



IGUOR



**Politechnika Warszawska**  
Wydział Zarządzania  
Centrum Studiów Konsumenckich

## Patronat Honorowy



# Konferencja

## Konsument na rynku usług ubezpieczeniowych

### Czy zagraża nam konsumeryzm?

**Centrum Konferencyjne UOKiK**

Warszawa, Plac Powstańców Warszawy 1  
21 października, 2015

## Program

**9.00-9.30** Rejestracja uczestników

**9.30-10.00** Uroczyste otwarcie

### Wystąpienia:

Aleksandra Wiktorow, Rzecznik Ubezpieczonych,  
Franz Fuchs, prezes Stowarzyszenia Promotor  
Prof. dr hab. Tadeusz Krupa, dziekan Wydziału zarządzania Politechniki Warszawskiej  
Stanisław Nowak, prezes Izby Gospodarczej Ubezpieczeń i Obsługi Ryzyka

**10.00-11.15** Sesja 1

**Uwarunkowania regulacyjne ochrony konsumenckiej.**

*Moderator: Prof. dr hab. Jan Monkiewicz, Centrum Studiów Konsumenckich,  
Wydział Zarządzania Politechniki Warszawskiej*

- Konsument w nowej ustawie o działalności ubezpieczeniowej: dokąd zmierzamy?

*Marcin Orlicki, profesor UAM*

- Nowe zadania i możliwości UOKiK w zakresie ochrony konsumentów usług finansowych  
*Dorota Karczewska, wiceprezes UOKiK*
- Nowe inicjatywy regulacyjne KNF w zakresie ochrony konsumentów na rynku ubezpieczeń  
*Beata Baluta, dyrektor departamentu, KNF*

#### **- Pytania i odpowiedzi**

*Przerwa na kawę*

### **11.45-13.30 Sesja 2**

#### **Sądowe i pozasądowe systemy rozstrzygania sporów**

*Moderator: Profesor Marcin Orlicki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu*

- Wykorzystanie praktyk polubownych na rynku finansowym w Polsce oraz perspektywy ich rozwoju  
*Iwona Torzewska, dyrektor departamentu, KNF*
- Ujednolicanie orzecznictwa sądowego na rynku ubezpieczeniowym z perspektywy doświadczeń RzU  
*Aleksander Daszewski, radca prawny, Urząd RzU*
- Pozwy zbiorowe w ubezpieczeniach - dotychczasowe doświadczenia  
*Anna Lengiewicz, partner zarządzający, kancelaria LWB*
- Pozasądowe systemy rozstrzygania sporów: założenia nowego systemu  
*Paweł Zagaj, naczelnik wydziału, UOKiK*

#### **- Pytania i odpowiedzi**

*Przerwa na lunch*

### **14.30-16.00 Sesja 3**

#### **Doświadczenia i praktyki biznesu w ochronie praw konsumentów.**

*Moderator: dr Stanisław Nowak, Prezes Zarządu Izby Gospodarczej Ubezpieczeń i Obsługi Ryzyka,*

- Pozasądowe rozstrzyganie roszczeń konsumenckich w Polsce. Doświadczenia Aegon  
*Michał Biedzki, Prezes Zarządu Aegon*
- Inicjatywy prokonsumenckie i ograniczenia regulacyjne - doświadczenia Compensy w zakresie BLS  
*Artur Borowiński, Prezes Zarządu Compensy*
- System zarządzania roszczeniami konsumenckimi w TUnŻ Skandia  
*Paweł Ziemia, Prezes Zarządu TUnŻ Skandia*

#### **- Pytania i odpowiedzi**

- Podsumowanie dyskusji. Zakończenie konferencji.

## **Patronat Medialny**

**Gazeta  
Ubezpieczeniowa**  
aktualności pismo środowisk ubezpieczeniowych i finansowych

**Rozprawy  
Ubezpieczeniowe**

Rzecznik Ubezpieczonych

Fundacja Edukacji Ubezpieczeniowej

wydawnictwo  
**poltext**