

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 30.06.2022 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

| Nazwa zakładu ubezpieczeń | Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego | | |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|--------|---|--|--|--|--------|
| | bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń | za pośrednictwem innej instytucji | ogółem | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ogółem |
| TUiR Allianz Polska S.A. | 3548 | 12 | 3560 | 3339 | 236 | 221 | 0 | 221 |
| AVIVA TU Ogólnych S.A. | 1616 | 87 | 1703 | 1537 | 113 | 166 | 0 | 166 |
| TU Compensa S.A. VIG | 4147 | 2031 | 6178 | 5712 | 349 | 466 | 0 | 466 |
| Credit Agricole TU S.A. | 135 | 2 | 137 | 131 | 2 | 6 | 0 | 6 |
| TUW Cuprum | 57 | 9 | 66 | 62 | 4 | 4 | 0 | 4 |
| D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A. | 4 | 0 | 4 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| STU Ergo Hestia S.A. | 13835 | 11528 | 25363 | 23653 | 1671 | 1710 | 0 | 1710 |
| TU Euler Hermes S.A. | 128 | 52 | 180 | 171 | 8 | 9 | 3 | 12 |
| TU Europa S.A. | 656 | 10 | 666 | 618 | 39 | 48 | 0 | 48 |
| Generali TU S.A | 5561 | 41 | 5602 | 5050 | 591 | 552 | 0 | 552 |
| TU INTER Polska S.A. | 273 | 15 | 288 | 255 | 39 | 33 | 0 | 33 |
| TU INTERRISK S.A. VIG | 5336 | 114 | 5450 | 5093 | 340 | 357 | 5 | 362 |
| KUKE S.A. | 10 | 8 | 18 | 15 | 1 | 3 | 0 | 3 |
| Link 4 TU S.A. | 6856 | 25 | 6881 | 6281 | 433 | 600 | 0 | 600 |

| Nazwa zakładu ubezpieczeń | Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego | | |
|---|---|-----------------------------------|--------|---|--|--|--|--------|
| | bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń | za pośrednictwem innej instytucji | ogółem | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym | ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych | ogółem |
| Nationale – Nederlanden TU S.A. | 254 | 12 | 266 | 262 | 6 | 4 | 0 | 4 |
| TUiR Partner S.A.* | 1 | 4 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| PKO TU S.A. | 756 | 0 | 756 | 716 | 34 | 40 | 0 | 40 |
| AGRO Ubezpieczenia T UW (poprzednia nazwa Pocztove T UW) | 1031 | 433 | 1464 | 1321 | 205 | 143 | 0 | 143 |
| POLSKI GAZ T UW | 28 | 12 | 40 | 33 | 4 | 7 | 0 | 7 |
| T UW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych | 1736 | 164 | 1900 | 1740 | 89 | 160 | 0 | 160 |
| PZU S.A. | 24736 | 5446 | 30182 | 27802 | 1831 | 2380 | 0 | 2380 |
| SALTUS T UW | 326 | 17 | 343 | 314 | 26 | 29 | 0 | 29 |
| Santander Allianz TU S.A. (poprzednia nazwa Santander Aviva TU S.A.) | 126 | 89 | 215 | 202 | 12 | 13 | 0 | 13 |
| Signal Iduna Polska TU S.A. | 600 | 2 | 602 | 528 | 54 | 74 | 0 | 74 |
| T UW T UW | 2069 | 998 | 3067 | 2896 | 248 | 171 | 0 | 171 |
| TUZ T UW | 261 | 102 | 363 | 344 | 30 | 19 | 0 | 19 |
| UNIQA TU S.A. | 13390 | 421 | 13811 | 11796 | 1404 | 2015 | 208 | 2223 |
| TUiR WARTA S.A. | 13891 | 5903 | 19794 | 17924 | 1521 | 1870 | 0 | 1870 |
| WIENER TU S.A. VIG | 1680 | 1828 | 3508 | 3232 | 401 | 276 | 0 | 276 |
| TU ZDROWIE S.A. | 699 | 176 | 875 | 660 | 42 | 215 | 0 | 215 |

* 31.08.2022 roku do Rzecznika Finansowego wpłynął raport TUiR Partner S.A. za II kwartał 2022 roku. W związku z tym tabela za II kwartał została zaktualizowana w dniu 01.09.2022 roku.