



INFORMACJA O UGODZIE SĄDOWEJ ZAWARTEJ W POSTĘPOWANIU MEDIACYJNYM

Rzecznik Finansowy informuje, że w dniu 25 czerwca 2021 Sąd Okręgowy w Gdańsku zatwierdził ugodę, zawartą w postępowaniu mediacyjnym pomiędzy Rzecznikiem Finansowym i STU ERGO Hestia S.A. w Sopocie.

Na mocy Ugody Ubezpieczyciel dokonał, postulowanej przez Rzecznika Finansowego, zmiany treści definicji szkody całkowitej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) o symbolu: C-AC-01/18, dotyczących klientów indywidualnych.

Ustalenie nowej treści definicji szkody całkowitej skutkuje wprowadzeniem jednolitych zasad kwalifikacji szkody i wyliczenia jej wysokości - w odniesieniu zarówno do szkody całkowitej, jak i szkody częściowej.

Szczegółowe informacje na ten temat (wraz z treścią właściwego Aneksu do OWU) zostały zamieszczone na stronie internetowej STU ERGO Hestia S.A. (podstrona dotycząca ubezpieczeń domu, mieszkania oraz ubezpieczeń komunikacyjnych).

Ugoda, negocjowana w atmosferze wspólnej troski o dobro Klientów i wzajemnego zrozumienia stanowisk Stron, została zawarta w najlepiej pojętym interesie Ubezpieczonych i Osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej.

Ponadto informujemy, że **na żądanie klientów, którzy otrzymali świadczenie ubezpieczeniowe za szkodę całkowitą z umowy ubezpieczenia Autocasco zawartej w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia o symbolu: C-AC-01/18 STU ERGO Hestia S.A. dokona dodatkowej weryfikacji szkody i zrealizuje dopłatę do odszkodowania, jeśli zgodnie z nowym, zmienionym mechanizmem, należne odszkodowanie byłoby wyższe od wypłaconego."**

