

## Porady RF

---

Od:

Wysłano:

środa, 5 czerwca 2019 17:28

Temat:

Załączniki:

Sygnatury własne

Sygn.

Sygn.

Sygn.

Sygn.

Odbiorcy \ Szanowni Państwo :

Minister ds. Cyfryzacji

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Rzecznik Finansowy

Rzecznik Spraw Obywatelskich

Ministerstwo Finansów

Ministerstwo Sprawiedliwości

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych

Podstawa prawna :

art. 54 i 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej ( Dz. U. 1997 nr 78 poz. 483 );

art. 2, 3, 4 i 8 Ustawy o petycjach ( Dz. U. 2014 poz. 1195 );

art. 221 i 241 Kodeks Postępowania Administracyjnego ( Dz. U. 2018 poz. 2096 )

Przedmiot pisma :

1. Klient banku winien wyrazić zgodę na pobranie debetu i być poinformowany o tym
2. Klient banku w przypadku nieużywania karty np debetu lub innych przyczyn nie powinien mieć pobrania opłaty za nieużytkowanie karty
3. Klient banku winien wyrazić zgodę na pokrycie debetu przychodem
4. Operator komorkowy konta zablokowanego nie powinien zerować konta, wysłanych sms o kontakt czy tracenie kontaktu mimo środków
5. Umowa i odsetki nie powinny być naliczane jeśli nie jest to wina kredytobiorcy, pożyczkobiorcy, klientów, interesantów, dłużników np nieregularne przelewy wypłat, wynagrodzenia, księgowan ponieważ nie jest to wina bezpośrednia
6. Pożyczkobiorca, klient, kredytobiorca, dłużnik nie odpowiada windykacyjnie i egzekucyjnie za nieterminowość wpłat jeśli sytuacja życiowa, rodzinna, zdrowotna, losowa była lub gdy jakiekolwiek środki są wpłacane celem uregulowania długu

Dowodzenie\wnioskowanie :

Pismo uzasadniam zwiększeniem zasad współżycia społecznego w postaci strat konsumentów.

Koncówka :

Nie wyrażam zgody na odpowiedź listem tradycyjnym i publikację danych osobowych.

Wnoszę o anonimizację danych po okresie rozpatrzenia pisma.

Z poważaniem,