|  |
| --- |
| **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych wnioskodawców i ich pełnomocników w związku z udzielaniem informacji o działalności ustawowej Rzecznika Finansowego i jego kompetencjach.**  |
| **Administrator danych** | Administratorem danych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa (dalej „my”, „RF”). Z Administratorem można skontaktować się:* listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”
* elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl
* telefonicznie: 22 333 73 26
* za pośrednictwem ePUAP
 |
| **Inspektor ochrony****danych** | Rzecznik Finansowy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nim skontaktować w następujący sposób:* listownie na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”
* elektronicznie na adres: iod@rf.gov.pl
 |
| **Zbierane dane** | * Jeśli jest Pani/Pan wnioskodawcą dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana. Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych np.: imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres, nr telefonu, adres e-mail), serię i numer dowodu tożsamości, numer PESEL, informacje finansowe, stan zdrowia, karalność, wykształcenie, płeć, stan cywilny, preferencje seksualne, wyznanie, dane objęte tajemnicą bankową, ubezpieczeniową i inwestycyjną.
* Jeśli jest Pani/Pan pełnomocnikiem wnioskodawcy, dane osobowe uzyskaliśmy od Pani/Pana lub od wnioskodawcy, którego Pani/Pan reprezentuje. Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych np.: imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres, służbowy adres e-mail, nr telefonu), stanowisko, serię i numer dowodu tożsamości lub numer PESEL, a także służbowy adres e-mail, nr telefonu.
 |
| **Cele przetwarzania** | Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań Rzecznika Finansowego, w szczególności w związku z udzielaniem informacji o ustawowej działalności Rzecznika Finansowego i jego kompetencjach oraz w celach archiwalnych i dowodowych.  |
| **Podstawy prawne****przetwarzania** | * Jeżeli jest Pani/Pan wnioskodawcą lub pełnomocnikiem wnioskodawcy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej "RODO". Zgodnie z RODO przetwarzanie jest niezbędne do: wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w tym na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, oraz wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, w szczególności w związku z realizacją ustawowych zadań Rzecznika Finansowego, m.in. dotyczących udzielania informacji o działalności Rzecznika Finansowego i jego kompetencjach.
* Jeżeli przetwarzamy szczególne kategorie danych wnioskodawcy np. o stanie zdrowia, podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 9 ust. 2 lit. g RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, w szczególności w związku z realizacją ustawowych zadań Rzecznika Finansowego.
 |
| **Okres przechowywania danych** | * 5 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia postępowania – zgodnie z dokumentacją archiwalną obowiązującą w Biurze Rzecznika Finansowego.
 |
| **Odbiorcy danych** | * upoważnieni pracownicy RF,
* dane osobowe mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa np. sądom, prokuraturze,
* dostawcy i ich upoważnieni pracownicy, którym Rzecznik Finansowy zlecił usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcy usług IT, archiwizacji dokumentów (takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i tylko zgodnie z poleceniami Rzecznika Finansowego),
* kancelarie prawne lub doradcze.
 |
| **Prawa związane z przetwarzaniem danych** | Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:* prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą
* prawo do sprostowania danych
* prawo do usunięcia danych (tzw. “prawo do bycia zapomnianym”)
* prawo do ograniczenia przetwarzania
* prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację

Aby skorzystać z powyższych praw należy skontaktować się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych. |
| **Prawo wniesienia skargi****do organu** | Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. |
| **Informacje dotyczące****profilowania** | Na podstawie danych osobowych nie dokonujemy profilowania. |
| **Zautomatyzowane****podejmowanie decyzji** | Nie podejmujemy wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacjio Pani/Panu. |
| **Obowiązek podania****danych** | Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udzielenia odpowiedzi.  |
| **Przekazywanie danych****poza Europejski Obszar****Gospodarczy** | Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). |