

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 30.09.2021 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
AEGON TU na Życie S.A.	191	576	767	752	26	15	1	16
TU Allianz Życie Polska S.A.	3179	4	3183	2998	92	185	0	185
AVIVA TU na Życie S.A.	3012	30	3042	2893	108	149	0	149
AXA ŻYCIE TU S.A. (stan na 31.03.2021 roku) *	2214	56	2270	1930	218	340	30	370
TU na Życie Cardif Polska S.A.	22	4	26	21	2	5	0	5
Compensa TU na Życie S.A. VIG	2153	464	2617	2421	178	196	0	196
Credit Agricole Życie TU S.A.	121	3	124	122	0	2	0	2
STU na Życie Ergo Hestia S.A.	1618	148	1766	1718	166	48	0	48
TU na Życie Europa S.A.	788	7	795	764	25	31	0	31
Generali Życie TU S.A.	3372	5	3377	3255	208	122	0	122
TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	87	2	89	83	5	6	0	6
METLIFE TU nŻiR S.A.	1220	159	1379	1343	70	36	0	36
NATIONALE - NEDERLANDEN TU nŻ S.A.	3267	174	3441	3301	101	140	0	140

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
Open Life TU Życie S.A.	433	778	1211	1121	71	90	0	90
PKO ŻYCIE TU S.A.	434	0	434	418	18	16	0	16
POCZTOWE TUnŻ S.A.	365	34	399	354	33	45	0	45
PZU Życie S.A.	48470	1957	50427	48154	2552	2273	0	2273
TUW Rejent – Life	0	0	0	0	0	0	0	0
SALTUS TU Życie S.A.	110	13	123	118	5	5	0	5
Santander Aviva TU na Życie S.A.	114	138	252	237	12	15	0	15
Signal Iduna Życie Polska TU S.A.	303	3	306	275	16	31	0	31
UNIQA TU na Życie S.A.	6498	163	6661	6232	258	429	3	432
UNUM Życie TUiR S.A.	701	45	746	674	68	72	4	76
Vienna Life TU na Życie S.A. VIG	2178	27	2205	2128	192	77	0	77
TUnŻ WARTA S.A.	6071	213	6284	5943	302	341	0	341

\* W dniu 09.04.2021 r. nastąpiło połączenie spółki AXA Życie TU S.A. ze spółką Uniqa TU na Życie S.A.