

**Regulamin wnoszenia i rozpatrywania wniosków o wytoczenie przez Rzecznika
Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego oraz
grupowego postępowania transgranicznego**

§ 1.

Niniejszy regulamin określa organizację oraz tryb wnoszenia i rozpatrywania wniosków o wytoczenie przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego oraz grupowego postępowania transgranicznego.

§ 2.

1. Departament Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego („DUE”) i Departament Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego („DBK”) realizują kompetencję Rzecznika Finansowego, o której mowa w przepisie art. 46b ust. 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. 2015 poz. 1348 ze zm.).
2. Za realizację kompetencji Rzecznika Finansowego, o której mowa w ust. 1 powyżej odpowiedzialni są pracownicy DUE i DBK, o których mowa w przepisie § 2 ust. 2 załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 8/2024 Rzecznika Finansowego z dnia 28 sierpnia 2024 r. regulamin prowadzenia spraw cywilnych na rzecz klientów podmiotów rynku finansowego.

§ 3.

1. Wnioski o wytoczenie przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego lub grupowego postępowania transgranicznego mogą być składane na piśmie na adres siedziby Rzecznika Finansowego lub drogą elektroniczną na adres biuro@rf.gov.pl.
2. Wnioski o wytoczenie przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania transgranicznego mogą być składane, w innym niż język polski, języku urzędowym Unii Europejskiej. Podmiot składający taki wniosek do Rzecznika Finansowego powinien dołączyć tłumaczenie przysięgłe wniosku oraz załączników do wniosku na język polski, tak by zrealizowanie zadania, o którym

mowa w § 4 niniejszego regulaminu możliwe było w języku urzędowym Rzeczypospolitej Polski.

§ 4.

1. We wniosku o wytoczenie przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego lub grupowego postępowania transgranicznego należy wykazać, iż dotyczy on roszczeń:
 - 1) klientów podmiotu rynku finansowego w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 187, 1488 i 2640 oraz z 2023 r. poz. 556 i 825),
 - 2) wynikających z umowy o świadczenie usług lub wykonywania czynności na rzecz osoby fizycznej przez instytucję finansową w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym w systemie finansowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2536).
2. Stan faktyczny przedstawiony przez składającego wniosek powinien dowodzić, że mogło dojść lub doszło do naruszenia praw klienta lub klientów podmiotu rynku finansowego (lub osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej), a ochrona praw tych osób wymaga wytoczenia przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego lub grupowego postępowania transgranicznego, w szczególności dotyczy ono spraw, o których mowa w art. 1 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 17 grudnia 2009 r. o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1212).
3. Składający wniosek o wytoczenie przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego lub grupowego postępowania transgranicznego ma obowiązek załączyć doń pisemną informację o co najmniej 10 osobach zainteresowanych wytoczeniem powództwa grupowego, a także dokumenty (np. umowy, regulaminy umów, wzorce umowne, korespondencję z podmiotem/ami rynku finansowego itp.), celem wykazania:
 - 1) statusu podmiotowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) - pkt 2) powyżej,
 - 2) przesłanki, o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Pracownik, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszego regulaminu bada wniosek i dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej, a następnie przedstawia stanowisko odnośnie do rekomendacji wytoczenia przez Rzecznika Finansowego powództwa

w ramach grupowego postępowania krajowego lub postępowania transgranicznego dokonując oceny zarówno statusu podmiotowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) - pkt 2) powyżej, jak i przesłanki, o której mowa w ust. 2 powyżej.

§ 5.

1. W razie, pozytywnej rekomendacji, o której mowa w § 4 ust. 4 niniejszego regulaminu, w toku dalszego rozpatrywania wniosku o wytoczenie przez Rzecznika Finansowego powództwa w ramach grupowego postępowania krajowego lub grupowego postępowania transgranicznego stosuje się odpowiednio przepisy § 4 załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 8/2024 Rzecznika Finansowego z dnia 28 sierpnia 2024 r. regulamin prowadzenia spraw cywilnych na rzecz klientów podmiotów rynku finansowego.
2. Finansowanie grupowego postępowania krajowego lub grupowego postępowania transgranicznego odbywa się ze środków własnych Rzecznika Finansowego.