

Dodatkowe kwartalne sprawozdanie statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2022 roku

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
TUiR Allianz Polska S.A. <sup>a</sup>	9944	178	10122	9725	349	397	0	397
AVIVA TU Ogólnych S.A. <sup>b</sup>	1616	87	1703	1537	113	166	0	166
TU Compensa S.A. VIG	7886	3743	11629	11296	349	333	0	333
Credit Agricole TU S.A.	335	2	337	332	2	15	0	15
TUW Cuprum	82	27	109	105	4	4	0	4
D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.	5	2	7	7	4	0	0	0
STU Ergo Hestia S.A.	27950	21796	49746	47581	1671	2165	0	2165
TU Euler Hermes S.A.	268	98	366	359	11	7	0	7
TU Europa S.A.	1499	36	1535	1491	39	44	0	44
Generali TU S.A	10603	60	10663	10277	591	386	0	386
TU INTER Polska S.A.	516	31	547	516	39	31	0	31
TU INTERRISK S.A. VIG	11184	274	11458	11139	350	309	3	312
KUKE S.A.	21	17	38	34	1	4	0	4
Link 4 TU S.A.	12903	51	12954	12479	434	475	0	475
Nationale – Nederlanden TU S.A.	538	21	559	535	6	24	0	24

Nazwa zakładu ubezpieczeń	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego		
	bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem
TUiR Partner S.A.	2	7	9	9	0	0	0	0
PKO TU S.A.	1988	0	1988	1940	34	48	0	48
AGRO Ubezpieczenia TUW <sup>c</sup> (poprzednia nazwa Pocztove TUW)	2419	1212	3631	3468	205	163	0	163
POLSKI GAZ TUW	55	13	68	67	4	1	0	1
TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych	2894	332	3226	3146	89	80	0	80
PZU S.A.	48626	10530	59156	56986	1831	2170	0	2170
SALTUS TUW	563	54	617	587	26	30	0	30
Santander Allianz TU S.A. <sup>d</sup>	255	188	443	402	12	41	0	41
Santander Aviva TU S.A. <sup>e</sup>	66	55	121	110	12	11	0	11
Signal Iduna Polska TU S.A.	1340	2	1342	1254	54	88	0	88
TUW TUW	3747	2066	5813	5663	248	150	0	150
TUZ TUW	459	237	696	653	30	43	0	43
UNIQA TU S.A.	29000	926	29926	28369	1517	1557	148	1705
TUiR WARTA S.A.	29435	11765	41200	39337	1521	1863	0	1863
WIENER TU S.A. VIG	3121	3050	6171	5885	401	286	0	286
TU ZDROWIE S.A.	1169	247	1416	1388	42	28	0	28

<sup>a</sup> 01.07.2022 r. nastąpiło połączenie TUiR Allianz Polska S.A. oraz AVIVA TUO S.A. Raport obejmuje dane połączonych spółek na dzień 31.12.2022 r.

<sup>b</sup> 01.07.2022 r. nastąpiło połączenie TUiR Allianz Polska S.A. oraz AVIVA TUO S.A., w związku z tym pozycja w tabeli obejmuje dane po II kwartale 2022 r.

<sup>c</sup> 21.02.2022 - zmiana nazwy z Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych na Agro Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych.

<sup>d</sup> 21.05.2022 - zmiana nazwy z Santander Aviva TU S.A. na Santander Allianz TU S.A. Pozycja w tabeli obejmuje dane połączonych spółek na dzień 31.12.2022 r.

<sup>e</sup> 21.05.2022 - zmiana nazwy z Santander Aviva TU S.A. na Santander Allianz TU S.A., w związku z tym pozycja w tabeli obejmuje dane po I kwartale 2022 r.