

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2020 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
TUiR Allianz Polska S.A.	9390	85	9475	9206	394	269	0	269
AVIVA TU Ogólnych S.A.	2867	161	3028	2781	165	247	0	247
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.	15389	420	15809	14919	1409	890	122	1012
TU Compensa S.A. VIG	9159	4552	13711	13285	501	426	0	426
Concordia Polska TU S.A.	1228	22	1250	1193	63	57	0	57
Credit Agricole TU S.A.	197	0	197	197	1	0	0	0
TUW Cuprum	79	12	91	86	2	5	0	5
D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.	40	1	41	40	3	1	0	1
STU Ergo Hestia S.A.	29457	17396	46853	11344	1081	2302	0	2302
TU Euler Hermes S.A.	515	84	599	597	5	2	0	2
TU Europa S.A.	2031	56	2087	2046	34	41	0	41
Generali TU S.A	9690	141	9831	9492	167	339	0	339
TU INTER Polska S.A.	469	151	620	592	38	28	0	28
TU INTERRISK S.A. VIG	9924	310	10234	9993	232	241	2	243
KUKE S.A.	28	15	43	43	2	0	0	0
Link 4 TU S.A.	12891	304	13195	12797	687	398	0	398

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
Nationale – Nederlanden TU S.A.	289	9	298	295	6	3	0	3
TUiR Partner S.A.	1	3	4	4	0	0	0	0
PKO TU S.A.	862	0	862	842	9	20	0	20
Pocztowe TUW	2124	827	2951	2709	163	242	0	242
POLSKI GAZ TUW	33	9	42	31	0	11	0	11
TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych	1197	374	1571	1508	76	63	0	63
PZU S.A.	47816	12104	59920	57929	2542	1991	0	1991
SALTUS TUW	365	36	401	401	9	0	0	0
Santander Aviva TU S.A.	222	310	532	521	10	11	0	11
Signal Iduna Polska TU S.A.	779	3	782	752	19	30	0	30
TUW TUW	4999	2563	7562	7374	218	188	0	188
TUZ TUW	532	362	894	841	38	53	0	53
UNIQA TU S.A.	14481	342	14823	14515	10019	308	0	308
TUiR WARTA S.A.	22326	9716	32042	31550	1327	492	0	492
WIENER TU S.A. VIG	2279	3554	5833	5626	362	207	0	207
TU ZDROWIE S.A.	539	130	669	630	16	39	0	39