

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT






| Alior Bank



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>lub</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p>	<p> 3 MIESIĄCE dla rat kapitałowo – odsetkowych</p> <p> 6 MIESIĘCY dla rat kapitałowych</p>	<p>✗ NIE</p>	<p>Brak przeterminowanych zobowiązań wobec Banku, które w ocenie Banku zagrażają długoterminowej zdolności dokonywania spłat</p> <p>Trudna sytuacja finansowa, w jakiej znalazł się kredytobiorca w związku z pandemią, uniemożliwiająca tymczasowo wykonywanie zobowiązań kredytowych wobec Banku</p>	<p>→ KREDYTY HIPOTECZNE</p> <p>→ KREDYTY I POŻYCZKI KONSUMENCKIE – spłacane w ratach (z wyłączeniem kredytów w rachunkach oszczędnościowo – rozliczeniowych i zadłużenia kart kredytowych, w tym planów ratałnych)</p> <p>→ KREDYTY I POŻYCZKI udzielone PRZEDSIĘBIORCOM, do których zastosowanie znajduje „Regulamin Świadczenia Usług Kredytowych Klientom Biznesowym w Alior Bank S.A.” i „Regulamin kredytowy w ramach działalności przejętej przez Alior Bank S.A. 4 listopada 2016 r.” w tym kredyty nieodnawialne oraz kredyty inwestycyjne</p>	<p>Odroczenie dotyczy składki ubezpieczeniowej w przypadku pożyczek gotówkowych lub kredytów konsolidacyjnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formularz na stronie internetowej banku – serwis bankowości internetowej • Infolinia banku • Wysłanie pisma na adres Banku • Wizyta w placówce Banku 	<p> Nie później niż 15 dni roboczych od złożenia wniosku</p>

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 06.04.2020 r.

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



BNP PARIBAS | BNP Paribas Bank Polska S.A.





Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl


RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE lub RATY KAPITAŁOWE	3 MIESIĄCE dla rat kapitałowo – odsetkowych 6 MIESIĘCY dla rat kapitałowych	✗ NIE	Złożenie przez Klienta deklaracji o ograniczonej możliwości terminowej spłaty kredytu, wynikającej z epidemii koronawirusa Zawarcie porozumienia z Bankiem w zakresie odroczenia płatności (możliwość zawarcia porozumienia w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej)	→ KREDYTY KONSUMPCYJNE (GOTÓWKOWE, RATALNE, SAMOCHODOWE) → KREDYTY HIPOTECZNE → KREDYTY NIEODNAWIALNE → Z SEGMENTU MIKRO I AGRO KREDYTY Z GWARACJĄ DE MINIMIS	Dla składek pobieranych jednorazowo brak konieczności pobierania dodatkowej składki za okres trwania porozumienia. Dla ubezpieczeń ze składką miesięczną, klient powinien uregulować składkę w wysokości wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia, aby zachować ciągłość ochrony ubezpieczeniowej	Wniosek za pośrednictwem: <ul style="list-style-type: none"> • Formularza internetowego • Infolinię (kontaktując się z Contact Center Banku) 	7 dni od otrzymania wniosku



Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 14.04.2020 r.

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	<p> 3 MIESIĄCE od najbliższej raty</p> <p> 1 MIESIĄC bądź</p> <p>3 MIESIĄCE – dla części rachunków, zawierających stosowne zapisy umowne w umowie kredytowej</p> <p>Możliwość ubiegania się o indywidualne uzgodnione warunki</p>	✗ NIE	<p>Określone na stronie internetowej banku – zob. źródło</p> <p>w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wniosek złożony do 07.04.2020 włącznie: posiadanie zaległości w spłacie nie dłuższej niż 90 dni • Wniosek złożony od 08.04.2020 	➔ KREDYTY HIPOTECZNE	<p>✓ TAK</p> <p>Bank umożliwia również odroczenie opłat naliczanych zgodnie z treścią umowy kredytu, w tym opłat naliczanych w związku z ubezpieczeniem kredytobiorcy</p>	<p>Od 08.04.2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wniosek przez platformę internetową <p>W wyjątkowych sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za pośrednictwem infolinii 	🔍 Brak danych





RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p> <p>lub</p> <p>RATY KAPITAŁOWE – w zależności od rodzaju kredytu</p>	<p> 1– 3 MIESIĄCE – co do zasady możliwość przedłużenia po zakończeniu okresu prolongaty</p>	<p>✗ NIE</p>	<p>Podejmując decyzję Bank bierze pod uwagę historię kredytową</p>	<p>→ KREDYTY HIPOTECZNE</p> <p>→ KREDYTY KONSUMENCKIE</p> <p>→ KREDYTY OBROTOWE</p>	<p>Dla posiadaczy Ubezpieczenia Super Bezpieczne Raty</p> <p>– możliwość płacenia składki lub rezygnacja z ubezpieczenia</p> <p>Ponadto w okresie zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego lub pożyczki hipotecznej zostaną również zawieszony opłaty z tytułu Umowy ubezpieczenia nieruchomości (zaległe opłaty zostaną pobrane wraz z pierwszą ratą wymaganą od spłaty po zakończeniu okresu zawieszenia)</p>	<p>Możliwość złożenia wniosku:</p> <p>Klienci detaliczni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • System bankowości elektronicznej • Telefonicznie • Pisemnie • Osobiście w oddziale banku <p>Mikroprzedsiębiorcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usługa CityPhone • Bezpośrednio u Doradcy <p>Klienci korporacyjni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forma papierowa • Elektronicznie 	<p>🔍 Brak danych</p>

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	 3 MIESIĄCE	✗ NIE	<p>Kredyt został uruchomiony do 17 marca 2020 r. (włącznie).</p> <p>Klient został bezpośrednio dotknięty obniżeniem lub utratą dochodów w związku z tą sytuacją (wymagane oświadczenie Klienta).</p> <p>Klient nie powinien posiadać zaległości w spłacie zobowiązań na moment składania wniosku (możliwość akceptacji wniosków dla Klientów mających niewielkie zaległości w spłacie w indywidualnych przypadkach)</p> <p>! Bank może odmówić przyznania „wakacji kredytowych” z uwagi na złą historię kredytową Klienta.</p> <p>W przypadku kredytów hipotecznych:</p> <p>Klient złożył oświadczenie o trudnej sytuacji finansowej w związku z epidemią</p> <p>Klient posiada maksymalnie 14 dni opóźnienia w spłacie kredytu w momencie składania wniosku (w przypadku wnioskowania w aplikacji Millenet – bez zaległości)</p> <p>Klient podpisał umowę o kredyt do 17 marca 2020 r. (włącznie).</p>	<p>→ KREDYTY HIPOTECZNE</p> <p>→ KREDYTY I POŻYCZKI KONSUMENCKIE</p>	✗ NIE	<ul style="list-style-type: none"> On-line poprzez bankowość internetową (Millenet) Telefonicznie poprzez infolinię Banku (TeleMillennium) Osobiście podczas wizyty w oddziale Banku. 	<p>Niezwłocznie, nie dłużej niż</p> <p> 14 dni</p>





RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	3 MIESIĄCE	✗ NIE	Brak zaległości w realizacji zobowiązań na moment składania wniosku	<p>Klienci indywidualni:</p> <p>→ POŻYCZKI GOTÓWKOWE, KREDYTY I POŻYCZKI HIPOTECZNE, KREDYTY NA CELE EKOLOGICZNE, KARTY KREDYTOWE</p> <p>Klienci firmowi:</p> <p>→ KREDYTY I POŻYCZKI HIPOTECZNE, KREDYTY INWESTYCYJNE, KREDYTY NIEODNAWIALNE, KARTY KREDYTOWE BIZNES, KREDYTY UDZIELANE WE WSPÓŁPRACY Z DONATORAMI – ZA ZGODĄ DONATORA</p> <p>Klienci firmowi – Faktoring:</p> <p>→ można wystąpić o prolongatę okresu wydłużonego finansowania, wydłużenie limitu faktoringowego, czasowe zwiększenie limitu faktoringu klasycznego</p>	✗ NIE	Za pośrednictwem: <ul style="list-style-type: none"> Systemu bankowości elektronicznej 	Brak danych




RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 1 – 6 MIESIĘCY	✗ NIE	<p>Brak przeterminowanych zobowiązań w Banku w momencie udzielania prolongaty – wymagane jest uregulowanie zaległej raty – prolongata zastosowana zostanie od kolejnej, najbliższej raty</p> <p>Wniosek należy złożyć nie później niż 5 dni roboczych przed terminem zapadalności raty kredytu</p> <p>W przypadku małych i średnich przedsiębiorstw klient nie może znajdować się w restrukturyzacji lub w windykacji</p>	<p>→ KREDYTY/POŻYCZKI GOTÓWKOWE</p> <p>→ KREDYTY/POŻYCZKI HIPOTECZNE</p> <p>→ KREDYTY/POŻYCZKI – dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw;</p> <p>→ ODNOWIENIE FINANSOWANIA o charakterze odnawialnym na okres 6 miesięcy</p>	✗ NIE	<p>Dla klientów indywidualnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infolinia banku • System bankowości internetowej Envelo i Pocztowy 24 • Serwis https://market.poczty24.pl <p>Klienci inni niż konsumenci:</p> <p>Skan wniosku przesłany w formie mailowej do Doradcy (opiekuna klienta)</p>	 Brak danych



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>Zależnie od rodzaju kredytu/pożyczki:</p> <p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>Lub</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p>	3 MIESIĘCE na zasadach uproszczonych lub dłużej na zasadach umownych	NIE	Terminowa dotychczasowa spłata przez 12 m-cy wstecz; należności przeterminowane nie przekraczają 5 dni, brak opóźnień przekraczających 30 dni, wystąpienie nie więcej niż jednego opóźnienia w spłacie do 30 dni.	<p>WSZYSTKIE RODZAJE KREDYTÓW tj. zarówno:</p> <p>→ KREDYTY MIESZKANIOWE</p> <p>→ KREDYTY KONSUMENCKIE</p>	Istnieje możliwość odroczenia płatności składki na ubezpieczenia, jeżeli jest płatna razem z ratą kredytu, składki typu ubezpieczenia na życie lub mieszkanie płatne samodzielnie przez kredytobiorców nie ulegają odroczeniu	Wniosek za pośrednictwem: <ul style="list-style-type: none"> • Bankowości elektronicznej • Oddziały banku 	Brak danych

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>Dla konsumentów:</p> <p>Zależnie od rodzaju pożyczki/kredytu:</p> <p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>Lub</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p> <p>Dla przedsiębiorców:</p> <p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>RATY ODSETKOWE</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p>	 1 – 6 MIESIĘCY	<p>Dla klientów indywidualnych:</p> <p>✗ NIE</p> <p>Dla klientów biznesowych:</p> <p>✗ NIE</p>	<p>Dla konsumentów:</p> <p>Brak opóźnień w spłacie kredytu, którego wniosek dotyczy, powyżej 90 dni</p> <p>Związek pomiędzy sytuacją finansową klienta lub jego gospodarstwa domowego a stanem epidemii.</p> <p>Dla przedsiębiorców:</p> <p>Brak opóźnień w spłacie kredytu, którego wniosek dotyczy, powyżej 30 dni</p> <p>Związek pomiędzy sytuacją finansową przedsiębiorcy a stanem epidemii</p>	<p>→ KREDYTY KONSUMENCKIE</p> <p>→ KREDYTY HIPOTECZNE</p> <p>→ KREDYTY FIRMOWE</p>	<p>✗ NIE</p>	<p>Wniosek można złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonicznie (nie dotyczy przedsiębiorców i rolników) • Elektronicznie • Korespondencyjnie • Osobiście w dowolnej placówce 	 30 dni roboczych



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	 3 MIESIĄCE	✗ NIE	<p>Bank może odmówić zawieszenia płatności rat, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zidentyfikowane zostaną zaległości w spłacie • nie ustanowiono wymaganego umową zabezpieczenia, a ww. przesłanki nie wynikają z sytuacji związanej z pandemią COVID-19. <p>Ponadto kredyt/pożyczka nie może znajdować się w obsłudze windykacyjnej</p>	<p>→ KREDYTY MIESZKANIOWE</p> <p>→ KREDYTY KONSOLIDACYJNE</p> <p>→ POŻYCZKI KONSUMPCYJNE ZABEZPIECZONE HIPOTEKĄ</p> <p>→ POŻYCZKI HIPOTECZNE</p>	✗ NIE	Formularz dostępny na stronie internetowej	🔍 Brak danych

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE lub RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	3 MIESIĄCE – z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania o 3 miesiące, bez potrzeby podpisywania aneksu do umowy kredytowej przy zastosowaniu uproszczonej ścieżki	✗ NIE	Nie ma dodatkowych warunków poza koniecznością złożenia wniosku. Decyzja Banku po uprzedniej weryfikacji kompletności złożonego wniosku – przyczyną negatywnej decyzji może być sytuacja danego klienta, np. dotychczasowe istotne opóźnienia spłaty kredytu	➔ KREDYTY HIPOTECZNE	ⓘ Brak danych	Wniosek ze strony internetowej należy wypełnić, a następnie przesłać drogą elektroniczną poprzez usługę elektroniczną lub e-mail na adres ok@dnb.pl z wymogiem potwierdzenia przez pracownika Call Center faktu złożenia wniosku – forma notatki lub nagrania, udostępniona wersja w MS Word dla klientów nie posiadających drukarki w domu	Decyzje podejmowane są minimum 1 raz w tygodniu, w przypadku dużej liczby wniosków 2 razy w tygodniu

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



| Getin Noble Bank S.A.



Rzecznik
Finansowy



www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>lub</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE – w zależności od rodzaju kredytu</p>	<p> 3 – 6 MIESIĘCY – w zależności od rodzaju kredytu</p>	<p>✗ NIE</p>	<p>Konsumenci (kredyt hipoteczny, gotówkowy, samochodowy):</p> <p>– Złożenie wniosku co najmniej 5 dni roboczych przed terminem płatności raty</p> <p>Przedsiębiorcy (pozostałe kredyty):</p> <p>– Brak zaległości w spłacie odsetek przekraczających 30 dni</p> <p>– Brak zaległości wobec ZUS/US</p>	<p>Konsumenci:</p> <p>→ KREDYTY/POŻYCZKI HIPOTECZNE</p> <p>→ KREDYTY KONSUMPCYJNE GOTÓWKOWE</p> <p>→ KREDYTY SAMOCHODOWE</p> <p>Przedsiębiorcy</p> <p>→ KREDYTY SAMOCHODOWE</p> <p>→ KREDYTY W RACHUNKU BIEŻĄCYM</p> <p>→ KREDYTY ODNAWIALNE</p> <p>→ KREDYTY OBROTOWE W LINII KREDYTOWEJ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW</p> <p>→ KREDYTY FIRMOWE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW</p>	<p>Co do zasady nie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dedykowany adres e-mail • Bankowość elektroniczna • Telefonicznie • W placówce Banku 	<p> Brak danych</p>

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 17.04.2020 r.


RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>lub</p> <p>RATY KAPITAŁOWO - ODSETKOWE</p>	3 lub 6 MIESIĘCY	<p>✗ NIE</p>	<p>Brak opóźnień w spłacie na dzień 1.01.2020 r. oraz 29.02. 2020 r.</p> <p>uruchomienie kredytu w całości lub w pierwszej transzy do 31 grudnia 2019 r. włącznie</p> <p>Przedsiębiorcy: kontynuowanie działalności, rating akceptowany przez bank, brak zajęć egzekucyjnych > 1000 zł na dzień 29.02.2020 r.</p>	<p>Możliwość dotyczy użytkowników „Moje ING” :</p> <p>Klienci indywidualni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ POŻYCZKI PIENIĘŻNE ➔ POŻYCZKI PRIVATE NAKING <p>Klienci biznesowi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ POŻYCZKI DLA PRZEDSIĘBIORCÓW <p>W najbliższym czasie będzie uruchomiona możliwość dla klientów niebędących użytkownikami „Moje ING” oraz w przypadku kredytów hipotecznych oraz w przypadku kredytów hipotecznych</p>	<p>✗ NIE</p>	<p>Możliwość złożenia wniosku zdalnie przez „Moje ING”. Bank pracuje nad możliwością złożenia dyspozycji przez stronę internetową dla klientów, którzy nie są użytkownikami „Mojego ING”</p>	5 dni roboczych



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE lub RATY KAPITAŁOWO - ODSETKOWE	 3 lub 6 MIESIĘCY	✗ NIE	<p>Brak opóźnień w spłacie na dzień 1.01.2020 r. oraz 29.02. 2020 r.</p> <p>Uruchomienie kredytu w całości lub w pierwszej transzy do 31 grudnia 2019 r. włącznie</p>	<p>→ Klienci Indywidualni posiadający kredyt hipoteczny, którzy są użytkownikami aplikacji Moje ING</p> <p>→ W najbliższym czasie będzie uruchomiona możliwość dla klientów niebędących użytkownikami „Moje ING”</p>	✗ NIE	<p>Możliwość złożenia wniosku zdalnie przez „Moje ING”. Bank pracuje nad możliwością złożenia dyspozycji przez stronę internetową dla klientów, którzy nie są użytkownikami „Mojego ING”</p>	 5 dni roboczych

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | **stan na 08.04.2020**



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE *	 1-6 MIESIĘCY	✗ NIE	Kredytobiorca nie może mieć opóźnienia w spłacie należności wynikających z umowy kredytu większego niż 90 dni na moment złożenia wniosku	→ Dotyczy wszystkich kredytów spłacanych z ratą kapitałową lub kapitałowo-odsetkową , którzy regularnie obsługują swoje kredyty. Propozycja nie obejmuje "Pożyczki bezzwrotnej" i kart kredytowych	✗ NIE	Sposób złożenia wniosku poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • Mail • Bankowość internetową • W oddziale Formularz dostępny na stronie internetowej banku Konsumenci: Aneks – przygotowywany przez Bank indywidualnie Przedsiębiorcy: Wniosek stanowi jednocześnie aneks Konieczność dostarczenia aneksu w terminie 3 miesięcy od przekazania skanu aneksu do banku	🔍 Brak danych

Źródło: www.ideabank.pl/idea-bank-wprowadza-odroczenie-splaty-rat-kapitalowych-kredytu | www.ideabank.pl/covid19 | stan na 26.03.2020 r. ; odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 14.04.2020 r

* „Wakacje kredytowe” w przypadku kredytów z wyłącznie ratą kapitałową (Kredyty Fair) przewidują, że w okresie karencji rata będzie obniżona o 80%, po okresie karencji będzie niższa od aktualnej.

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



| Nest Bank S.A.



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 3 MIESIĄCE	 Brak danych	 Brak danych	 Brak danych	 Brak danych	Poprzez: <ul style="list-style-type: none">• Bankowość mobilną i internetową• korespondencyjnie• telefonicznie	 Brak danych

Źródło: <https://nestbank.pl/dla-ciebie-i-rodziny/bankuj-bezpiecznie-z-domu> | stan na 26.03.2020 r.

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



Bank Hipoteczny | PKO Bank Hipoteczny S.A.



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	 3 KOLEJNE RATY – uwaga: jeden wniosek zawiesza spłatę 1 raty	 NIE	 Brak danych	 KREDYTY HIPOTECZNE	 Brak danych	Poprzez serwis internetowy iPKO	 Brak danych

Źródło: www.pkobh.pl/o-banku/aktualnosci/zawieszenie-splaty-3-rat-kredytu-hipotecznego | stan na 26.03.2020 r.







RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	3 MIESIĄCE	NIE	Należy obsługiwać swoje zobowiązania kredytowe terminowo i na dzień złożenia dyspozycji zawieszenia płatności rat nie posiadać zaległości w spłacie.	→ KREDYTY HIPOTECZNE – przeznaczone na: zakup mieszkania; budowę lub zakup domu, remont, prace wykończeniowe, modernizację nieruchomości podwyższającą jej standard oraz spłatę kredytu na cele mieszkaniowe zaciągniętego w innej instytucji finansowej	Brak danych	Dyspozycję zawieszenia płatności 3 kolejnych rat drogą mailową, na adres: obslugaklienta@pekaobh.pl (szczegółowa informacja na stronie internetowej banku)	1 dzień roboczy



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>Dla kredytów lub pożyczek gotówkowych:</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p> <p>Dla kredytów lub pożyczek hipotecznych:</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p>	<p> 3 RATY KREDYTU LUB POŻYCZKI – bez zmiany końcowego terminu spłaty, albo prolongaty maksymalnie o 3 miesiące, bez zawieszenia spłaty, albo zawieszenia spłaty wraz z prolongatą maksymalnie o 3 miesiące</p>	<p> NIE</p>	<p>Nie można zawiesić spłaty pożyczki/kredytu jeżeli występują zaległości w spłacie</p>	<p>→ KREDYTY/POŻYCZKI GOTÓWKOWE – udzielane klientom indywidualnym</p> <p>→ KREDYTY/POŻYCZKI HIPOTECZNE – na cele mieszkaniowe, zabezpieczone hipotecznie dla klientów indywidualnych</p> <p>Wniosek o zawieszenie spłaty nie dotyczy preferencyjnego kredytu mieszkaniowego Rodzina na Swoim (w okresie obowiązywania dopłat) i preferencyjnego kredytu studenckiego – Bank analizuje możliwość zawieszenia spłat rat również dla tych produktów</p>	<p>Przy ubezpieczeniach z tytułu utraty pracy oraz ubezpieczeń mieszkania, czy ubezpieczeń na życie – aktualnie zakłady ubezpieczeń nie umożliwiają odroczenia płatności tych składek</p>	<p>Serwis iPKO lub wypełnienie formularza na stronie internetowej lub w oddziale Banku</p> <p>Dla kredytu/ pożyczki hipotecznej 1 wniosek zawiesza spłatę 1 raty – dlatego w każdym z kolejnych 2 miesięcy należy wypełnić wniosek ponownie, najpóźniej na 3 dni robocze przed najbliższym terminem spłaty raty, W przypadku kredytu/pożyczki gotówkowej można zawiesić spłatę na 3 miesiące w 1 wniosku.)</p>	<p> Wnioski obsługiwane są priorytetowo w możliwie najkrótszym terminie</p>



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 3 – 6 MIESIĘCY	 NIE	Podstawowym wymogiem jest złożenie przez klienta Oświadczenia, iż nie posiada trudności finansowych wynikających z innych przyczyn niż epidemia COVID- 19.	<p>→ KREDYTY GOTÓWKOWE</p> <p>→ KREDYTY HIPOTECZNE.</p> <p>– Z możliwości odroczenia wyłączone są kredyty objęte obecnie ugodą windykacyjną z bankiem, kredyty objęte dopłatami i kredyty ze wsparciem kredytobiorców w trudnej sytuacji)</p> <p>→ KREDYTY DLA FIRM</p> <p>Odmienne rozwiązania przewidziano dla kredytów obrotowych i kredytów w rachunku bieżącym. W zakresie kredytów w rachunku bieżącym dla przedsiębiorców Bank podjął decyzję o automatycznym wydłużeniu o 2 miesiące daty spłaty kredytów, w których płatność przypada w okresie od 16.03.2020 do 30.06.2020 r.</p>	 NIE	Poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • infolinię • bankowość elektroniczną • osobiście w Oddziale 	 Co do zasady 2 dni robocze

Źródło: www.santander.pl/koronawirus-aktualne-informacje-banku/wsparcie-dla-klienta-indywidualnego (rozwiązania dla klientów indywidualnych) | www.santander.pl/koronawirus-aktualne-informacje-banku/wsparcie-dla-firm (rozwiązania dla klientów firmowych) odpowiedź udzielona Rzecznikowi | stan na 02.04.2020 r.

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



| Santander Consumer Bank S.A.



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl


RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	3 MIESIĄCE	✗ NIE	Czynna umowa zawarta do dnia 25.03.2020 – brak zaległości w spłacie zobowiązań wobec Banku na dzień realizacji wniosku (istnieje możliwość ponownego wnioskowania po uregulowaniu zaległości)	→ KREDYTY GOTÓWKOWE → KREDYTY RATALNE HIPOTECZNE I SAMOCHODOWE (z wyłączeniem kredytów z tzw. ratą balonową typu: 50/50, 3x33, 4x25, 5x20)	✗ NIE	Wniosek może być złożony: <ul style="list-style-type: none">• przez dedykowany formularz na stronie internetowej Banku• w placówce banku• za pośrednictwem Call Center bez konieczności dołączania do wniosku i przedstawiania Bankowi dodatkowych dokumentów	30 dni

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 31.03.2020 r.







RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	<p> 3 RATY KREDYTU</p> <p> 6 MIESIĘCY – w przypadku leasingu, wydłużenie terminu płatności faktur do 6 miesięcy dla faktur wystawianych w miesiącach kwiecień-czerwiec 2020</p>	✗ NIE	Nie można posiadać zaległości w spłacie	<p>→ POŻYCZKI</p> <p>→ KREDYTY NA ZAKUP SAMOCHODU</p> <p>→ KREDYTY INWESTYCYJNE ZABIEZPIECZONE HIPOTECZNIE</p> <p>→ LIMIT W RACHUNKU BIEŻĄCYM</p>	✗ NIE	<ul style="list-style-type: none"> • Online, za pośrednictwem strony internetowej banku • Telefonicznie 	14 dni roboczych



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 6 MIESIĘCY	✗ NIE	Określone na stronie internetowej mBank S.A.	➔ KREDYTY HIPOTECZNE	? Brak danych	<p>Dla kredytów hipotecznych zaciągniętych w mBanku Hipotecznym o karencję można wnioskować jedynie przez ścieżkę:</p> <p>Pasaż – Market – Usługi – Dyspozycje – Złóż wniosek.</p> <p>Następnie w wyszukiwarce należy wpisać frazę: Narzędzie pomocowe i dalej postępować według powyższych instrukcji ze strony:</p> <p>https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-gotowkowe/zawieszenie-platnosci-rat/</p>	? Brak danych

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 6 MIESIĘCY	✗ NIE	Odroczenie spłaty rat kredytu możliwe jest w sytuacji, braku zaległości w spłacie kredytu i odsetek w momencie uruchomienia odroczenia spłaty raty	<p>Klienci indywidualni:</p> <p>→ KREDYTY GOTÓWKOWE, KREDYTY HIPOTECZNE, KREDYTY SAMOCHODOWE, KREDYTY SAMOCHODOWE ONLINE, mPOZYCZKI/mRATY</p> <p>Klienci firmowi:</p> <p>→ POŻYCZKI DLA FIRM, KREDYTY INWESTYCYJNE, KREDYTY WIELOCELOWE, KREDYTY ZABEZPIECZONE DLA FIRM, KREDYTY OBROTOWE DLA FIRM</p> <p>Klienci private banking:</p> <p>→ KREDYTY HIPOTECZNE, KREDYTY GOTÓWKOWE ZABEZPIECZONE, KREDYTY GOTÓWKOWE</p> <p>Ponadto mLeasing umożliwia obniżenie rat leasingowych</p>	✗ NIE	Poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • Stronę internetową • Serwis transakcyjny 	🔍 Brak danych



RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE lub RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE	 1, 2 lub 3 RATY	 NIE	Złożenie wniosku Spełnienie kryteriów: – na dzień 29.02.2020 r. na rachunku kredytowym nie występowały żadne zaległości w spłacie oraz – na dzień rozpatrzenia wniosku o zawieszenie spłat rat kredytu, kredyt nie może być w windykacji oraz na rachunku kredytowym nie mogą występować zaległości w spłacie kredytu powyżej 30 dni – dodatkowo w przypadku klienta instytucjonalnego: na 31.12.2019 r. klient powinien posiadać zdolność kredytową, wyliczoną na podstawie wymaganych dokumentów w procesie monitorowania kredytu Zawarcie aneksu	Klienci detaliczni: → KREDYTY GOTÓWKOWE → KREDYTY RATALNE, KREDYTY MIESZKANIOWE → KREDYTY KONSOLIDACYJNE → POŻYCZKI HIPOTECZNE Klienci instytucjonalni: → KREDYTY GOTÓWKOWE → KREDYTY INWESTYCYJNE → POŻYCZKI HIPOTECZNE	 NIE	Poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • Osobiście • Telefonicznie • Poprzez bankowość internetową • Mailowo Wniosek można pobrać ze strony internetowej Banku. Z kolei aneks zostaje zawarty w uzgodniony z Bankiem sposób. Ale istnieje konieczność niezwłocznego dostarczenia oryginału aneksu na podany przez Bank adres	 Niezwłocznie, lecz maksymalnie 30 dni

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT

Bank Nowy
BFG S.A.

| Bank Nowy BFG S.A.





Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	3 MIESIĄCE	✗ NIE	<p>Uzasadnienie braku możliwości spłaty w związku z panującym stanem.</p> <p>Dla os fizycznych: – brak zaległości powyżej 200 zł na dzień 29.02.2020r., w BIK</p> <p>Dla podmiotów gospodarczych: – jw. + dane finansowe roczne na dzień 31.12.2019r.</p>	→ WSZYSTKIE RODZAJE KREDYTÓW	✗ NIE	<p>Wniosek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za pośrednictwem poczty e-mail • Listownie • Bezpośrednio w oddziale banku <p>Bank pracuje nad wdrożeniem takiej funkcji w bankowości elektronicznej</p>	? Brak danych

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 02.04.2020 r.

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
<p>Dla klientów indywidualnych:</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p> <p>Dla przedsiębiorców:</p> <p>RATY KAPITAŁOWE</p> <p>RATY KAPITAŁOWO – ODSETKOWE</p>	<p> 3 MIESIĄCE – dla klientów indywidualnych</p> <p> MAKSYMALNIE DO 30 WRZEŚNIA 2020 R. – dla przedsiębiorców</p>	<p>✗ NIE</p>	<p>Bank bierze pod uwagę m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przyczyny złożenia wniosku po 19.03.2020 r., które uniemożliwiają regularną spłatę zobowiązań kredytowych • brak zaległości w spłacie <p>Każda decyzja jest podejmowana indywidualnie</p>	<p>Dotyczy kredytów udzielonych klientom indywidualnym i instytucjonalnym w zakresie produktów wskazanych w treści wniosku</p>	<p>✗ NIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poprzez stronę internetową Banku • Bank deklaruje możliwość złożenia wniosku w bankowości internetowej • w oddziale Banku 	<p>🔍 Brak danych</p>

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	3 – 6 MIESIĘCY	NIE	<ul style="list-style-type: none"> Kredytobiorca powinien uzasadnić wniosek pogorszeniem sytuacji finansowej wynikającym z epidemii bieżące zadłużenie nie powinno być większe niż 2 miesiące (czyli przed wysłaniem ostatecznego wezwania do zapłaty) należy wyrazić zgodę na zawarcie aneksu, w tym: przedłużenie okresu kredytowania i analogiczne przedłużenie ważności ewentualnych zabezpieczeń 	Dotyczy następujących grup klientów: osoby fizyczne, podmioty gospodarcze, rolnicy oraz ewentualnie inne podmioty – wg indywidualnych decyzji Zarządu Banku	NIE	Wypełnienie odpowiedniego formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej banku	Co do zasady termin 30 dni , w praktyce decyzje podejmowane są w przeciągu kilku dni

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



| Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	Maksymalnie 6 MIESIĘCY	✗ NIE	<ul style="list-style-type: none"> Klasyfikacja kredytobiorcy na dzień 31.12.2019r.: ekspozycje Kredytobiorcy winny być sklasyfikowane wyłącznie do następujących kategorii ryzyka: „normalna” oraz „pod obserwacją” Brak aktywnych zajęć egzekucyjnych Brak Zaległości wymagalnych 	<p>Oferta dotyczy wszystkich typów klientów (klienci indywidualni i instytucjonalni: zarówno przedsiębiorcy jak i rolnicy)</p> <p>→ KREDYTY INWESTYCYJNE, KREDYTY OBROTOWE, KREDYTY KONSUMENCKIE, KREDYTY HIPOTECZNE</p> <p>– z wyjątkiem kredytów preferencyjnych co do których brak możliwości wydłużenia okresu spłaty kredytu</p> <p>Dla klientów posiadających kredyty preferencyjne/klęskowe i mogących mieć problem z terminową spłatą, Bank wprowadził kredyt uproszczony obrotowy na okres max 3 lat.</p>	✗ NIE	Wniosek składany jest na piśmie bez względu na formę korespondencji (wiadomość email, skan, listownie, osobiście)	Co do zasady 1 dzień roboczy

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



| Bank Spółdzielczy w Radziejowie



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 Maksymalnie do 30.09.2020 r.	✗ NIE, jeśli złożenie wniosku jest związane z epidemią COVID-19	Wniosek klienta uzasadniony sytuacją związaną z epidemią	Oferta dotyczy wszystkich rodzajów kredytów	✗ NIE	<ul style="list-style-type: none">• Telefonicznie• Elektronicznie• Korespondencyjnie• W centrali i w oddziale Niezbędne załączniki do wniosku: zaświadczenie z KRUS, ZUS, US, UG o braku zaległości zobowiązań	 Niezwłocznie

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 31.03.2020 r.

WARUNKI ODROCZENIA SPŁATY RAT



| Bank Spółdzielczy w Lipsku



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

RODZAJ RAT	CZAS ODROCZENIA SPŁATY	DODATKOWE OPŁATY ZA ZŁOŻENIE WNIOSKU	PRZESŁANKI SKORZYSTANIA	RODZAJE KREDYTÓW	MOŻLIWOŚĆ ODROCZENIA SPŁATY UBEZPIECZENIA KREDYTU	FORMA ZŁOŻENIA WNIOSKU	TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU
RATY KAPITAŁOWE	 Maksymalnie do 30.09.2020 r.	✘ NIE	Należy złożyć umotywowany wniosek	Oferta dotyczy wszystkich rodzajów kredytów	✘ NIE	Wniosek można pobrać ze strony internetowej Banku, ale należy go złożyć osobiście w oddziale Banku. Z kolei aneks zostaje podpisany drogą e-mailowa	🔍 Brak danych

Źródło: odpowiedź udzielona Rzecznikowi Finansowemu | stan na 31.03.2020 r.