

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2022 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
AEGON TU na Życie S.A.	272	363	635	630	20	5	2	7
TU Allianz Życie Polska S.A. ^a	9114	44	9158	8740	277	418	0	418
AVIVA TU na Życie S.A. ^b	2234	12	2246	2124	143	122	0	122
TU na Życie Cardif Polska S.A.	58	16	74	70	5	4	0	4
Compensa TU na Życie S.A. VIG	3121	353	3474	3350	160	124	0	124
Credit Agricole Życie TU S.A.	165	3	168	166	0	2	0	2
STU na Życie Ergo Hestia S.A.	2345	230	2575	2482	42	93	0	93
TU na Życie Europa S.A.	1049	5	1054	1025	21	29	0	29
Generali Życie TU S.A.	5099	7	5106	4869	118	237	0	237
TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	105	2	107	99	9	8	0	8
NNLife TU nŻiR S.A. ^c	1377	80	1457	1418	44	39	0	39
METLIFE TU nŻiR S.A ^d	692	43	735	694	44	41	0	41
NATIONALE - NEDERLANDEN TU nŻ S.A.	4533	130	4663	4478	119	185	0	185

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
Open Life TU Życie S.A.	795	719	1514	1452	115	62	0	62
PKO ŻYCIE TU S.A.	659	2	661	643	14	18	0	18
POCZTOWE TUnŻ S.A.	387	46	433	419	52	14	0	14
Polski Gaz TUW na Życie	1	0	1	1	0	0	0	0
PZU Życie S.A. ^e								
TUW Rejent – Life	0	0	0	0	0	0	0	0
SALTUS TU Życie S.A.	123	6	129	126	7	3	0	3
Santander Allianz TU na Życie S.A. ^f	191	182	373	336	8	37	0	37
Santander Aviva TU na Życie S.A. ^g	52	49	101	92	8	9	0	9
Signal Iduna Życie Polska TU S.A.	361	0	361	338	29	23	0	23
UNIQA TU na Życie S.A.	7252	173	7425	7177	376	248	3	251
UNUM Życie TUiR S.A.	1177	73	1250	1187	48	63	0	63
Vienna Life TU na Życie S.A. VIG	978	69	1047	1030	103	17	0	17
TUnŻ WARTA S.A.	8976	241	9217	9134	247	83	0	83

^a 01.07.2022 r. nastąpiło połączenie TU Allianz Życie Polska S.A. oraz AVIVA TU na Życie S.A. Pozycja w tabeli obejmuje dane połączonych spółek na dzień 31.12.2022 r.

^b 01.07.2022 r. nastąpiło połączenie TU Allianz Życie Polska S.A. oraz AVIVA TU na Życie S.A., w związku z tym pozycja w tabeli obejmuje dane po II kwartale 2022 r.

^c 01.08.2022 - zmiana nazwy z Metlife TUnŻiR S.A. na NNLife TUnŻiR S.A. Pozycja w tabeli obejmuje dane połączonych spółek na dzień 31.12.2022 r.

^d 01.08.2022 - zmiana nazwy z Metlife TUnŻiR S.A. na NNLife TUnŻiR S.A., w związku z tym pozycja w tabeli obejmuje dane po II kwartale 2022 r.

^e raporty dotyczące skarg po IV kwartale 2022 roku za spółki PZU SA i PZU Życie SA, zostaną uzupełnione 30 marca 2023 roku (tj. po publikacji sprawozdania finansowego PZU S.A. za rok 2022).

^f 21.05.2022 - zmiana nazwy z Santander Aviva TU na Życie S.A. na Santander Allianz TU na Życie S.A. Pozycja w tabeli obejmuje dane połączonych spółek na dzień 31.12.2022 r.

^g 21.05.2022 - zmiana nazwy z Santander Aviva TU na Życie S.A. na Santander Allianz TU na Życie S.A., w związku z tym pozycja w tabeli obejmuje dane po I kwartale 2022 r.