

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych wnioskodawców i ich pełnomocników w ramach pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów prowadzonych przed Rzecznikiem Finansowym na podstawie art. 35 i nast. ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej dalej zwaną „Ustawą”.**

<b>Administrator danych</b>	<p>Administratorem danych osobowych jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa (dalej „my”, „RF”).</p> <p>Z Administratorem można skontaktować się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem <i>“Dane osobowe”</i></li> <li>▪ elektronicznie na adres: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a></li> <li>▪ telefonicznie: 22 333 73 26</li> <li>▪ za pośrednictwem ePUAP</li> </ul>
<b>Inspektor ochrony danych</b>	<p>Rzecznik Finansowy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.</p> <p>W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nim skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ listownie na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa z dopiskiem <i>„Dane osobowe”</i></li> <li>▪ elektronicznie na adres: <a href="mailto:iod@rf.gov.pl">iod@rf.gov.pl</a></li> </ul>
<b>Zbierane dane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jeśli jest Pani/Pan wnioskodawcą dane osobowe uzyskaliśmy m.in. bezpośrednio od Pani/Pana lub od stron postępowania, np. podmiotu rynku finansowego. Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych np.: imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres, nr telefonu, adres e-mail), serię i numer dowodu tożsamości, numer PESEL, informacje finansowe, stan zdrowia, karalność, wykształcenie, płeć, stan cywilny, preferencje seksualne, wyznanie, dane objęte tajemnicą bankową, ubezpieczeniową i inwestycyjną.</li> <li>▪ Jeśli jest Pani/Pan pełnomocnikiem wnioskodawcy, dane osobowe uzyskaliśmy od Pani/Pana lub od wnioskodawcy, którego Pani/Pan reprezentuje. Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych np.: imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres, służbowy adres e-mail, nr telefonu), stanowisko, serię i numer dowodu tożsamości lub numer PESEL (np. w przypadku pełnomocników).</li> </ul>
<b>Cele przetwarzania</b>	<p>Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań Rzecznika Finansowego wymienionych w art. 17, a zwłaszcza w sprawach prowadzonych, na podstawie art. 35 i nast. Ustawy oraz w celach archiwalnych i dowodowych.</p>
<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jeżeli jest Pani/Pan wnioskodawcą lub pełnomocnikiem wnioskodawcy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej "RODO". Zgodnie z RODO przetwarzanie jest niezbędne do: wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w tym na podstawie Ustawy, oraz wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi na mocy m.in. ww. przepisów, w szczególności w związku z realizacją ustawowych zadań Rzecznika Finansowego, w tym prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem podmiotu rynku finansowego a tym podmiotem.</li> <li>▪ Jeżeli przetwarzamy szczególne kategorie danych wnioskodawcy np. o stanie zdrowia, podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 9 ust. 2 lit. g RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, w szczególności w związku z realizacją ustawowych zadań Rzecznika Finansowego m.in. prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem podmiotu rynku finansowego a tym podmiotem.</li> </ul>
<b>Okres przechowywania danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ przez czas prowadzenia postępowania,</li> <li>▪ 10 lat - licząc od początku roku następującego po roku zakończenia postępowania – zgodnie z dokumentacją archiwalną obowiązującą w Biurze Rzecznika Finansowego.</li> </ul>
<b>Odbiorcy danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ upoważnieni pracownicy RF,</li> <li>▪ podmioty rynku finansowego biorące udział w postępowaniu, strony postępowania,</li> <li>▪ dane osobowe mogą być przekazane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa np. sądom, prokuraturze, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej,</li> <li>▪ dostawcy i ich upoważnieni pracownicy, którym Rzecznik Finansowy zlecił usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcy usług IT, archiwizacji dokumentów (takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i tylko zgodnie z poleceniami Rzecznika Finansowego),</li> <li>▪ kancelarie prawne lub doradcze.</li> </ul>

<b>Prawa związane z przetwarzaniem danych</b>	<p>Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą</li> <li>▪ prawo do sprostowania danych</li> <li>▪ prawo do usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym")</li> <li>▪ prawo do ograniczenia przetwarzania</li> <li>▪ prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację</li> </ul> <p>Aby skorzystać z powyższych praw należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.</p>
<b>Prawo wniesienia skargi do organu</b>	Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Informacje dotyczące profilowania</b>	Na podstawie danych osobowych nie dokonujemy profilowania.
<b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>	Nie podejmujemy wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Pani/Panu.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku i prowadzenia postępowania.
<b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).