

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2021 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
TUiR Allianz Polska S.A.	7276	48	7324	7088	269	236	0	236
AVIVA TU Ogólnych S.A.	3283	150	3433	3320	247	113	0	113
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. (stan na 31.03.2021 roku) *	4244	82	4326	3476	806	850	197	1047
TU Compensa S.A. VIG	8078	4058	12136	11787	426	349	0	349
Concordia Polska TU S.A. (stan na 30.06.2021 roku) **	433	8	441	401	59	40	0	40
Credit Agricole TU S.A.	281	3	284	282	0	2	0	2
TUW Cuprum	63	6	69	65	5	4	0	4
D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.	32	1	33	29	1	4	0	4
STU Ergo Hestia S.A.	34693	18313	53006	51335	1081	1671	0	1671
TU Euler Hermes S.A.	314	77	391	380	2	11	0	11
TU Europa S.A.	1488	25	1513	1474	41	39	0	39
Generali TU S.A	10323	56	10379	9788	339	591	0	591
TU INTER Polska S.A.	619	70	689	650	29	39	0	39
TU INTERRISK S.A. VIG	9508	205	9713	9378	366	335	1	336
KUKE S.A.	19	9	28	27	0	1	0	1
Link 4 TU S.A.	13501	31	13532	13093	399	439	0	439

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
Nationale – Nederlanden TU S.A.	440	14	454	449	3	5	0	5
TUiR Partner S.A.								
PKO TU S.A.	1101	1	1102	1068	21	34	0	34
Pocztowe TUW	1930	899	2829	2624	76	205	0	205
POLSKI GAZ TUW	126	11	137	133	11	4	0	4
TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych	2034	344	2378	2307	66	71	0	71
PZU S.A.	47031	12000	59031	57180	1960	1851	0	1851
SALTUS TUW	495	61	556	530	29	26	0	26
Santander Aviva TU S.A.	271	261	532	520	11	12	0	12
Signal Iduna Polska TU S.A.	927	2	929	875	30	54	0	54
TUW TUW	4848	2465	7313	7068	202	245	0	245
TUZ TUW	688	350	1038	1008	53	30	0	30
UNIQA TU S.A.	22084	1040	23124	22043	1123	1081	137	1218
TUiR WARTA S.A.	24531	10277	34808	33287	1029	1521	0	1521
WIENER TU S.A. VIG	3026	3324	6350	6005	238	345	0	345
TU ZDROWIE S.A.	988	156	1144	1102	41	42	0	42

* W dniu 09.04.2021 r. nastąpiło połączenie spółki AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ze spółką Uniqa TU S.A.

** W dniu 30.07.2021 r. nastąpiło połączenie spółki Concordia Polska TU S.A. ze spółką Generali TU S.A.