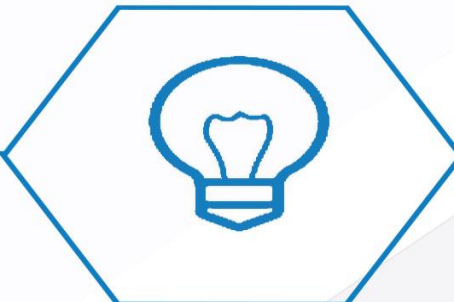




Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl



Webinarium

UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE
NA WYJAZD ZA GRANICĘ

12.06.2024

ORGANIZATOR WEBINARIUM
BIURO RZECZNIKA FINANSOWEGO



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

PREZENTUJE

Marek Kurowski

Główny Specjalista w Departamencie Klienta
Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego
w Biurze Rzecznika Finansowego.



UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE NA WYJAZD ZA GRANICĘ O CZYM BĘDZIE WEBINARIUM?



- WPROWADZENIE
- 1. UBEZPIECZENIE OC PPM I „ZIELONA KARTA”
- 2. UBEZPIECZENIE AUTO CASCO ZA GRANICĄ
- 3. AUTO ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ
- 4. UBEZPIECZENIE NNW KOMUNIKACYJNE
- PYTANIA I ODPOWIEDZI



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

WPROWADZENIE

WYJAZDY AUTEM ZA GRANICĘ

Co się może zdarzyć i jak się zabezpieczyć ?

UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

CO MOŻE ZAWIERAĆ PAKIET ?

Zawierając obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm możemy także zawierać umowę na inne, dobrowolne ubezpieczenia powiązane z pojazdem.

- **UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH / ZIELONA KARTA**
 - ✓ szkody na mieniu i osobie osób trzecich
- **UBEZPIECZENIE AUTO CASCO**
 - ✓ szkody na mieniu
- **UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE**
 - ✓ usprawnienie pojazdu, holowanie po awarii/wypadku, transport/nocleg podróżnych, samochód zastępczy, parking
- **UBEZPIECZENIE NNW KOMUNIKACYJNE**
 - ✓ szkody osobowe podróżnych odniesione w wypadku

- ✓ Przed wyjazdem za granicę upewnij się jaki jest zakres terytorialny każdego z tych ubezpieczeń i czy pokrywa się z planowaną przez Ciebie podróżą.
- ✓ Możliwe, że konieczne lub pożądane będzie zawarcie dodatkowych umów na ryzyka wyjazdów za granicę.

RYZYKA PODRÓŻY SAMOCHODEM ZA GRANICĘ JAK MINIMALIZOWAC RYZYKO ?

- **Sprawdź termin ważności ubezpieczeń komunikacyjnych (zwłaszcza OC ppm)**
- **Zapisz numery infolinii do ubezpieczyciela, u którego masz wykupione ubezpieczenia**
- **Sprawdź stan techniczny pojazdu i zadbaj o wyposażenie awaryjne pojazdu wymagane w krajach, przez które podróżujesz**
- **Zapoznaj się z przepisami drogowymi obowiązującymi w krajach, przez które podróżujesz (limity prędkości, winiety, przewóz dzieci i zwierząt, używanie telefonów komórkowych w czasie jazdy, limit spożywania alkoholu)**
- **W razie kolizji za granicą nigdy nie podpisuj oświadczeń i dokumentów napisanych z języku którego nie znasz**
- **Wyrób i zabierz ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) wydawaną przez NFZ, która jest pomocna w korzystaniu z publicznej służby zdrowia w krajach UE i EFTA**
- **Zapoznaj się na stronie MSZ ze wskazówkami dla podróżujących (zagrożenia terroryzmem, wojną, katastrofami naturalnymi) www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych**



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

01

UBEZPIECZENIE OC PPM

„Zielona Karta” – co to jest i gdzie jest potrzebna?

OBOWIĄZOWE UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH CZY DZIAŁA TEŻ ZA GRANICĄ ?

Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych stanowi ochronę w przypadku szkód spowodowanych osobom trzecim.

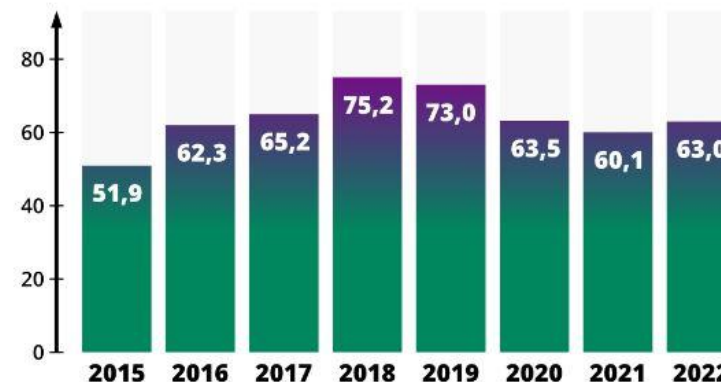
Brak OC ppm to nie tylko kara finansowa od UFG, ale też kłopoty finansowe w przypadku kolizji za szkody spowodowane z naszej winy.

Polisa OC wykupiona u ubezpieczyciela działającego w Polsce chroni także za granicą, **ale nie wszędzie !!!**



Planując podróż za granicę samochodem upewnij się czy w kraju docelowym lub krajach przez które będziesz podróżować będzie obowiązywać polisa OC ppm Twojego pojazdu.

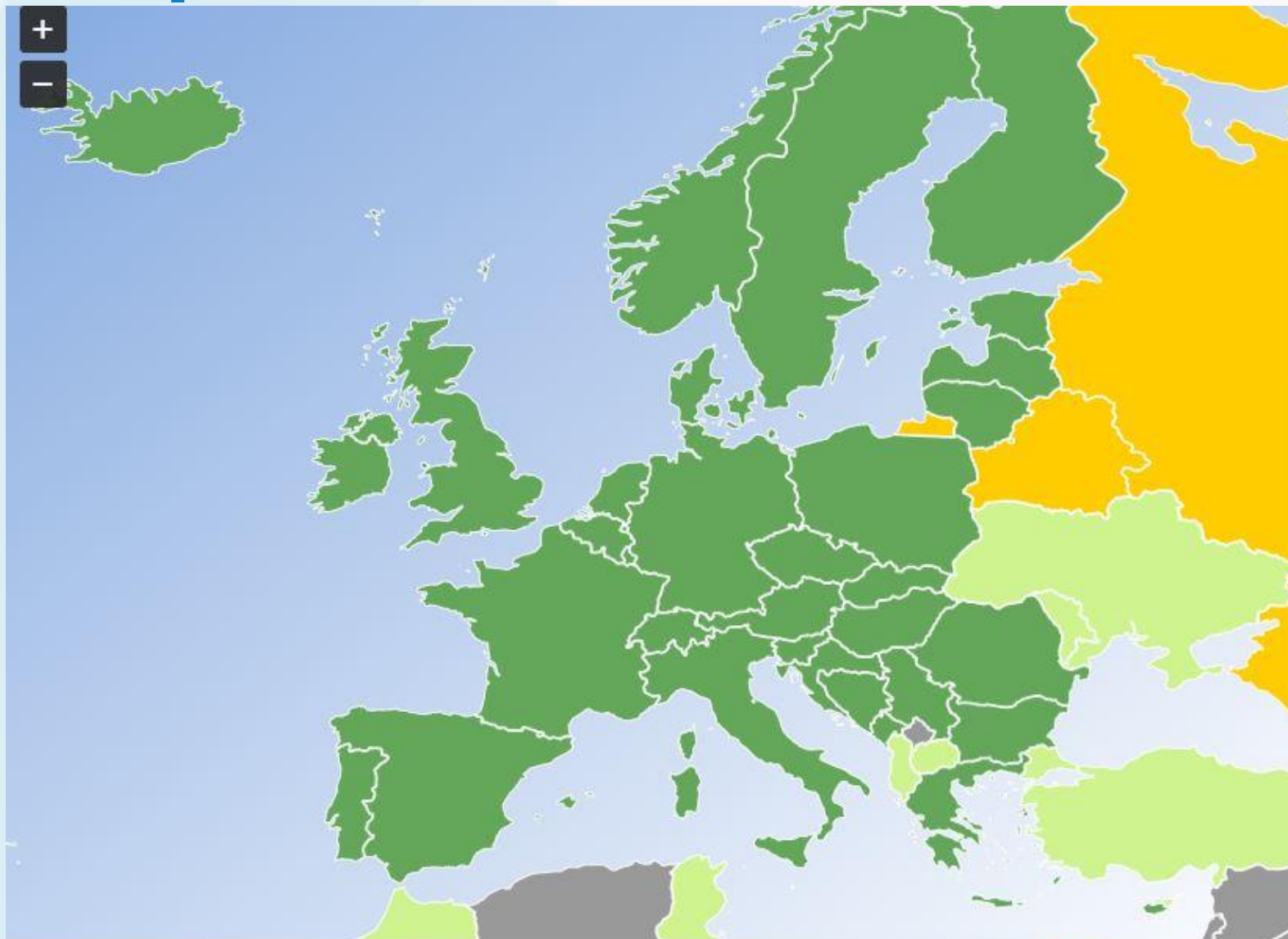
Zdarzenia spowodowane przez kierujących pojazdami z polskimi rejestracjami na zagranicznych drogach (w tys.)



System Zielonej Karty zapewnia wypłatę odszkodowań z ubezpieczenia OC ppm za szkody transgraniczne dzięki czemu zmotoryzowani nie są zmuszeni do nabywania ubezpieczenia OC ppm w krajach przez nich odwiedzanych.

- W ramach europejskiego **Systemu Zielonej Karty** funkcjonuje **Porozumienie Wielostronne**, na mocy którego ubezpieczenie OC ppm zawarte w jednym kraju obowiązuje także na terytorium krajów należących do System Zielonej Karty.
- Ubezpieczenie OC ppm zakupione w Polsce działa także w:
 - wszystkie kraje UE
 - Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Szwajcaria, Wielka Brytania
 - Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Serbia
- W przypadku wyjazdu do niektórych krajów europejskich i nieeuropejskich wymagany jest **Międzynarodowy Certyfikat Ubezpieczenia Komunikacyjnego**, tzw. **Zielona Karta**
 - Albania, Macedonia Północna, Mołdawia, Ukraina
 - Azerbejdżan, Iran, Turcja, Maroko, Tunezja
- W przypadku podróży do Białorusi, Kosowa lub Rosji należy wykupić ubezpieczenie graniczne. Można je nabyć w momencie przekraczania granicy, gdzie jest dokonywana odprawa celna.

SYSTEM ZIELONEJ KARTY GDZIE DZIAŁA ?



Obowiązuje: OC



Zielona Karta lub ub.graniczne



Ubezpieczenie graniczne



Źródło: Polskie Biuro Ubezpieczeń Komunikacyjnych



**Brak Zielonej Karty
może oznaczać
konieczność wykupienia
ubezpieczenia granicznego !**

ZIELONA KARTA GDZIE KUPIĆ ?



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

- **Zieloną Kartę** można wyrobić w zakładzie ubezpieczeń, w którym posiadamy aktualne ubezpieczenie OC ppm
- Polscy ubezpieczyciele samodzielnie określają warunki uzyskania **Zielonej Karty**
- Często **Zielona Karta** występuje już w pakiecie ubezpieczenia komunikacyjnego i jest ujęta w jego cenie
- Niektóre zakłady ubezpieczeń wymagają osobnego wykupienia ubezpieczenia **Zielonej Karty** (cena może zależeć od kraju docelowego, z okresu wyjazdu oraz pojazdu)
- **Zielona Karta** może być ważna min. 14 dni i max. 12 miesięcy
- Każdy zakład ubezpieczeń po swoim określa czas wydania **Zielonej Karty**. Jednak warto złożyć wniosek kilka tygodni przed planowanym wyjazdem autem za granicę



UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU ZA GRANICĄ



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

- Procedury dochodzenia odszkodowania są uzależnione od tego w jakim państwie doszło do zdarzenia i w jakim kraju zarejestrowane były pojazdy biorące udział w zdarzeniu.
- W większości państw UE, w przypadku zwykłej kolizji (bez ofiar lub rannych) nie ma obowiązku wzywania Policji. Wystarczy jeżeli uczestnicy zdarzenia spiszą wspólne zgłoszenie szkody.
- Należy koniecznie spisać numer rejestracyjny oraz markę pojazdu sprawcy, a także dobrze jest uzyskać dane jego ubezpieczenia OC ppm.
- Dobrze jest sporządzić dokument Wspólnego Oświadczenia o Zdarzeniu Drogowym. Z jego pomocą obaj uczestnicy mogą przedstawić okoliczności i potwierdzić je własnoręcznymi podpisami.
- Formularz jest uniwersalny. Przygotowany został w różnych wersjach językowych. Umożliwia uczestnikom zdarzenia przedstawienie swoich wersji.
- Ustalenie ubezpieczyciela OC po powrocie do kraju umożliwia system krajowych ośrodków informacji funkcjonujących we wszystkich państwach EOG oraz w Szwajcarii. Szkodę można zgłosić w państwie wypadku ubezpieczycielowi OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.
- Szczegółowe informacje na temat postępowania w razie wypadku za granicą można uzyskać od Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (PBUK): <https://pbuk.pl/postepowanie-w-razie-wypadku/zdarzenia-za-granica>



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

02

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Czy działa za granicą ?

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Zakres ochrony



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

Auto Casco jest ubezpieczeniem dobrowolnym, którego cechy określają poszczególne zakłady ubezpieczeń w dokumencie **ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU)**

- **Ryzyka wypadkowo-kolizyjne (wszelkiego rodzaju zderzenia i kolizje)** – szkody własne ubezpieczonego;
 - **Ryzyka uszkodzenia lub utraty pojazdu wskutek zdarzeń losowych:** powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi (katalog zdarzeń losowych i ich definicji należy sprawdzić w **OWU.**);
 - **Ryzyka kradzieżowe** pojazdu, jego części lub wyposażenia i uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży oraz **akty wandalizmu.**
-
- ❖ **Umowę ubezpieczenia AC zawiera się z reguły na 1 rok.**
 - ❖ **Tylko nieliczne zakłady ubezpieczeń oferują umowy krótkoterminowe.**

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Terytorialny zakres ochrony



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

Kupując ubezpieczenie Auto Casco należy zwrócić uwagę na wyłączenia spod ochrony które stosują ubezpieczyciele w OWU. Do tych wyłączeń należą ograniczenia terytorialne na całość lub niektóre elementy ochrony.

- ❑ **Podstawowy zakres ochrony to terytorium UE**, coraz rzadziej tylko RP (przy minicasco);
- ❑ Rozszerzony zakres to terytorium UE oraz Andory, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Liechtensteinu, Macedonii Północnej, Monako, Norwegii, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (czasami tylko części europejskiej), Wielkiej Brytanii; czasami również Algierii, Maroka, Izraela, Cypru, Tunezji, Iranu.
- ❑ Zakres bywa modyfikowany na ryzyka kradzieżowe, które wyłączone są w niektórych państwach (najczęściej Albania, Białoruś, Ukraina, Rosja, Mołdawia, Kazachstan, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan).
- ❖ **Niektórzy ubezpieczyciele wyłączają całkowicie z zakresu ochrony AC wybrane państwa** (np.: Białoruś, Mołdawia, Rosja, Ukraina).
- ❖ **U niektórych ubezpieczycieli można dopłacić do AC i rozszerzyć ubezpieczenie na kraje, które standardowo są wyłączone z ochrony za granicą.**

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Wyłączenia ochrony

(Uwaga ! nie są to wszystkie spotykane wyłączenia)

- ❖ Szkody wyrządzone z **winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa**;
- ❖ Szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę **w stanie po użyciu/pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych**;
- ❖ Szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę **nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, np. inna kategoria brak certyfikatu**;
- ❖ Szkody powstałe w czasie ruchu pojazdem, gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd **nie był zarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego (3 lata, 2 lata i potem co roku)**;
- ❖ Szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu, w przypadku **niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z jego konstrukcją i nie uruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą**;
- ❖ Szkody polegające na **uszkodzeniu silnika i jego osprzętu na skutek zatarcia lub uszkodzenia wskutek zassania wody do silnika**;
- ❖ Szkody powstałe w następstwie **użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem**, a także zaistniałych wskutek **niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu**.

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

Likwidacja szkody za granicą

- Ogólną zasadą w ubezpieczeniach AC jest to, że szkodę powstałą za granicą można zlikwidować tylko w Polsce.
- Jeśli samochód jest uszkodzony w stopniu takim, iż nie nadaje się do dalszej jazdy, ubezpieczyciel powinien zapewnić naprawę pojazdu do stanu, który umożliwi bezpieczny powrót do Polski.
- Jeśli Twój samochód wymaga naprawy za granicą nie wykonuj żadnych napraw na własną rękę w lokalnym warsztacie.** Należy się najpierw porozumieć z ubezpieczycielem, który powinien wyrazić zgodę na taką naprawę.
- Holowanie pojazdu z reguły nie występuje z zakresie ubezpieczenia AC lub podlega wyłączeniom lub ograniczeniom terytorialnym. W tym przypadku warto rozważyć kupno osobnego ubezpieczenia auto assistance.



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

03

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Czy warto mieć i jak z niego korzystać ?

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Podstawowe informacje



- ❖ **Dobrowolne** – swoboda kształtowania umów - OWU (ogólne warunki ubezpieczenia);
- ❖ Auto Assistance jest sprzedawane zazwyczaj przy okazji ubezpieczenia OC ppm lub AC i korzystniej jest zawierać kupując cały pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych; można znaleźć także oferty Auto Assistance jako samodzielne ubezpieczenia;
- ❖ Ubezpieczenie Auto Assistance to **pakiet usług pomocowych**, których koszty pokrywa ubezpieczyciel – duże zróżnicowanie oferty pomiędzy ubezpieczycielami oraz warianty w ofercie poszczególnych ubezpieczycieli (mini, standard, rozszerzone, max);
- ❖ Ubezpieczenie Auto Assistance można zawierać na okres 1 roku. Występują także oferty krótkoterminowe (7, 15 lub 30 dni) skierowane głównie do wyjeżdżających za granicę;
- ❖ Niektórzy ubezpieczyciele ograniczają możliwość zakupu Auto Assistance od wieku samochodu (np. nie ubezpieczają pojazdów starszych niż 15 lat).

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Zakres ochrony (1) - pojazd



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

Ubezpieczyciele oferują ubezpieczenia auto assistance w różnych wariantach zakresu usług pomocowych, limitów ich kosztów oraz zasięgu terytorialnego.

- Koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub awarii (usprawnienie samochodu)
- Holowanie pojazdu po zdarzeniu drogowym do miejsca zamieszkania lub wybranego warsztatu **(limit km !)**
- Koszty pojazdu zastępczego na czas naprawy po wypadku lub awarii lub po kradzieży
- Dostarczenie części zamiennych potrzebny do naprawy po wypadku lub awarii
- Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa
- Pomoc w razie rozładowania akumulatora
- Pomoc w razie uszkodzenia opon lub wymiany koła
- Pomoc w razie zgubienia kluczyków lub zatrzaśnięcia auta
- Organizacja złomowania pojazdu

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Zakres ochrony (2) - podróżujący



Ubezpieczyciele oferują ubezpieczenia auto assistance w różnych wariantach zakresu usług pomocowych, limitów ich kosztów oraz zasięgu terytorialnego.

- **Udzielenie pomocy medycznej dla kierowcy i pasażerów**
- **Koszty podróży do miejsca zamieszkania w przypadkach konieczności powrotu**
- **Organizacji przewozu lub opieki nad dziećmi**
- **Organizacji opieki nad zwierzętami (koszty transportu do innego opiekuna lub lecznicy)**
- **Organizacja pomocy tłumacza, prawnika lub psychologa**
- **Koszty zakwaterowania dla kierowcy lub pasażerów na czas naprawy lub konieczności przerwy w podróży (trudne warunki pogodowe) (**limity!**)**
- **Wsparcie informacyjne nt. telefonów alarmowych, postępowania w razie wypadku, sieci naprawczej lub najmu pojazdów zastępczych, powiadamianie bliskich, itp.**

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Na co zwrócić uwagę przy podróży za granicę ?

- ❖ Zakres terytorialny;
- ❖ Zakres pomocy drogowej;
- ❖ Limit holowania;
- ❖ Możliwość naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia;
- ❖ Dostępność auta zastępczego / kontynuacja podróży na koszt ubezpieczyciela;
- ❖ Inne usługi pomocowe (pomoc tłumacza, pomoc medyczna, pomoc prawna).



**Przed podróżą za granicę upewnij się jaki zakres ma Twoje ubezpieczenie assistance !
Sprawdź czy możliwe jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia auto assistance
na okres i kraje Twojej podróży.**

AUTO ASSISTANCE **JAK UZYSKAĆ POMOC ?**

- **Przed podróżą za granicę zapoznaj się z procedurą zgłoszenia problemu u ubezpieczyciela**
- **Zapisz sobie numer polisy i telefon kontaktowy do całodobowego centrum pomocy lub info-linii ubezpieczyciela**
- **Pomoc od ubezpieczyciela uzyskasz telefonując zaraz po zdarzeniu do centrum pomocy ubezpieczyciela.**

NAJCZĘSTSZE PROBLEMY:

- **Niemożność skontaktowania się z centrum pomocy / infolinią**
- **Poniesione koszty usług pomocowych przewyższają limity z umowy ubezpieczenia**
- **Kwestionowanie ustaleń poczynionych na info-linii**





Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

04

KOMUNIKACYJNE UBEZPIECZENIE NNW

Na co możemy liczyć ?

NNW KOMUNIKACYJNE

Podstawowe informacje

- ❖ **Dobrowolne** – swoboda kształtowania umów - OWU (ogólne warunki ubezpieczenia).
- ❖ Ubezpieczenie stricte **osobowe** - chroni życie i zdrowie kierowcy, pasażerów;
 - możliwa kumulacja świadczeń z OC ppm, innymi NNW, opcjami wypadkowymi w ubezpieczeniach na życie, świadczeniami z zakresu zabezpieczenia społecznego
- ❖ Ubezpieczenie dodatkowe (sprzedawane przy okazji)
- ❖ Oferty ubezpieczeń NNW kierowcy i pasażerów generalnie się niewiele różnią (inaczej niż w ubezpieczeniach AC) ;

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW W CZASIE PODRÓŻY POJAZDEM MECHANICZNYM

Przedmiotem ubezpieczenia jest **życie i zdrowie kierowcy i pasażerów pojazdu**.

Świadczenia wypłacane są za **śmierć** oraz **trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków** powstałych w związku z ruchem pojazdu, w tym także podczas;

- wsiadania do i wysiadania z pojazdu;
- przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy;
- naprawy pojazdu na trasie jazdy;
- bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem.



Mechanizm obliczania świadczenia przy trwałym uszczerbku na zdrowiu.

- ❖ PROCENTOWO ZA USZCZERBEK NA ZDROWIU
- ❖ ZA ZDARZENIE
- ❖ TABELE

(Uwaga ! nie są to wszystkie spotykane wyłączenia)

- W odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem, jeżeli nie posiadał ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, w stanie nietrzeźwości albo po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- W odniesieniu do pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli stan nietrzeźwości, zażycie narkotyków, bądź innych środków lub substancji miał wpływ na zaistnienie wypadku;
- W odniesieniu do pasażera, który świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd mechaniczny w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- W przypadku gdy liczba osób przewożonych w pojeździe w chwili wypadku przekroczyła liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO (EKUZ)



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl



**EKUZ zapewnia bezpłatne leczenie
w ramach publicznego systemu opieki
zdrowotnej**

na zasadzie wzajemności w innych
państwach członkowskich UE oraz państw
zrzeszonych w EFTA (czyli Islandii,
Lichtensteinie, Norwegii i Szwajcarii).



**EKUZ nie pokrywa kosztów transportu,
ratownictwa górskiego oraz szeregu
innych kosztów nie mieszczących się w
koszyku świadczeń gwarantowanych
w ramach publicznej służby zdrowia**
(niektórych usług w ramach współpłacenia np.
za część medykamentów, żywienia podczas
leczenia, przewóz karetką pogotowia) w
zależności od danego kraju.

EKUZ wydaje Narodowy Fundusz Zdrowia – szczegóły na stronie NFZ

UBEZPIECZENIA PODRÓŻY

CO OBEJMUJE PAKIET UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH ?

Planując podróż samochodem za granicę warto zadbać także o pakiet ubezpieczeń podróży obejmujący ryzyka nie związane bezpośrednio z podróżą samochodem

-  Ubezpieczenie kosztów leczenia zagranicą (KLZ)
-  Ubezpieczenie kosztów transportu i ratownictwa
-  Usługi assistance
-  Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych przypadków (NNW)
-  Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
-  Ubezpieczenie bagażu podróżnego i sprzętu sportowego



UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE NA WYJAZD ZA GRANICĘ

PODSUMOWANIE



Rzecznik
Finansowy
www.rf.gov.pl

- Sprawdź czy Twoja polisa OC ppm działa w krajach, przez które będziesz podróżować. Wyjeżdżając do niektórych krajów będziesz potrzebować Zielonej Karty lub przy wjeździe do kraju będzie konieczne wykupienie ubezpieczenia granicznego.
- W razie wypadku / kolizji z innym pojazdem postaraj się sporządzić dokument Wspólnego Oświadczenia o Zdarzeniu Drogowym. Z jego pomocą uczestnicy zdarzenia mogą przedstawić okoliczności i potwierdzić je własnoręcznymi podpisami. Nigdy nie podpisuj dokumentów w języku, którego nie rozumiesz.
- Jeśli posiadasz ubezpieczenie Auto Casco sprawdź jego zakres terytorialny. W razie potrzeby możesz zapytać ubezpieczyciela o możliwe rozszerzenie zakresu terytorialnego lub poszukać ubezpieczenia krótkoterminowego AC.
- Nie wykonuj ewentualnych napraw za granicą z ubezpieczenia AC przed kontaktem i zgodą ubezpieczyciela.
- Przy wyjeździe za granicę bardzo przydatne może okazać się ubezpieczenia Auto Assistance. Zadbaj odpowiednio wcześniej o wykupienie odpowiedniej polisy. W razie potrzeby, aby uzyskać pomoc w ramach auto assistance skontaktuj się z całodobowym centrum pomocy ubezpieczyciela, od którego otrzymasz wskazówki jak masz postępować.
- Przy wyjeździe za granicę nie zapominaj o wykupieniu pakietu ubezpieczeń podróży dla siebie i innych uczestników podróży (m.in. ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą, ubezpieczenie bagażu).



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

**DZIĘKUJĘ
ZA UWAGĘ**



**Rzecznik
Finansowy**

www.rf.gov.pl

PYTANIA I ODPOWIEDZI



Rzecznik
Finansowy

www.rf.gov.pl

DZIĘKUJEMY PAŃSTWU ZA UDZIAŁ W NASZYM SPOTKANIU



www.rf.gov.pl



biuro@rf.gov.pl



facebook.com/RzecznikFinansowy