



**Rzecznik
Finansowy**

www.rf.gov.pl

DKN

DORADCZY KOMITET NAUKOWY
przy RZECZNIKU FINANSOWYM

**FUNDACJA
EDUKACJI
UBEZPIECZENIOWEJ**



ZAPROSZENIE

**Rzecznik Finansowy, Fundacja Edukacji Ubezpieczeniowej
i Doradczy Komitet Naukowy przy Rzeczniku Finansowym,
jako organizatorzy, serdecznie zapraszają Państwa na**

KONFERENCJĘ NAUKOWĄ

pod tytułem:

**„NADUŻYCIA NA RYNKU FINANSOWYM A OCHRONA KONSUMENTA
W ŚWIELE AKTUALNYCH WYZWAŃ RYNKOWYCH.
PRAWO – PRAKTYKA – PROBLEMY – POTRZEBY – PERSPEKTYWY”**

Miejsce i data:

Warszawa, 24 września 2019 r.

Szanowni Państwo

Kryzys na rynku finansowym i jego następstwa dowiodły jak istotną kwestią jest zapewnienie skutecznej i realnej ochrony konsumentom usług finansowych. Ujawnił on wiele zagrożeń dla interesów konsumentów usług finansowych, na przykład związane z pojawianiem się na rynku finansowym nowych, skomplikowanych, hybrydowych produktów, które „wymykały się” spod reżimu ochronnego. Pokazał, że nieuczciwe praktyki rynkowe uderzyły nie tylko w konsumentów, ale też w wizerunek instytucji finansowych.

Analiza sprawozdań organów i instytucji ochrony konsumenta usług finansowych, jak i przeprowadzanych badań przez różne podmioty i organy, wskazują na dużą skalę i zakres nieprawidłowych praktyk rynkowych i innych nadużyć instytucji finansowych wobec konsumentów. Mogą one mieć różny charakter prawny, zakres podmiotowy i wymiar: jednostkowy lub masowy. Przybierają one różną postać. Na przykład niedozwolonych praktyk rynkowych tj. praktyki naruszające zbiorowe interesy, nieuczciwe praktyki rynkowe, misselling, stosowanie niedozwolonych klauzul umownych. Czynów karalnych np. przestępstwa „sektorowe” czy wykroczenia konsumenckie. Czy też innego typu deliktów, czyli czynów niezgodnych z przepisami prawa, stanowiących naruszenia przewidzianych w nich obowiązków, zakazów, nakazów.

Niewątpliwie wszystkie można uznać za przejaw deficytu etyki, braku realizacji społecznej odpowiedzialności biznesu i zastosowania compliance. Co najważniejsze, godzą w niezwykle istotną dla funkcjonowania rynku finansowego wartość jaką jest zaufanie do rynku finansowego, do instytucji finansowych, jak i do tzw. infrastruktury instytucjonalnej ochrony konsumenta na tym rynku.

Stąd też inicjatywa Rzecznika Finansowego i Fundacji Edukacji Ubezpieczeniowej przy współpracy Doradczego Komitetu Naukowego do przygotowania Raportu „NIEPRAWIDŁOWOŚCI NA RYNKU FINANSOWYM Z PERSPEKTYWY OCHRONY KONSUMENTA”. Jego główne założenia, rezultaty i postulaty zostaną zaprezentowane podczas specjalnie w tym celu zorganizowanej konferencji naukowej. Będzie ona okazją do spotkania organów i instytucji ochrony konsumentów, przedstawicieli nauki, praktyki i tym samym wymiany spostrzeżeń poglądów dotyczących tej niezwykle aktualnej w rzeczywistości pokryzysowej problematyki. Chcemy znaleźć odpowiedzi na pytania: Jak przeciwdziałać wszelkim nadużyciom wobec konsumentów na rynku finansowym? Jak skutecznie je eliminować i dotkliwie dla nich skutki, jak i dla rynku? W jaki sposób, za pomocą jakich instrumentów zapewnić realną

ochronę nieprofesjonalnym uczestnikom tego rynku i jego prawidłowe funkcjonowanie?

Organizatorzy serdecznie zapraszają do wzięcia udziału w Konferencji jednocześnie prosząc o rozpowszechnienie tej informacji wraz z zaproszeniem wśród wszystkich współpracowników.

Więcej informacji w załączonym programie konferencji. Zachęcamy do zapoznania się z nim oraz niezwłocznego zgłaszania chęci uczestnictwa w konferencji. Liczba miejsc ograniczona! Decyduje kolejność zgłoszeń.

Wszelkie dodatkowe informacje w tym formularz rejestracyjny znajdują się na stronie internetowej: www.rf.gov.pl.

KOMITET ORGANIZACYJNY KONFERENCJI:

Dr Aleksandra Wiktorow, Rzecznik Finansowy

Prof. dr hab. Jan Monkiewicz

Prof. dr hab. Stanisław Owsiak

Dr hab. Edyta Rutkowska-Tomaszewska

Mec. Aleksander Daszewski