

JAK CHRONIĆ KONSUMENTA NA RYNKU FINANSOWYM: MODELE, DOŚWIADCZENIA, WYZWANIA



Sala NOT,
Warszawa, Czackiego 3/5
11 października, 2017

Konferencja organizowana przez Rzecznika Finansowego we
współpracy z Fundacją Edukacji Ubezpieczeniowej
oraz Centrum Studiów Konsumentkich Politechniki Warszawskiej.

Organizatorzy:



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl



POLITECHNIKA WARSZAWSKA

9:00

REJESTRACJA UCZESTNIKÓW

9:30

OTWARCIE KONFERENCJI

Dr Aleksandra Wiktorow, Rzecznik Finansowy

SESJA

1

OCHRONA KONSUMENTÓW USŁUG FINANSOWYCH – PERSPEKTYWA GLOBALNA

Moderator: Dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska, Uniwersytet Wrocławski

9:45

NOWY PARADYGMAT OCHRONY KONSUMENTÓW NA RYNKACH FINANSOWYCH

Prof. Jan Monkiewicz, Politechnika Warszawska

10:05

POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW KONSUMENCKICH NA RYNKU FINANSOWYM: DOŚWIADCZENIA MIĘDZYKRAJOWE

Paweł Zagaj, Zastępca Rzecznika Finansowego, Dyrektor Wydziału Pozasądowego Rozwiązywania Sporów

10:25

ROLA BANKÓW CENTRALNYCH W OCHRONIE KONSUMENTÓW NA RYNKU FINANSOWYM

Dr Milena Kabza, Politechnika Warszawska

10:45

PYTANIA I ODPOWIEDZI

11:10

PRZERWA NA KAWĘ

SESJA

2

SYSTEMY OCHRONY KONSUMENTÓW USŁUG FINANSOWYCH W WYBRANYCH KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ

Moderator: Prof. zw. dr hab. Stanisław Owsiak, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

11:25

EWOLUCJA BRYTYJSKIEGO SYSTEMU OCHRONY KONSUMENTÓW NA RYNKACH FINANSOWYCH

Caroline Mitchell, Lead Ombudsman, Financial Ombudsman Service, UK

11:45

SYSTEM OCHRONY KONSUMENTÓW USŁUG FINANSOWYCH WE FRANCJI: DOTYCHCZASOWE DOŚWIADCZENIA

Prof. Mariola Lemonnier, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

Dr Michał Mariański, adiunkt, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

12:05

OCHRONA KONSUMENTÓW W SEKTORZE FINANSOWYM W NIEMCZACH: INSTYTUCJE, MODELE, PROBLEMY

Ursula Gerold, Bafin, Departament Ochrony Konsumentów, Niemcy

12:25

PYTANIA I ODPOWIEDZI

12:50

PRZERWA NA LUNCH

SESJA

3

FINTECH - AKTUALNE WYZWANIA OCHRONY KONSUMENTÓW NA RYNKACH FINANSOWYCH

Moderator: *Prof. dr hab. Anna Jurkowska-Zeidler, Uniwersytet Gdański*

13:50

CYFROWE PLATFORMY OBSŁUGI KLIENTA – POTRZEBA REGULACJI KONSUMENCKICH?

Dr Marcin Kotarba, Politechnika Warszawska

14:10

FINTECH - CZY NA PEWNO PO STRONIE KONSUMENTA?

Dr Miłosz Brakoniecki, Obserwatorium.biz

14:30

ROZWÓJ FINTECH Z PERSPEKTYWY OCHRONY KONSUMENTA

Agnieszka Wachnicka, dyrektor, Biuro Rzecznika Finansowego

14:50

PYTANIA I ODPOWIEDZI

15:30

PODSUMOWANIE I ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI

Partnerzy medialni:

**Gazeta
Ubezpieczeniowa**
aktualności pismo środowisk ubezpieczeniowych i finansowych

dziennik
Ubezpieczeniowy

Miesięcznik
Ubezpieczeniowy

JoIN

ROZPRAWY UBEZPIECZENIOWE. Konsument na rynku usług finansowych
Journal of Insurance, Financial Markets & Consumer Protection

KWARTALNIK

ISSN 1896-3641