

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2023 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

| Nazwa zakładu ubezpieczeń | Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego | | |
|-------------------------------|---|-----------------------------------|--------|---|--|--|--|--------|
| | bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń | za pośrednictwem innej instytucji | ogółem | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ogółem |
| AGRO UBEZPIECZENIA TUW | 2 054 | 1 176 | 3 230 | 3 066 | 163 | 164 | 0 | 164 |
| TUiR ALLIANZ POLSKA S.A. | 8 605 | 234 | 8 839 | 8 519 | 435 | 320 | 0 | 320 |
| COMPENSA TU S.A. VIG | 6 820 | 3 411 | 1 0231 | 9 918 | 333 | 313 | 0 | 313 |
| CREDIT AGRICOLE TU S.A. | 426 | 2 | 428 | 411 | 15 | 17 | 0 | 17 |
| TUW- CUPRUM | 52 | 20 | 72 | 70 | 4 | 2 | 0 | 2 |
| TU EULER HERMES S.A. | 199 | 85 | 284 | 277 | 7 | 7 | 0 | 7 |
| GENERALI T.U. S.A. | 10 508 | 20 | 10 528 | 10 141 | 386 | 387 | 0 | 387 |
| TU INTER POLSKA S.A. | 588 | 34 | 622 | 588 | 31 | 34 | 0 | 34 |
| INTERRISK TU S.A. VIG | 10 207 | 264 | 10 471 | 10 237 | 362 | 234 | 0 | 234 |
| KUKE S.A. | 26 | 30 | 56 | 52 | 4 | 4 | 0 | 4 |
| LINK4 TU S.A. | 12 876 | 24 | 12 900 | 12 445 | 480 | 455 | 0 | 455 |
| NATIONALE-NEDERLANDEN TU S.A. | 1 324 | 26 | 1 350 | 1 323 | 24 | 27 | 0 | 27 |
| PARTNER TUiR S.A. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PKO TU S.A. | 3 460 | 4 | 3 464 | 3 327 | 50 | 137 | 0 | 137 |
| POLSKI GAZ TUW | 48 | 4 | 52 | 51 | 1 | 1 | 0 | 1 |

| Nazwa zakładu ubezpieczeń | Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|--------|---|--|--|--|--------|
| | bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń | za pośrednictwem innej instytucji | ogółem | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ogółem |
| PZU SA.* | | | | | | | | |
| TUW PZUW | 1 968 | 221 | 2 189 | 2 116 | 82 | 73 | 0 | 73 |
| SALTUS TUW | 599 | 56 | 655 | 635 | 30 | 20 | 0 | 20 |
| SANTANDER ALLIANZ TU S.A. | 470 | 162 | 632 | 615 | 41 | 17 | 0 | 17 |
| SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. | 1 746 | 6 | 1 752 | 1 661 | 88 | 91 | 0 | 91 |
| STU ERGO HESTIA S.A. | 23 108 | 16 856 | 39 964 | 38 137 | 2 165 | 1 827 | 0 | 1 827 |
| TU EUROPA S.A. | 1 458 | 17 | 1 475 | 1 427 | 44 | 48 | 0 | 48 |
| TUiR WARTA S.A. | 32 276 | 11 561 | 43 837 | 42 088 | 1 863 | 1 749 | 0 | 1 749 |
| TUW TUW | 2 635 | 1 983 | 4 618 | 4 508 | 210 | 110 | 0 | 110 |
| TUZ TUW | 289 | 126 | 415 | 383 | 42 | 32 | 0 | 32 |
| UNIQA TU S.A. | 28 326 | 1 044 | 29 370 | 28 112 | 1 477 | 1 258 | 96 | 1 354 |
| WIENER TU S.A. VIG | 2 771 | 2 896 | 5 667 | 5 406 | 315 | 261 | 0 | 261 |
| TU ZDROWIE S.A. | 756 | 58 | 814 | 753 | 29 | 61 | 0 | 61 |

*"Sprawozdanie PZU S.A. zostanie przekazane po publikacji sprawozdań finansowych emitenta, która jest przewidziana na dzień 19.03.2024 r."