



| Informacje dotyczące przetwarzania danych osób reprezentujących podmioty rynku finansowego | |
|--|---|
| Administrator danych | Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”przez e-mail: biuro@rf.gov.pltelefonicznie: 22 333 73 26za pośrednictwem ePUAP |
| Inspektor ochrony danych | W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">listownie na adres: Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa „Dane osobowe”przez e-mail: iod@rf.gov.pl |
| Zbierane dane | <ul style="list-style-type: none">Imię i NazwiskoStanowisko służboweDane kontaktoweInne dane zawarte w dokumentach kierowanych do RFDane z dokumentu tożsamości |
| Cele przetwarzania | <ul style="list-style-type: none">Ochrona klienta rynku finansowego |
| Podstawy prawne przetwarzania | <ul style="list-style-type: none">Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi tj. art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO"art. 17 ust 1 pkt 1 - 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;art. 25 ust 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym; |
| Okres przechowywania danych | W zależności od rozpatrywanej sprawy <ul style="list-style-type: none">1. W przypadku roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej wyniku zbrodni lub występku dochodzone w ramach ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej 20 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia ważności certyfikatu BE20- oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie określonego dla tej dokumentacji okresu przechowywania podlega ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. Ekspertyzę przeprowadza na wniosek danej jednostki organizacyjnej właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji.2. W przypadku pozostałych roszczeń 10 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia ważności certyfikatu BE10- oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie określonego dla tej dokumentacji okresu przechowywania podlega ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. Ekspertyzę przeprowadza na wniosek danej jednostki organizacyjnej właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji3. W przypadku wzorców umownych i przepisów wewnętrznych 5 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia sprawy.BE5 - oznacza się kategorię archiwalną dokumentacji, która po upływie określonego dla tej dokumentacji okresu przechowywania podlega ekspertyzie ze względu na jej charakter, treść i znaczenie. Ekspertyzę przeprowadza na wniosek danej jednostki organizacyjnej właściwe miejscowo archiwum państwowe, które może dokonać zmiany kwalifikacji archiwalnej dokumentacji |
| Odbiorcy danych | <ul style="list-style-type: none">Upoważnieni pracownicy RF |
| Prawa związane z przetwarzaniem danych | Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuacjęprawo dostępu do danychprawo żądania sprostowania Twoich danych osobowychprawo żądania usunięcia Twoich danych osobowychprawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowychprawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych. |
| Prawo wniesienia skargi do organu | Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr) |
| Informacje dotyczące profilowania | Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania. |



| | |
|--|---|
| Zautomatyzowane podejmowanie decyzji | Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie. |
| Obowiązek podania danych | Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku. |
| Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy | Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). |