Nazwa zakładu: **Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**

Okres sprawozdania sprawozdanie na dzień: 31.03.2022

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obliczone w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zlikwidowane w okresie sprawozdawczym			Liczba szkód (według przyczyn) niepodlegających w okresie sprawozdawczym				Liczba szkód (według przyczyn) niepodlegających (w tablicy na końcu okresu sprawozdawczego)		Liczba roszczeń (według przyczyn) niepodlegających (w tablicy na końcu okresu sprawozdawczego)		Wartość roszczeń ogłoszonych w tysiącach		Rezerwa na roszczenia w tysiącach (w tablicy na końcu okresu sprawozdawczego)	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym w tysiącach		Rezerwa na roszczenia w tysiącach (w tablicy na końcu okresu sprawozdawczego)	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba szkód według przyczyn	wniesionych przed otwarciem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed otwarciem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed otwarciem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed otwarciem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed otwarciem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							nierozpatrzonych na koniec	zgłoszonych w okresie	nierozpatrzonych na koniec	zgłoszonych w okresie											
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				**53**		**69**	**0**	**4**	**0**	**65**	**3**	**6**	**74**	**0**	**19 200**	**1 152 841,04 zł**	**80 264,29 zł**	**0**	**500**	**73 264,29 zł**	**6 888,95 zł**
1	586	Aegon Kapitałka Perypatetki	Grupa I	Reklamacja	3	niepoprawne dane oraz zastrzeżenia od umowy ubezpieczenia, wystąpienie na poszczególne ustalenia, wystąpienie z roszczeniem albo w przewidzianym prawem okresie	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	303 110,12	1 602,76	0.00	0.00	1 602,76	0.00
					w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					niepoprawnie przez pośrednika ubezpieczeniowego nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
2	154	Aegon Kapitałka Perypatetki +	Grupa I	Reklamacja	3	niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	12 999,90	3 045,27	0.00	0.00	3045,27	886,90
					niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
					inne przyczyny	2	0	0	1	0	0	1	0	0							
4	540	Program Pomostowy Oszczędności Komunalne	Grupa I	Reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	28 525,52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
5	109	AXGON.life wersja Jednorazowa w Alfa ETF	Grupa II	Reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	49950	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					niepoprawnie przez pośrednika ubezpieczeniowego nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	0	0	0	1	0							
6	273	Aegon LUB	Grupa II	Reklamacja	1	inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0.00	0.00	1755,11	0.00	0.00	1755,11	0.00
8	373	Aegon Plan na Perypatetki	Grupa II	Reklamacja	1	niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	26990	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	660	Aegon Plan na Perypatetki +	Grupa II	Reklamacja	1	niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	155	Aegon Inwestycja Plan Finansowy Alfa ETF	Grupa II	Reklamacja	5	w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	44 066,90	9 097,10	0.00	0.00	9 097,10	0.00
					inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
					niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
5	389	Portfel Inwestycyjny	Grupa II	Reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10	541	Aegon Inwestycja Plan Finansowy Alfa	Grupa II	Reklamacja	1	niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	102 936,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					niepoprawnie przez pośrednika ubezpieczeniowego nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
11	600	Program Bezcelu	Grupa II	Reklamacja	1	niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0.00	142 052,00	176,45	0.00	0.00	176,45	0.00
12	420	Portfel Funduszy Zagranicznych Euro	Grupa II	Reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1		0	0		0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00
13	120	Multi PNUAegon 2.1	Grupa II	Reklamacja	1	niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	2 970,00	1008	0.00	0.00	1008	0.00
18	274	Multi Program Inwestycyjny Aegon	Grupa II	Reklamacja	6	niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	55 165,97	21 047,76	0.00	0.00	21 047,76	0.00
					inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					niepoprawnie przez pośrednika ubezpieczeniowego nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
					niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	21	0	0	0	21	0	0	21	0							
19	391	Multi Program Bezcelu(przy Aegon Lokata 2020)	Grupa II	Reklamacja	2	w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	391 000,00	23 439,84	0.00	0.00	23 439,84	0.00
					niepoprawnie przez pośrednika ubezpieczeniowego nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
					inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	2	0	0							
					niezrozumiałe lub niegrzeczne z pracownikiem towarzystwa ustawy celem nagły	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
16	158	Portfel Inwestycyjny Premium Gold	Grupa II	Reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1		0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17	570	Aegon Plan na Plus	Grupa II	Reklamacja	1	w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	17 992,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18	510	Aegon Dla seniora wersja Program Emerytalny Plus	Grupa II	Reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
19	606	Tworzę oszczędzam na emeryturę IKE	Grupa II	reklamacja	1	w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20	980	Operacja medyczna	Grupa II	reklamacja	4	należne świadczenia w grubej lub zastosowania albo wystąpienie	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0.00	10 000,00	2 000,00	0.00	0.00	0.00	2 000,00
					należne świadczenia w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
21	990	ochrona zdrowia na w gwarancji ha ratuje oszczędzisz oszczędzisz	Grupa II	reklamacja	6	należne świadczenia w grubej lub zastosowania albo wystąpienie	5	0	2	1	0	1	1	5	0	2 700,00	40 000,00	4 500,00	0.00	500,00	750,00	4 000,00
22	994	OWIU Aegon Dach	Grupa II	reklamacja	4	należne świadczenia w grubej lub zastosowania albo wystąpienie	2	0	0	0	2	0	-	-	-	500,00	0.00	500,00	0.00	0.00	500,00	0.00
					w przedmiot w ujawnionego albo przewidzianego do w grubej lub zastosowania albo wystąpienie w przyszłości	2	0	0	0	1	-	-	-	-							
23	975	AXGP - Plan w wersji Inwestycyjnej 2021	Grupa II	reklamacja	1	należne świadczenia w grubej lub zastosowania albo wystąpienie	1	0	1	0	0	0	-	-	-	1 500,00	0.00	1 500,00	0.00	0.00	0.00	0.00
24	266	[illegible]	Grupa II	reklamacja	1	należne świadczenia w grubej lub zastosowania albo wystąpienie	1	0	0	0	0	1	-	-	-	10 000,00	0.00	10 000,00	0.00	0.00	0.00	0.00
25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Skarga niebędąca reklamacją	1	niepoprawnie przez zakład nałożyć informacji ubezpieczeniowej produktu ubezpieczeniowego lub brak wskazówki wymaganą przewidzianą	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00