



**Rzecznik  
Finansowy**

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

# Odzyskanie pomyłkowo przelanych kwot będzie łatwiejsze

Proponowane przez Rzecznika Finansowego zmiany prawne wypracowane w ramach Zespołu Analiz Systemowych przy Prezydencji RP

# Najczęstsze przypadki omyłek w przelewach

- ✓ Wpisanie całego numeru konta innego odbiorcy (szczególnie przy masowych przelewach w firmach)
- ✓ Pomyłka przy wpisywaniu numeru konta (tzw. czeski błąd)
- ✓ Wykonanie przelewu na konto podane np. w materiałach informacyjnych.

**W 2016 r. do Rzecznika Finansowego trafiło kilkadziesiąt zapytań (telefonicznych czy mailowych) dotyczących porady w tego typu problemach. Kilkanaście osób zwróciło się z oficjalnym wnioskiem o interwencję Rzecznika Finansowego.**

# Pomyłkowe przelewy – źródło problemu i rozwiązanie



Przyspieszenie realizacji przelewów zgodnie z regułą D+1 (najpóźniej w następnym dniu roboczym po jej zleceniu), wymagało zmniejszenia liczby danych koniecznych do wykonania przelewu.

- ✓ Numer rachunku bankowego to jedyny identyfikator. Bank nie ma obowiązku weryfikowania innych danych odbiorcy (nazwiska, nazwy, adresu itp.)
- ✓ Tajemnica bankowa nie pozwala udostępnić płatnikowi danych odbiorcy.



*Zmiana  
wprowadzona  
przez **dyrektywę  
PSD 1**, wdrożona w  
Polsce w 2011 r.*



Jeśli odbiorca błędnie przelanych środków nie zwróci dobrowolnie pieniędzy, osoba która zleciła błędny przelew musi mieć prawo do uzyskania pełnych informacji o odbiorcy środków, aby móc zgłosić roszczenie w celu odzyskania środków pieniężnych.



*Zmiana  
wprowadzana przez  
dyrektywę **PSD 2**,  
proponowana  
zmiana wdraża jej  
postanowienia w tym  
zakresie.*

**Klient (płatnik) zgłasza** wykonanie omyłkowego przelewu do swojego banku lub SKOK-u (tzw. dostawcy płatnika)



**3 dni** – tyle czasu od otrzymania informacji ma bank lub SKOK prowadzący rachunek odbiorcy na poinformowanie odbiorcy o błędzie i konsekwencjach braku zwrotu w ciągu 30 dni.



*Jeśli poinformowana instytucja **nie prowadzi** rachunku odbiorcy informuje bank lub SKOK odbiorcy. Ten podejmuje analogiczne działania.*



**Odbiorca zwraca pieniądze** na specjalny rachunek techniczny. Ma zapewnioną pełną anonimowość!



**Brak zwrotu w ciągu 30 dni** – bank lub SKOK jest zobowiązany do przekazania płatnikowi danych odbiorcy.

Płatnik otrzymuje zwrot środków **w ciągu 1 dnia roboczego.**

Płatnik ma możliwość złożenia pozwu w sądzie powołując się na **bezpodstawne wzbogacenie** odbiorcy.

**Odbiorca omyłkowego przelewu zwracający pieniądze nigdy nie poniesie żadnych kosztów.**

**Płatnik, który zlecił przelew, może być obciążony kosztami całej operacji.**




**Rzecznik  
Finansowy**

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

# | DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

 [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

 [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

 [facebook.com/RzecznikFinansowy](https://facebook.com/RzecznikFinansowy)