

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
Nationale – Nederlanden TU S.A.	123	3	126	120	1	6	0	6
TUiR Partner S.A.	4	0	4	3	0	1	0	1
PKO TU S.A.	621	4	625	616	17	9	0	9
Pocztowe TUW	2776	201	2977	2814	190	163	0	163
POLSKI GAZ TUW	19	8	27	27	1	0	0	0
TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych	1036	402	1438	1362	57	76	0	76
PZU S.A.	46684	12907	59591	57036	2907	2555	0	2555
SALTUS TUW	499	66	565	556	35	9	0	9
Santander Aviva TU S.A.	274	586	860	850	16	10	0	10
Signal Iduna Polska TU S.A.	592	7	599	580	21	19	0	19
TUW TUW	5608	2935	8543	8325	228	218	0	218
TUZ TUW	737	466	1203	1165	75	38	0	38
UNIQA TU S.A.	23570	608	24178	14159	809	10019	0	10019
TUiR WARTA S.A.	28511	8600	37111	35784	1459	1327	0	1327
WIENER TU S.A. VIG	3935	4309	8244	8043	408	201	0	201
TU ZDROWIE S.A.	667	179	846	832	17	14	0	14