

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2023 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
AEGON TU na ŻYCIE S.A.	178	208	386	381	10	5	2	7
TU ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.	10 766	54	10 820	10 393	418	427	0	427
TUnŻ CARDIF POLSKA S.A.	40	15	55	51	4	4	0	4
CA ŻYCIE TU S.A.	180	2	182	177	2	5	0	5
COMPENSA TU na ŻYCIE S.A. VIG	2 914	264	3 178	3 039	124	139	0	139
GENERALI ŻYCIE T.U. S.A.	4 685	8	4 693	4 581	237	112	0	112
TU INTER-ŻYCIE POLSKA S.A.	58	1	59	58	8	1	0	1
NATIONALE-NEDERLANDEN TUnŻ S.A.	6 517	203	6 720	6 509	226	211	0	211
OPEN LIFE TU ŻYCIE S.A.	514	411	925	890	62	35	0	35
PKO ŻYCIE TU S.A.	639	1	640	626	26	14	0	14
POCZTOWE TUnŻ S.A.	387	39	426	410	14	16	0	16
POLSKI GAZ TUW na ŻYCIE	1	0	1	1	0	0	0	0

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
PZU ŻYCIE S.A.	73099	1955	75054	72874	2568	2180	0	2180
TUW REJENT-LIFE	0	0	0	0	0	0	0	0
SALTUS TU ŻYCIE S.A.	104	4	108	103	3	5	0	5
SANTANDER ALLIANZ TU na ŻYCIE S.A.	216	152	368	357	37	11	0	11
SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TU S.A.	512	1	513	484	23	29	0	29
STUnŻ ERGO HESTIA SA	2 587	123	2 710	2 538	93	172	0	172
TU na ŻYCIE EUROPA S.A.	608	13	621	597	29	24	0	24
TUnŻ WARTA S.A.	1 1874	215	1 2089	1 1688	83	401	0	401
UNIQA TU na ŻYCIE S.A.	7 966	194	8 160	7 966	247	194	4	198
UNUM ŻYCIE TUiR S.A.	1 627	78	1 705	1 616	63	89	0	89
VIENNA LIFE TU na ŻYCIE S.A. VIG	772	81	853	830	17	23	0	23