

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.03.2020 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
AEGON TU na Życie S.A.	119	214	333	286	14	47	0	47
TU Allianz Życie Polska S.A.	762	0	762	682	92	80	0	80
AVIVA TU na Życie S.A.	1401	23	1424	1211	128	213	0	213
AXA ŻYCIE TU S.A.	2355	52	2407	2203	203	204	22	226
TU na Życie Cardif Polska S.A.	20	3	23	22	3	1	0	0
Compensa TU na Życie S.A. VIG	886	208	1094	873	186	221	0	221
STU na Życie Ergo Hestia S.A.	690	39	729	506	270	223	0	223
TU na Życie Europa S.A.	308	1	309	260	30	49	0	49
Generali Życie TU S.A.	1331	17	1348	1143	150	205	0	205
TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	26	1	27	18	6	9	0	9
Amerigo Życie TUW	1	4	5	5	0	0	0	0
METLIFE TUŃŻiR S.A.	568	49	617	516	124	101	0	101

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
NATIONALE - NEDERLANDEN TUUnŻ S.A.	1488	82	1570	1425	71	145	1	146
Open Life TU Życie S.A.	186	118	304	258	63	46	0	46
PKO ŻYCIE TU S.A.	192	0	192	172	23	20	0	20
POCZTOWE TUUnŻ S.A.	115	9	124	108	22	16	0	16
PZU Życie S.A.	20257	885	21142	18073	3726	3069	0	3069
TUW Rejent – Life	0	0	0	0	0	0	0	0
SALTUS TU Życie S.A.	28	1	29	23	2	6	0	6
Santander Aviva TU na Życie S.A.	16	67	83	76	7	7	0	7
Signal Iduna Życie Polska TU S.A.	124	0	124	96	21	28	0	28
UNIQA TU na Życie S.A.	396	20	416	378	284	38	0	38
UNUM Życie TUiR S.A.	335	0	335	245	77	90	8	98
Vienna Life TU na Życie S.A. VIG	1310	26	1336	1257	208	79	0	79
TUUnŻ WARTA S.A.	2132	67	2199	1937	316	262	0	262