

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2021 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
AEGON TU na Życie S.A.	269	736	1005	986	26	19	1	20
TU Allianz Życie Polska S.A.	4185	6	4191	4057	92	134	0	134
AVIVA TU na Życie S.A.	4071	48	4119	3976	108	143	0	143
AXA ŻYCIE TU S.A. (stan na 31.03.2021 roku) *	2214	56	2270	1930	218	340	30	370
TU na Życie Cardif Polska S.A.	41	7	48	43	3	5	0	5
Compensa TU na Życie S.A. VIG	2815	572	3387	3227	179	160	0	160
Credit Agricole Życie TU S.A.	163	3	166	166	0	0	0	0
STU na Życie Ergo Hestia S.A.	2245	181	2426	2384	166	42	0	42
TU na Życie Europa S.A.	995	7	1002	981	25	21	0	21
Generali Życie TU S.A.	4560	6	4566	4448	208	118	0	118
TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	118	3	121	112	5	9	0	9
METLIFE TU nŻiR S.A.	1575	206	1781	1737	70	44	0	44
NATIONALE - NEDERLANDEN TU nŻ S.A.	4404	215	4619	4500	101	119	0	119

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
Open Life TU Życie S.A.	629	1086	1715	1602	71	113	0	113
PKO ŻYCIE TU S.A.	575	0	575	561	18	14	0	14
POCZTOWE TUnŻ S.A.	470	42	512	460	33	52	0	52
PZU Życie S.A.	64840	2419	67259	65128	2552	2131	0	2131
TUW Rejent – Life	0	0	0	0	0	0	0	0
SALTUS TU Życie S.A.	149	15	164	157	5	7	0	7
Santander Aviva TU na Życie S.A.	150	171	321	313	12	8	0	8
Signal Iduna Życie Polska TU S.A.	390	3	393	364	16	29	0	29
UNIQA TU na Życie S.A.	8564	197	8761	8384	259	377	2	379
UNUM Życie TUiR S.A.	955	64	1019	971	68	48	4	52
Vienna Life TU na Życie S.A. VIG	2658	38	2696	2592	192	104	0	104
TUnŻ WARTA S.A.	8226	283	8509	8262	302	247	0	247

\* W dniu 09.04.2021 r. nastąpiło połączenie spółki AXA Życie TU S.A. ze spółką Uniqa TU na Życie S.A.