



ZŁÓŻ WNIOSEK DO RZECZNIKA FINANSOWEGO
O INTERWENCJĘ LUB PRÓBĘ POLUBOWNEGO
ROZWIĄZANIA SPORU



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

CO WYBRAĆ?

1. POREKLAMACYJNE POSTĘPOWANIE INTERWENCYJNE:

Postępowanie jest **bezpłatne**.

Rzecznik Finansowy interweniuje w Twoim imieniu. To oznacza, że zbiera argumenty przemawiające na Twoją korzyść i wnosi o zmianę stanowiska przez instytucję finansową.

Jeśli są do tego podstawy prawne w pełni popiera Twoje oczekiwania wobec instytucji finansowej.

2. POREKLAMACYJNE POSTĘPOWANIE POLUBOWNE:

Konieczne jest wniesienie **50 zł** opłaty.

W tym postępowaniu Rzecznik Finansowy nie reprezentuje żadnej ze stron.

Celem postępowania jest ugoda, więc każda ze stron sporu musi być gotowa na ustępstwa.



*Masz za sobą postępowanie
interwencyjne?
Chcesz wystąpić o polubowne
rozwiązanie sporu?
Złóż wniosek, a rozpatrzymy go
w oparciu o zgromadzoną już
dokumentację.*

Wszystkie wnioski można składać na adres:



Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa



lub e-mailem: biuro@rf.gov.pl



Mail musi zawierać **odręcznie podpisany** skan wniosku
lub podpis elektroniczny.

Rozmiar załączanych dokumentów nie może przekraczać **20 MB** (max)

SKŁADAJĄC WNIOSEK DOKŁADNIE OKREŚL JAKIEGO RODZAJU POSTĘPOWANIA OCZEKUJESZ. PRZYSPIESZY TO ANALIZOWANIE TWOJEGO WNIOSKU.