



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl



Webinarium

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ
PRZED SĄDEM
Z UDZIAŁEM RZECZNIKA FINANSOWEGO

25.03.2024 r.

25.03.2024

ORGANIZATOR WEBINARIUM
BIURO RZECZNIKA FINANSOWEGO



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

PREZENTUJE

Marlena Dublas

Radca Prawny

w Departamencie Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego

w Biurze Rzecznika Finansowego

www.rf.gov.pl
<https://rf.gov.pl/sadowe/>

O CZYM BĘDZIE WEBINARIUM?



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

- 1. UPRAWNIENIA RZECZNIKA FINANSOWEGO WYNIKAJĄCE Z ART. 26 USTAWY O ROZPATRYWANIU REKLAMACJI PRZEZ PODMIOTY RYNKU FINANSOWEGO.... ***
- 2. SKŁADANIE I ROZPATRYWANIE WNIOSKÓW**
- 3. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W PROCESIE Z UDZIAŁEM RZECZNIKA FINANSOWEGO**
- 4. KOSZTY PROCESU CYWILNEGO Z UDZIAŁEM RZECZNIKA FINANSOWEGO**
- 5. POZOSTAŁE FORMY WSPARCIA KLIENTA W SPORZE Z PODMIOTEM RYNKU FINANSOWEGO**

(*) Ustawa z dn. 5.sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U.2023.1809).

www.rf.gov.pl

<https://rf.gov.pl/sadowe/>



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

01

ART. 26

ART. 26 KOMPETENCJE RZECZNIKA

Art. 26. Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

1. Rzecznik **w związku z realizacją swoich zadań** może żądać wszczęcia postępowania w sprawach cywilnych na rzecz klientów podmiotów rynku finansowego, jak również wziąć udział w toczącym się postępowaniu cywilnym, **jeżeli według jego oceny** wymaga tego ochrona praw klientów podmiotów rynku finansowego. **W takim przypadku do Rzecznika stosuje się odpowiednio przepisy o prokuratorze.**

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do postępowań przed Sądem Okręgowym w Warszawie - Sądem Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Poprzednie brzmienie: Rzecznik może wytoczyć powództwo na rzecz klientów podmiotów rynku finansowego w sprawach dotyczących nieuczciwych praktyk rynkowych dotyczących działalności tych podmiotów, jak również za zgodą powoda wziąć udział w toczącym się już postępowaniu. W takim przypadku stosuje się odpowiednio przepisy o prokuratorze.

W JAKICH SPRAWACH CYWILNYCH RZECZNIK MOŻE BRAĆ UDZIAŁ ?

Spełnione muszą zostać następujące warunki:

- sprawa dotyczy interesów Klienta podmiotu rynku finansowego,
- sprawa dotyczy działań Podmiotu rynku finansowego (np. usługi świadczonej przez Podmiot rynku finansowego na rzecz Klienta),
- spór między Klientem, a Podmiotem ma charakter cywilny,
- według oceny Rzecznika wymaga tego ochrona praw klientów podmiotów rynku finansowego.



Klientami podmiotu rynku finansowego w myśl ustawy o rzeczniku Finansowym **są wyłącznie osoby fizyczne**, w tym również te prowadzące działalność gospodarczą (art. 2 ust. 1)

Obszar ubezpieczeniowy:

- Ubezpieczający,
- Ubezpieczony,
- Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia,
- Spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia
- Osoba dochodząca roszczeń na podstawie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
- Członek funduszu emerytalnego lub osoba uprawniona w rozumieniu ustawy o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych
- Uczestnik pracowniczego programu emerytalnego lub osobę uprawnioną w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o pracowniczych programach emerytalnych

Obszar bankowy:

- Klient banku,
- Członek spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,
- Klient instytucji płatniczej,
- Klient instytucji pieniądza elektronicznego,
- Klient oddziału zagranicznej instytucji pieniądza elektronicznego,
- Klient instytucji kredytowej,
- Uczestnik funduszu inwestycyjnego, inwestora alternatywnej spółki inwestycyjnej, klienta firmy inwestycyjnej,
- Klient instytucji pożyczkowej,
- Klient pośrednika kredytu hipotecznego, klienta pośrednika kredytowego,
- Klient przedsiębiorcy wykonującego działalność lombardową,

Podmiotami rynku finansowego są w szczególności:

- bank krajowy, bank zagraniczny, oddział banku zagranicznego, oddział instytucji kredytowej,
- spółdzielcza kasa oszczędnościowo-kredytowa
- towarzystwo funduszy inwestycyjnych, fundusz inwestycyjny, firma inwestycyjna,
- instytucja płatnicza, biuro usług płatniczych, instytucja pieniądza elektronicznego oddział zagraniczny instytucji pieniądza elektronicznego,
- instytucja finansowa, instytucja pożyczkowa,
- pośrednik kredytów, pośrednik kredytów hipotecznych,
- krajowy zakład ubezpieczeń, zagraniczny zakład ubezpieczeń,
- fundusz emerytalny i towarzystwo emerytalne,
- Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny i Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- broker i agent ubezpieczeniowy.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH (ZUS) nie jest podmiotem rynku finansowego!

PRZYKŁADOWE SPRAWY

UBEZPIECZENIOWE

- odmowa wypłaty świadczenia z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),
- zaniżone zadośćuczynienie lub odszkodowanie z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej OC ppm sprawcy, OC rolnika lub innych umów obowiązkowych
- zniżenie odszkodowanie za szkodę całkowitą z ubezpieczenia Auto-Casco (AC),
- odmowa wypłaty odszkodowania w ramach zawartego ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD
- roszczenia z umowy ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym
- odmowa wypłaty odszkodowania w ramach grupowego ubezpieczenia na życie
- odmowa przyjęcia odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zderzenia z dzikim zwierzęciem (OC zarządcy drogi)

BANKOWE

- odmowa pokrycia nieautoryzowanych transakcji płatniczych lub nieautoryzowanej przez klienta pożyczki „na klik”,
- nieuwzględnienie sankcji darmowego kredytu konsumenckiego,
- niewłaściwe rozliczenie kosztów kredytu w razie jego wcześniejszej spłaty,
- „toksyczna” umowa o kredyt walutowy
- niedozwolone postanowienia umowne w umowach kredytowych i pożyczkowych,
- nieuprawnione wypowiedzenie umowy kredytu,
- naruszanie przepisów ograniczających pozaodsetkowe koszty kredytu konsumenckiego,
- niedostosowanie produktu inwestycyjnego do potrzeb klienta i akceptowanego przez niego poziomu ryzyka,
- tzw. „misselling” produktów bankowych i inwestycyjnych

RZECZNIK FINANSOWY

ODPOWIEDNIE STOSOWANIE PRZEPISÓW O PROKURATORZE

- Przepis Kodeksu Cywilnego - przepis art. 7 k.p.c. oraz art. 55-60 k.p.c. określają pozycję prokuratora w postępowaniu cywilnym

Art. 7. [Udział prokuratora w postępowaniu cywilnym] - Prokurator może żądać wszczęcia postępowania w każdej sprawie, jak również wziąć udział w każdym toczącym się już postępowaniu, jeżeli według jego oceny wymaga tego ochrona praworządności, praw obywateli lub interesu społecznego. W sprawach niemajątkowych z zakresu prawa rodzinnego prokurator może wytaczać powództwa tylko w wypadkach wskazanych w ustawie.

Art. 55. [Powództwo na rzecz oznaczonej osoby]- Prokurator, wytaczając powództwo na rzecz oznaczonej osoby, powinien ją wskazać w pozwie. Nie dotyczy to spraw niemajątkowych z zakresu prawa rodzinnego, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej.

Art. 56. [Wstąpienie do sprawy] § 1. Osobę, na rzecz której prokurator wytoczył powództwo, sąd zawiadamia o tym, doręczając jej odpis pozwu. Osoba ta może wstąpić do sprawy w każdym jej stanie w charakterze powoda; w tym wypadku do udziału prokuratora w sprawie stosuje się odpowiednio przepisy o współuczestnictwie jednolitym. **§ 2.** Prokurator nie może samodzielnie rozporządzać przedmiotem sporu.

Art. 57. [Pozew przeciwko wszystkim stronom] Jeżeli prokurator, wytaczając powództwo, nie działa na rzecz oznaczonej osoby, wnosi on pozew przeciwko wszystkim osobom będącym stronami stosunku prawnego, którego dotyczy powództwo.

Art. 58. [Zakres rei iudicatae] Wyrok prawomocny zapadły w sprawie wytoczonej przez prokuratora ma po wagę rzeczy osądzonej pomiędzy stroną, na rzecz której prokurator wytoczył powództwo, a stroną przeciwną. Jednakże w sprawach o roszczenia majątkowe prawomocne rozstrzygnięcie sprawy nie pozbawia strony zainteresowanej, która nie brała udziału w sporze, możliwości dochodzenia swoich roszczeń w całości lub w tej części, w której nie zostały zasądzone.

Art. 59. [Zawiadomienie prokuratora] Sąd zawiadamia prokuratora o każdej sprawie, w której udział jego uważa za potrzebny.

Art. 60. [Uprawnienia prokuratora] § 1. Prokurator może wstąpić do postępowania w każdym jego stadium. Prokurator nie jest związany z żadną ze stron. Może on składać oświadczenia i zgłaszać wnioski, jakie uzna za celowe, oraz przytaczać fakty i dowody na ich potwierdzenie. Od chwili, kiedy prokurator zgłosił udział w postępowaniu, należy mu doręczać pisma procesowe, zawiadomienia o terminach i posiedzeniach oraz orzeczenia sądowe. **§ 2.** Prokurator może zaskarżyć każde orzeczenie sądowe, od którego służy środek odwoławczy. Terminy do zaskarżenia orzeczeń sądowych, ustanowione dla stron, wiążą również prokuratora.

- Regulamin wewnętrznego urzędowania powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury – Dział XI Sposób realizacji zadań związanych z udziałem prokuratora w sprawach cywilnych (Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości - akt prawa powszechnie obowiązującego)



UPRAWNIENIA RZECZNIKA FINANSOWEGO NADANE ART. 26



	PROKURATOR	RZECZNIK FINANSOWY
MOŻLIWOŚĆ WSZCZĘCIA POSTĘPOWANIA	TAK (W KAŻDEJ SPRAWIE)	TAK (W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ SWOICH ZADAŃ)
MOŻLIWOŚĆ WZIĘCIA UDZIAŁU W SPRAWIE	TAK (W KAŻDEJ SPRAWIE)	TAK (W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ SWOICH ZADAŃ)
KIEDY?	OCHRONA: 1. PRAWORZĄDNOŚCI 2. PRAW OBYWATELI 3. INTERESU SPOŁECZNEGO	OCHRONA PRAW KLIENTÓW PODMIOTÓW RYNKU FINANSOWEGO
RODZAJE POWÓDZTW	1. SAMOISTNE (PRZECIWKO WSZYSTKIM STRONOM art. 57 k.p.c.) 2. NIESAMOISTNE (NA RZECZ)	1. SAMOISTNE (?) 2. NIESAMOISTNE (NA RZECZ KLIENTÓW RYNKU FINANSOWEGO)
DOWODY	ART. 69 USTAWY PRAWO O PROKURATORZE	ART. 25 USTAWY O RZECZNIKU FINANSOWYM





Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

02

PROCEDURA ROZPATRYWANIA WNIOSEKÓW

WSTĄPIENIE / WYTOCZENIE

- Wytoczenie powództwa przez Rzecznika lub wstąpienie do toczącego się postępowania nie jest uzależnione od zgody strony ani nawet od jej wiedzy
 - Wniosek Klienta nie jest dla Rzecznika wiążący
 - Z URZĘDU
 - NA WNIOSEK
- Wniosek może być przesłany pocztą bądź elektronicznie (e-mail lub ePUAP)
- Wniosek powinien być własnoręcznie podpisany
- Wnioski przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny mieć formę skanu/zdjęcia odręcznie podpisanego wniosku lub zawierać podpis elektroniczny
- Wnioski można składać we własnym imieniu lub przez pełnomocników



<https://rf.gov.pl/sadowe/wzory-dokumentow/>
<https://rf.gov.pl/sadowe/>



Korzystając ze swoich uprawnień Rzecznik bierze pod uwagę całokształt okoliczności danej spraw, analizując każdy przypadek indywidualnie pod kątem tego czy jego udział w postępowaniu sądowym będzie celowy i konieczny dla ochrony praw klienta.

Rzecznik podejmując decyzję, czy złożyć pozew w konkretnej sprawie, w szczególności bierze pod uwagę:

- stan faktyczny i zawilość sprawy,
- podstawę prawną roszczenia,
- możliwość wykazania zasadności roszczenia przed sądem i to czy w świetle prawa obowiązek ten spoczywa na kliencie czy na podmiocie rynku finansowego,
- termin przedawnienia roszczenia,
- czy klient korzysta lub może skorzystać we własnym zakresie z pomocy profesjonalnego pełnomocnika,
- skalę naruszeń praw klienta przez podmiot rynku finansowego,
- czy sprawa ma charakter jednostkowy, czy też dotyczy szerszego kręgu klientów,
- doniosłość sporu prawnego – czy zachodzi potrzeba rozstrzygnięcia zagadnienia prawnego budzącego szczególne wątpliwości lub mającego precedensowe znaczenie.
- według oceny Rzecznika wymaga tego ochrona praw klientów podmiotów rynku finansowego

<https://rf.gov.pl/sadowe/wzory-dokumentow/>
<https://rf.gov.pl/sadowe/>

BRAKI WNIOSKÓW



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl



**BRAK PODPISU
BRAK PEŁNOMOCTWA**



**BRAK
SKONKRETYZOWANIA
ROSZCZENIA**



BRAK DOWODÓW

<https://rf.gov.pl/sadowe/wzory-dokumentow/>
<https://rf.gov.pl/sadowe/>



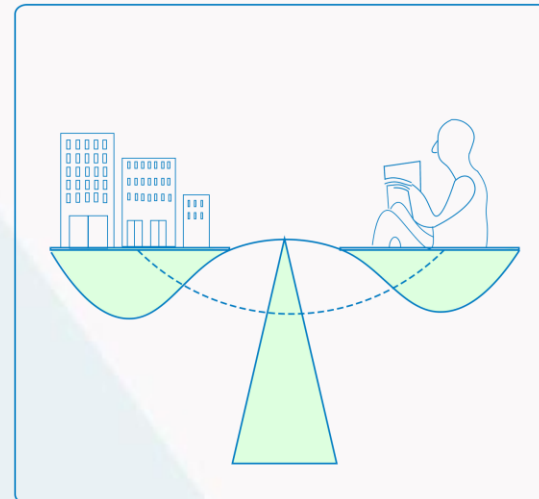
Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

03

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

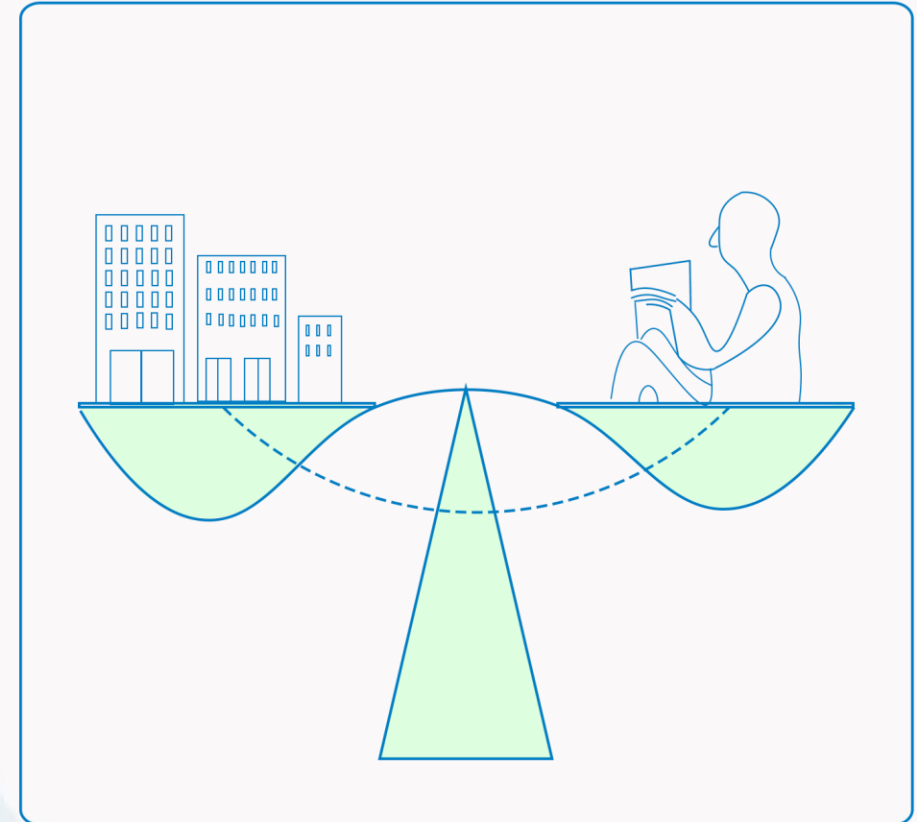
- Rzecznik nie jest pełnomocnikiem Klienta
- Rzecznik uczestniczy jako podmiot na prawach strony (w znaczeniu formalnym) – może składać wnioski dowodowe, oświadczenia, zaskarżać orzeczenia
- Rzecznik nie może samodzielnie rozporządzać przedmiotem sporu, a w szczególności zrzec się roszczenia, ani zawrzeć ugody sądowej.
- Czynności podejmowane przez Rzecznika są skuteczne i wiążą powoda, który przystąpił do sprawy oraz odwrotnie czynności dokonane przez osobę, która przystąpiła do sprawy są skuteczne i wiążące wobec rzecznika (współuczestnictwo jednolite, art. 56 k.p.c.)
- Rzecznik może cofnąć powództwo bez zgody Klienta, chyba, że wstąpił on do postępowania (§ 362 ust. 2 Regulaminu) – po wstąpieniu za zgodą Klienta (gdy Klient nie wyraził zgody, cofnięcie odnosi tylko skutek wobec udziału Rzecznika- cofnięcie zgodnie z przepisami k.p.c. podlega kontroli sądu)
- Rzecznik posiada uprawnienie do wniesienia środka odwoławczego



WYTOCZENIE

KLIENT

- Osobę, na rzecz której Rzecznik wytoczył powództwo sąd zawiadamia o tym, doręczając jej odpis pozwu.
- Osoba ta może wstąpić do procesu na każdym jego etapie.
- Stosownie do art. 301 k.p.c. osoba, na rzecz której Rzecznik wytoczył powództwo, chociażby nie przystąpiła do sprawy, może być przesłuchana w charakterze strony powodowej.
- Klient pozostaje stroną w znaczeniu materialnym (jego pozycja przesadza o skuteczności działań Rzecznika np. jeśli roszczenie Klienta jest przedawnione, pozew Rzecznika zostanie oddalony)
- Klient wstępując do sprawy wytoczonej przez Rzecznika może rozporządzać przedmiotem sporu (np. zawrzeć ugodę, zrzec się roszczenia)



SKUTKI WYROKU ZAPADŁEGO W SPRAWIE WYTOCZONEJ PRZEZ RZECZNIKA

- **Wyrok** prawomocny zapadły w sprawie wytoczonej przez Rzecznika **ma powagę rzeczy osądzonej** pomiędzy Klientem, a stroną przeciwną (art. 58 k.p.c.)
- W sprawach o roszczenia majątkowe (np. o zapłatę), prawomocne rozstrzygnięcie sprawy nie pozbawia Klienta, **który nie wstąpił do sprawy** wytoczonej przez Rzecznika, możliwości dochodzenia swoich roszczeń jeśli nie zostały one w całości lub w części zasądzone w sprawie wytoczonej przez Rzecznika (art. 58 k.p.c. zdanie 2)
- **Jeżeli klient przystąpił do sprawy** wytoczonej przez Rzecznika – zapadły w sprawie wyrok wiąże go i jeżeli sąd nie zasądzi w tym wyroku roszczeń w całości lub części, klient nie może ich dalej dochodzić.

WSTĄPIENIE

RZECZNIK FINANSOWY

- Rzecznik może wstąpić do postępowania w każdym jego stadium
- Rzecznik nie zyskuje statusu strony postępowania
- Rzecznik może składać wnioski, skarżyć zapadłe w trakcie postępowania orzeczenia, a także orzeczenia kończące
- Od momentu w którym Rzecznik wstąpił do postępowania należy doręczać mu wszystkie pisma procesowe, zawiadomienia o terminach i posiedzeniach oraz orzeczenia sądowe (art. 60 k.p.c.)
- Rzecznik może w każdym czasie zmienić stanowisko, nie wyłączając cofnięcia wniosku bądź zmiany zgłoszonego wniosku w zakresie swojego udziału w sprawie, w przypadku gdy uzasadniają to okoliczności

KLIENT

Sytuacja procesowa Klienta co do zasady nie ulega zmianie po wstąpieniu Rzecznika do postępowania



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

04

KOSZTY PROCESU CYWILNEGO Z UDZIAŁEM RZECZNIKA FINANSOWEGO

- Art. 96 ust. 1 pkt 6 ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych: Rzecznik Finansowy nie ma obowiązku uiszczenia kosztów sądowych
- W zależności od formy udziału Rzecznika w postępowaniu cywilnym różne są zasady rozliczania kosztów jego udziału jak i osób, które brały udział w tym postępowaniu lub których ono dotyczyło.
- Zagadnienia te precyzują ustawa o kosztach sądowych w sprawach cywilnych w art. 17, art. 96 ust. 1 pkt 6 i art.113.

Sąd w orzeczeniu kończącym sprawę rozstrzyga o zasadach ponoszenia kosztów. Koszty sądowe, których nie miał obowiązku uiścić Rzecznik, rozliczane są na podstawie art. 113 u.k.s.c.

Ponadto zgodnie z art. 8 u.k.s.c. winny być odpowiednio zastosowane zasady obowiązujące przy zwrocie kosztów procesu (art. 98–107 k.p.c.) - odesłanie to odnosi się do zasad:

- odpowiedzialności za wynik sprawy (art. 98 § 1 k.p.c.),**
- stosunkowego rozdzielenia (art. 100 k.p.c.),**
- zwrotu mimo przegrania (art. 101 k.p.c.),**
- słuszności (art. 102 k.p.c.),**
- zawinienia (art. 103 k.p.c.).**

➤ Klient nie wstąpił do postępowania

- Co do zasady takie postępowanie nie wiąże się dla Klienta z żadnymi kosztami, jednak:
- Zgodnie z art. 113 ust. 2 u.k.s.c. - koszty nie obciążające przeciwnika sąd w orzeczeniu kończącym sprawę w instancji nakazuje ściągnąć z roszczenia zasądzonego na rzecz osoby, na której rzecz prokurator (Rzecznik) wytoczył powództwo
- Kosztami sądowymi, których strona nie miała obowiązku uiścić lub których nie miał obowiązku uiścić prokurator (Rzecznik), sąd w orzeczeniu kończącym sprawę w instancji obciąży przeciwnika, jeżeli istnieją do tego podstawy, przy odpowiednim zastosowaniu zasad obowiązujących przy zwrocie kosztów procesu - art. 113 ust. 1 u.k.s.c.

➤ Klient wstąpił do postępowania

- Sąd wezwie Klienta do poniesienia opłaty od pozwu (chyba, że został zwolniony z ponoszenia kosztów procesu – zwolnienie nie obejmuje kosztów zastępstwa procesowego strony przeciwnej!) - art. 17 u.k.s.c.

W przypadku:

- uwzględnienia powództwa – kosztami sądowymi sąd obciąży przeciwnika – art. 113 ust. 1 u.k.s.c.;
- częściowego uwzględnienia powództwa
1) koszty od uwzględnionej części powództwa ponosi pozwany 2) od oddalonej ulegają ściąganiu z roszczenia zasądzonego na rzecz osoby, na rzecz której Rzecznik wytoczył powództwo – art. 113 ust. 2 u.k.s.c.;
- oddalenia powództwa – koszty, którymi zgodnie z powyższymi regułami nie można obciążyć stron, ponosi Skarb Państwa.

KOSZTY - WSTĄPIENIE RZECZNIKA DO TOCZACEGO SIĘ POSTĘPOWANIA



- Co do zasady Strony ponoszą koszty procesu na zasadach ogólnych (Rzecznik nie jest w tym przypadku Stroną postępowania)
- Jeżeli jednak Rzecznik podejmie czynności połączone z obowiązkiem poniesienia wydatków (np. wystąpi z wnioskiem o dopuszczenie dowodu z opinii biegłego), wydatki kredytuje tymczasowo Skarb Państwa (art. 96 ust. 3 u.k.s.c.). Zasady zaś ich rozliczania określa się zgodnie z dyspozycją art. 113 u.k.s.c.:
 - a. jeżeli więc powództwo powoda zostanie **uwzględnione**, koszty ponosi pozwany (o ile nie jest zwolniony od kosztów sądowych);
 - b. jeżeli powództwo **zostanie uwzględnione w części**, pozwany zwróci koszty w odniesieniu do uwzględnionej części powództwa, natomiast w odniesieniu do oddalonej części powództwa, koszty zostaną ściągnięte z zasądzanego na rzecz powoda roszczenia (pod warunkiem że posiada ono majątkowy charakter) – zgodnie z zasadą stosunkowego rozdzielenia, w proporcji do tego, w jakim stopniu strona uległa roszczeniu drugiej strony;
 - c. natomiast jeżeli powództwo zostanie **oddalone** – żadnej ze stron nie można obciążyć kosztami: pozwanego, ponieważ nie jest stroną przegraną, a powoda, ponieważ na jego rzecz nie zostało zasądzone żadne roszczenie, co pozwalałoby zastosować art. 113 ust. 2 u.k.s.c.



- Klient samodzielnie wnosi wniosek o zwolnienie go od ponoszenia kosztów procesu
- Zwolnienia od kosztów sądowych może się domagać osoba fizyczna, jeżeli złoży oświadczenie, z którego wynika, że nie jest w stanie ich ponieść bez uszczerbku utrzymania koniecznego dla siebie i rodziny lub ich poniesienie narazi ją na taki uszczerbek. Wniosek należy zgłosić na piśmie lub ustnie do protokołu w sądzie, w którym sprawa ma być wytoczona lub już się toczy
- Oświadczenie o stanie rodzinnym i majątkowym sporządza się według ustalonego wzoru dostępnego na stronie internetowej: <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/formularze-pism-procesowych-w-postepowaniu-cywilnym>
- Zwolnienie od kosztów sądowych nie zwalnia strony od obowiązku zwrotu kosztów procesu stronie przeciwnej
- W wypadkach szczególnie uzasadnionych, sąd może odstąpić od przewidzianego w art. 113 ust. 2 u.k.s.c. obciążenia kosztami sądowymi strony, na rzecz której prokurator (Rzecznik) wytoczył powództwo – art. 113 ust 4 u.k.s.c. Jest to odpowiednik art. 102 k.p.c. i wyrażonej tam zasady słuszności.



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

05

POZOSTAŁE FORMY WSPARCIA KLIENTA W SPORZE Z PODMIOTEM RYNKU FINANSOWEGO

JAK POMAGA RZECZNIK FINANSOWY

FORMY WSPARCIA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

MOŻLIWA POMOC W INDYWIDUALNYM SPORZE KLIENTA Z PODMIOTEM RYNKU FINANSOWEGO

PORADNICTWO

(art. 17.1a(1))

kontakt telefoniczny lub mailowy
- „pierwsza pomoc” dla konsumentów

POSTĘPOWANIE INTERWENCYJNE

(art. 17.1, 17.2 i 24)

**podejmowane na wniosek klienta po
odrzućeniu/niespełnieniu reklamacji**

POSTĘPOWANIE POLUBOWNE

(art. 17.2 i 35a.2)

**prowadzone przez niezależnych
ekspertów w celu zawarcia ugody**

ISTOTNE POGLĄDY

(art. 28)

**formułowane na etapie
postępowania sądowego**

POWÓDZTWA

(art. 26 i 26a)

**postępowania sądowe wszczynane w
imieniu klienta lub na jego wniosek**

SKARGI NADZWYCZAJNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO

**kierowane w szczególnych
okolicznościach po prawomocnych
orzeczeniach sądu**



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

DZIĘKUJEMY PAŃSTWU ZA UDZIAŁ W NASZYM SPOTKANIU



www.rf.gov.pl



biuro@rf.gov.pl



facebook.com/RzecznikFinansowy