



Informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach rozpatrywanych spraw	
Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”przez e-mail: biuro@rf.gov.pltelefonicznie: 22 333 73 26za pośrednictwem ePUAP
Inspektor ochrony danych	W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">listownie na adres: Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa „Dane osobowe”przez e-mail: iod@rf.gov.pl
Zbierane dane	<ul style="list-style-type: none">Imię i NazwiskoDane kontaktoweInne dane zawarte we wniosku skierowanym do RF
Cele przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">Ochrona klientów rynku finansowego
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi tj. art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO"art. 17 ust 1 pkt 1 - 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
Okres przechowywania danych	W zależności od rozpatrywanej sprawy <ul style="list-style-type: none">5 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia sprawy. BE 5 - oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie określonego dla tej dokumentacji okresu przechowywania podlega ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. Ekspertyzę przeprowadza na wniosek danej jednostki organizacyjnej właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji,20 lat - licząc od początku roku kolejnego po zakończeniu rozpatrywania sprawy. Kategoria B20 - oznacza kategorię archiwalną dokumentacji o czasowym znaczeniu praktycznym, która po upływie obowiązującego okresu przechowywania podlega brakowaniu. Po ustalonym okresie przechowywania akt i po uznaniu ich za nieprzydatne przez daną jednostkę organizacyjną akta te mogą być przekazane na makulaturę po uprzednim uzyskaniu zgody miejscowo właściwego archiwum państwowego.10 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia sprawy.BE 10- oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie określonego dla tej dokumentacji okresu przechowywania podlega ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. Ekspertyzę przeprowadza na wniosek danej jednostki organizacyjnej właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none">Upoważnieni pracownicy RFPodmioty rynku finansowego w zakresie niezbędnym do załatwienia sprawy
Prawa związane z przetwarzaniem danych	Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuacjęprawo dostępu do danychprawo żądania sprostowania Twoich danych osobowychprawo żądania usunięcia Twoich danych osobowychprawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowychprawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
Prawo wniesienia skargi do organu	Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdp)
Informacje dotyczące profilowania	Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.
Obowiązek podania danych	Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).