……………………………………………………….. …………………………………, dnia………………

…………………………………………………………

…………………………………………………………

*/imię i nazwisko oraz adres kredytobiorcy*

*lub kredytobiorców/*

 …………………………………………………………

…………………………………………………………

…………………………………………………………

…………………………………………………………

*/firma oraz adres kredytodawcy/*

**REKLAMACJA**

Stosownie do treści art. 52 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083, dalej jako u.k.k.) *Kredytodawca jest zobowiązany do rozliczenia z konsumentem kredytu w terminie 14 dni od dnia dokonania wcześniejszej spłaty kredytu w całości.* W związku z brakiem rozliczenia wszystkich kosztów umowy kredytu nr …………………..…………. zawartej w dniu ………………………………. i spłaconej całkowicie przedterminowo dnia …………………………………… i/lub brakiem zwrotu należnych odsetek za opóźnienie\* wnoszę o:

- rozliczenie i obniżenie całkowitego kosztu kredytu i zwrot należnej mi kwoty z tytułu całkowitej przedterminowej spłaty kredytu stosownie do treści 49 u.k.k.;\*

- zwrot odsetek za opóźnienie.\*

Proszę o przekazanie należnego mi zwrotu na rachunek bankowy o numerze: ……………………………………

Jednocześnie wskazuję, że kwota należnego mi zwrotu została przedstawiona w załączniku nr 1 do niniejszej reklamacji. W razie, gdyby kredytodawca kwestionował wysokość kwoty należnego mi zwrotu, proszę o przedstawienie szczegółowych wyliczeń i podanie stosownej podstawy prawnej.

 …………………………………………………………………..

*/podpis kredytobiorcy lub kredytobiorców/*

Załącznik:

wyliczenie kwoty należnego zwrotu.