

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2019 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
AEGON TU na Życie S.A.	463	947	1410	1396	22	14	0	14
TU Allianz Życie Polska S.A.	2278	0	2278	2186	76	92	0	92
AVIVA TU na Życie S.A.	4291	75	4366	4238	1015	128	0	128
AXA ŻYCIE TU S.A.	7732	306	8038	7814	604	224	1	225
TU na Życie Cardif Polska S.A.	121	18	139	136	7	3	0	3
Compensa TU na Życie S.A. VIG	3445	805	4250	4064	130	186	0	186
STU na Życie Ergo Hestia S.A.	3003	254	3257	2987	210	270	0	270
TU na Życie Europa S.A.	1394	13	1407	1377	59	30	0	30
Generali Życie TU S.A.	5217	128	5345	5194	209	150	0	150
TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	127	2	129	123	7	6	0	6
MACIF Życie TUW	10	1	11	11	0	0	0	0
METLIFE TUŃŻiR S.A.	2666	242	2908	2784	106	124	0	124

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
NATIONALE - NEDERLANDEN TUUnŻ S.A.	4423	244	4667	4595	117	72	0	72
Open Life TU Życie S.A.	798	1012	1810	1747	86	63	0	63
PKO ŻYCIE TU S.A.	833	2	835	812	29	23	0	23
POCZTOWE TUUnŻ S.A.	505	14	519	497	24	22	0	22
PZU Życie S.A.	79740	3576	83316	79567	4575	3749	0	3749
TUW Rejent – Life	0	0	0	0	0	0	0	0
SALTUS TU Życie S.A.	162	4	166	164	4	2	0	2
Santander Aviva TU na Życie S.A.	90	403	493	486	17	7	0	7
Signal Iduna Życie Polska TU S.A.	456	4	460	439	40	21	0	21
UNIQA TU na Życie S.A.	1769	79	1848	1566	36	282	2	284
UNUM Życie TUiR S.A.	1283	16	1299	1217	58	82	3	85
Vienna Life TU na Życie S.A. VIG	4066	71	4137	3929	237	208	0	208
TUUnŻ WARTA S.A.	8398	220	8618	8302	401	316	0	316