



Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów	
Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">▪ listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”▪ przez e-mail: biuro@rf.gov.pl▪ telefonicznie: 22 333 73 26▪ za pośrednictwem ePUAP
Inspektor ochrony danych	W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">▪ listownie na adres: Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa „Dane osobowe”▪ przez e-mail: iod@rf.gov.pl
Zbierane dane	<ul style="list-style-type: none">▪ Imię i Nazwisko▪ Stanowisko służbowe▪ Dane kontaktowe▪ Inne dane zawarte w dokumentach kierowanych do RF
Cele przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">▪ Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">• Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi tj. art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO"• art. 35a ust 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
Okres przechowywania danych	<ul style="list-style-type: none">▪ 10 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia sprawy.▪ BE 10- oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie określonego dla tej dokumentacji okresu przechowywania podlega ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. Ekspertyzę przeprowadza na wniosek danej jednostki organizacyjnej właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none">▪ Upoważnieni pracownicy RF▪ Podmioty rynku finansowego biorące udział w postępowaniu
Prawa związane z przetwarzaniem danych	Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">▪ prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację▪ prawo dostępu do danych▪ prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych▪ prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych▪ prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych▪ prawo do przeniesienia Twoich danych osobowych, Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
Prawo wniesienia skargi do organu	Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr)
Informacje dotyczące profilowania	Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.
Obowiązek podania danych	Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).