

ZASTANAWIASZ SIĘ NAD **POZWANIEM**
INSTYTUCJI FINANSOWEJ? A MOŻE TWÓJ SPÓR
JEST JUŻ ROZSTRZYGANY PRZEZ SĄD



Zobacz, **JAK** Rzecznik Finansowy
może Ci **POMÓC** na tym etapie.



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl



ISTOTNY POGLĄD – jest wydawany przez Rzecznika Finansowego jako materiał opiniodawczy o charakterze pomocniczym. Choć nie jest dla sądu wiążący, to sąd powinien w uzasadnieniu orzeczenia ustosunkować się do argumentów w nim przedstawionych.

WYSTĄP
Z POWÓDZTWE
DO SĄDU



W SFORMUŁOWANIU ROSZCZEŃ MOGĄ CI SIĘ PRZYDAĆ:

- ➔ Argumenty przedstawiane przez Rzecznika na etapie **postępowania interwencyjnego**.
- ➔ Opinia wydawana przez Rzecznika, po **postępowaniu polubownym** zakończonym brakiem porozumienia.

PO PIERWSZEJ
WYMIANIE PISM
PROCESOWYCH,
PRZYGOTUJ WNIOSEK
O ISTOTNY POGLĄD



WNIOSEK MUSI BYĆ **ODRĘCZNIE PODPISANY**.
KONIECZNIE ZAŁĄCZ DO NIEGO:

- 📎 Kopię dokumentacji procesowej (tj. pozew, odpowiedź na pozew, pisma procesowe itp.).
- 📎 Dotychczasową korespondencję z podmiotem rynku finansowego oraz umowę, regulamin, OWU, załączniki, aneksy itp. (jeśli Rzecznik nie zajmował się wcześniej sprawą).

Ważne! Jeśli wniosek składa w Twoim imieniu pełnomocnik, należy załączyć odpowiednie pełnomocnictwo.

WYŚLIJ WNIOSEK
DO RZECZNIKA
FINANSOWEGO



Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa



lub e-mailem: biuro@rf.gov.pl



E-mail musi zawierać **własnoręczny podpis wniosku** lub **podpis elektroniczny**.

Załącznik < **20 MB** (max)

Ważne!

W treści wniosku **koniecznie** określ dokładną datę rozprawy jeśli jest wyznaczona.

Nie znasz terminu rozprawy w momencie składania wniosku?

Po uzyskaniu tej informacji prześlij ją nam, najlepiej mailem na adres biuro@rf.gov.pl.

W tytule maila napisz – „Istotny pogląd – termin rozprawy”, a w treści wszystkie dane pozwalające na identyfikację (imię i nazwisko, adres).



Pamiętaj! Istotny pogląd jest dostarczany bezpośrednio do sądu. Osoba składająca wniosek otrzymuje jego kopię.



NA WSPARCIE ISTOTNYM POGLĄDEM RZECZNIKA FINANSOWEGO MOŻESZ TEŻ LICZYĆ, JEŚLI TO INSTYTUCJA FINANSOWA POZWAŁA CIEBIE!