



Preliminary speech: **DR. HAB, TOMASZ BEKRYCHT, PROF. UŁ, DIRECTOR OF THE EDUCATION AND COMMUNICATION DEPARTMENT**

9:00

OPENING OF THE CONFERENCE:
DR HAB. MARIUSZ GOLECKI, PROF. UŁ, FINANCIAL OMBUDSMAN

9:15-
9:30

DR HAB. PIOTR TERESZKIEWICZ, PROF. UJ, VICE-PRESIDENT OF THE ADVISORY COMMITTEE

PART 1
9:30-
11:30

CONSUMER AT THE FINANCIAL MARKET (IN ENGLISH)
MODERATOR: PROF. DR MÁTYÁS BENCZE, UNIVERSITY OF DEBRECEN

9:30

MANAGING SUSTAINABLE FINANCIAL AWARENESS AND INCLUSIONS OF CONSUMERS AT FINANCIAL MARKETS
PROF. DR LEONID NAKOV, SS. CYRIL AND METHODIUS UNIVERSITY IN SKOPJE

9:45

PROTECTION OF CONSUMERS OF BANKING SERVICES (BANK DEPOSITS) IN GREEK CASE-LAW
PROF. DR GEORGIOS MENTIS, UNIVERSITY OF ATHENS

10:00

THE USE OF THE NEW TECHNOLOGIES BY THE INSURANCE BROKERS – LIABILITY RELATED ISSUES
DR HAB. PIOTR TERESZKIEWICZ, PROF. UJ, DR KATARZYNA POŁUDNIAK-GIERZ, UJ

10:15

THE ROLE OF FINANCIAL OMBUDSMAN INSTITUTIONS IN BUSINESS AND HUMAN RIGHTS
PROF. DR JERNEJ LETNAR ČERNIČ, NEW UNIVERSITY LJUBLJANA

10:30

VIOLATION OF THE CONSUMER ACQUIS IN CROATIAN SWISS LOANS CASE LAW AND PRACTICE

10:45

PROF. DR EMILIA MIŠĆENIĆ, UNIVERSITY OF RIJEKA

11:00

SELECTED ADJUDICATION OF THE COURT OF JUSTICE OF THE EUROPEAN UNION AS JURISPRUDENCE MILESTONES IN THE AREA OF CONSUMER PROTECTION LAW
DR FRANCISZEK STRZYCKOWSKI, UŁ

11:15

FOREIGN CURRENCY MORTGAGE LOANS IN EUROPE – (PRELIMINARY) ASSESSMENT
DR HAB. PIOTR TERESZKIEWICZ, PROF. UJ

DISCUSSION

Technical break



PART
12:00-
13:30

2

FINANCIAL MARKET AND FINANCIAL AWARENESS (IN POLISH)

MODERATOR: DR HAB. PIOTR TERESZKIEWICZ, PROF. UJ

11:30

ANALIZA PORÓWNAWCZA NARODOWYCH STRATEGII EDUKACJI FINANSOWEJ PAŃSTW
GRUPY WYSZECHRADZKIEJ

DR HAB. GRAŻYNA BORYS, PROF. UZ

11:45

OCHRONA KONSUMENTÓW NA FRANCUSKIM RYNKU FINANSOWYM

DR HAB. MARIOLA LEMONNIER, PROF. UWM

12:00

OCENA MARŻ I SPREADÓW STOSOWANYCH NA KURSACH WALUTOWYCH PRZEZ WYBRANE
BANKI DZIAŁAJĄCE W POLSCE W TRANSAKCJACH Z KLIENTAMI INDYWIDUALNYMI

DR MICHAŁ GRUDZIŃSKI, US

12:15

OCHRONA KONSUMENTA A RYZYKO REPUTACJI BANKÓW NA PRZYKŁADZIE DZIAŁAŃ
INSTYTUCJI RZECZNIKA FINANSOWEGO I UOKIK

MGR BARBARA FLASZCZYŃSKA UNIWERSYTET EKONOMICZNY W KRAKOWIE

12:30-
13:00

DISCUSSION

Technical break

PART
14:00-
15:15

3

FINANCIAL EDUCATION AND AWARENESS – CHALLENGES FOR THE CONTEMPORARY FINANCIAL MARKETS (IN POLISH)

MODERATOR: DR HAB. MARIOLA LEMONNIER, PROF. UWM

14:00

COVID A ODPOWIEDZIALNOŚĆ PLACÓWEK MEDYCZNYCH ORAZ ICH UBEZPIECZYCIELI OC

DR HAB. MAŁGORZATA SERWACH, PROF. UŁ

14:15

PODEJŚCIE GOSPODARSTW DOMOWYCH DO WYKORZYSTANIA NOWYCH TECHNOLOGII W
EDUKACJI FINANSOWEJ

DR EWA CICHOWICZ, SGH

14:30

NADMIERNE ZADŁUŻENIE GOSPODARSTW DOMOWYCH W CZASIE PANDEMII
KORONAWIRUSA: ROLA UMIEJĘTNOŚCI FINANSOWYCH ORAZ ZARZĄDZANIA DŁUGIEM

DR ŁUKASZ KUROWSKI, SGH

14:45-
15:15

DISCUSSION

CONCLUSION OF THE CONFERENCE

DR HAB. MARIUSZ GOLECKI, PROF. UŁ, FINANCIAL OMBUDSMAN

ADDITIONAL INFORMATION

LINK TO THE CONFERENCE WILL BE SENT TO YOU IN DUE TIME

PLEASE DO NOT HESITATE TO CONTACT US, SHOULD YOU HAVE ANY QUESTIONS AT:

KONFERENCJA2020@RF.GOV.PL