



Informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach rozpatrywania skargi/wniosku/petycji	
Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (dalej „my”, „RF”) Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">▪ listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem <i>“Dane osobowe”</i>▪ przez e-mail: biuro@rf.gov.pl▪ telefonicznie: 22 333 73 26▪ za pośrednictwem ePUAP
Inspektor ochrony danych	W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się z nim skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">▪ listownie na adres: Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa <i>„Dane osobowe”</i>▪ przez e-mail: iod@rf.gov.pl
Zbierane dane	<ul style="list-style-type: none">▪ Imię i Nazwisko,▪ Dane kontaktowe.
Cele przetwarzania	Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi/wniosku/petycji.
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none">▪ art. 221 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego▪ dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego▪ art. 6 ust 1 lit c) (RODO) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Okres przechowywania danych	<ul style="list-style-type: none">▪ Dane będą przechowywane wieczyście
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none">▪ Upoważnieni pracownicy RF
Prawa związane z przetwarzaniem danych	Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">▪ prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację▪ prawo dostępu do danych▪ prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych▪ prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych▪ prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych▪ prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
Prawo wniesienia skargi do organu	Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr)
Informacje dotyczące profilowania	Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.
Obowiązek podania danych	Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).