

JAK ROZWIĄZAĆ SPÓR Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ - POLUBOWNIE CZY W SĄDZIE?

POSTĘPOWANIE POLUBOWNE PRZY RZECZNIKU FINANSOWYM



POSTĘPOWANIE SĄDOWE



Wniosek składa klient. Instytucja finansowa musi przystąpić do postępowania prowadzonego przy Rzeczniku.

KTO WNIOSKUJE?

Wniosek składa klient lub instytucja. Pozwany musi przystąpić do postępowania sądowego.

Obie strony wymieniają się argumentami między sobą. Możliwe jest też spotkanie i rozmowa.

JAK SIĘ KOMUNIKUJĄ STRONY?

W sądzie strony prezentują swoje argumenty sędziemu i nie rozmawiają ze sobą.

Obie strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy. To zwiększa szanse na rozwiązanie sporu.

CZY ZACHOWANA JEST POUFNOŚĆ?

W sądzie poufność jest mocno ograniczona.

Obie strony mają wpływ na sposób rozwiązania sporu i pełną kontrolę nad przebiegiem postępowania.

KTO DECYDUJE O WYNIKU SPORU?

To sędzia rozstrzyga, kto miał rację w sporze. Wyrok może być dla każdej ze stron zaskoczeniem i rozczarowaniem.

Celem postępowania polubownego jest ugoda. To znaczy, że obie strony muszą ustąpić.

CO JEST CELEM POSTĘPOWANIA?

W sądzie celem jest wygrana jednej ze stron.

Koszt postępowania polubownego przy Rzeczniku to 50 zł i ewentualne wynagrodzenie pełnomocnika.

JAKIE KOSZTY PONOSIMY?

W przypadku sporu sądowego ponosimy koszty własne bez pewności ich zwrotu oraz ryzyko pokrywania kosztów strony przeciwnej w razie przegranej.