12 ZAKRES NA GENERALNOŚĆ ZAWIADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

**AB Rodz. 10.1.B.1**

| Rok ubezpieczenia obowiązującego | Nazwa produktu ubezpieczeniowego | Wyjaśnienia zmiana produktu ubezpieczeniowego na grupę ubezpieczeń | Rodzaj | Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy i obsługiwane w okresie sprawozdawczym | | | Liczba szkód (brutto/netto) zgłoszonych w okresie sprawozdawczym | | | | Liczba szkód (netto) przypadających na zaistniałe w okresie sprawozdawczym szkody | | Liczba wypłaconych (netto) świadczeń w okresie sprawozdawczym | | Wartość wypłaconych świadczeń z tytułu szkody | | Rezerwa na roszczenia z tytułu szkody w okresie sprawozdawczym | Wartość szacunkowa dochodzonego roszczenia w okresie sprawozdawczym z tytułu szkody | | Rezerwa na roszczenia z tytułu szkody bezspornie uznanej w okresie sprawozdawczym | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Liczba skarg | Przyczyna skargi | Liczba skarg według przyczyn | bezpośredniego w kraju | | bezpośredniego w kraju | | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | z tytułu | pozostałe | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym |
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V |
| | | | | 49 | | 49 | 1 | 4 | 4 | 50 | 9 | 8 | 49 | 0 | 1400 | 101000 | 10000 | 1000 | 40000 | 0 | 2000 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | inne sprzedaży | 1 | | | 1 | 0 | | | 1 | | | | 0 | | 30000 | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe na Życie "Z wodą z biblioteki" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 2 | inne sprzedaży | 2 | | | 0 | 2 | | | 2 | | | 1000 | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniem Kapitałowym Kapitałowym indeksowym Życie | Pozostałe | ubezpieczenia na | 2 | inne sprzedaży | 2 | | | 0 | 2 | | | 2 | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 2 | zakłócone funkcjonalności wyglądu w okna schodowe | 2 | | | 0 | 2 | | | 2 | | | 825 | 0 | | | | 375 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 23 | zakłócenie odmowa wypłaty świadczenia alfa wolnej | 23 | 0 | 3 | 2 | 27 | | 1 | 22 | | 1400 | 41750 | 11000 | | 10000 | 0 | 20375 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 5 | zakłócenie odmowa wypłaty świadczenia alfa wolnej | 5 | | | 1 | 4 | | | 5 | | | 50000 | 0 | | 10000 | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe na Życie "Z wodą z biblioteki" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | zakłócenie odmowa wypłaty świadczenia alfa wolnej | 1 | | | 0 | 1 | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | opóźnienie, niekorzystnie Skarżący/a szkody lub niekorzystnie wygląda bandaż wnie alfa wolnej | 1 | | | 0 | 1 | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | opóźnienie, niekorzystnie Skarżący/a szkody lub niekorzystnie wygląda bandaż wnie alfa wolnej | 1 | | | 0 | 1 | | | 1 | | | 7000 | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe na Życie Dodatek z Premią "Złota kartka" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | opóźnienie, niekorzystnie Skarżący/a szkody lub niekorzystnie wygląda bandaż wnie alfa wolnej | 1 | | | | | | 1 | | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie na Życie Dodatek z Premią "Złota Kartka", wariant 100 | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | opóźnienie, niekorzystnie Skarżący/a szkody lub niekorzystnie wygląda bandaż wnie alfa wolnej | 1 | | | 0 | 1 | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe "Yakeri Życie" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 4 | wątpliwość wypłaconego alfa przemawiającego do wypłaty bandażowie alfa wartość wypłaca alfa | 4 | 0 | 1 | 0 | 3 | | | 4 | | | | 0 | | | 0 | 0 |
| | Ubezpieczenie Obowiązkowe na Życie "Z wodą z biblioteki" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 2 | wątpliwość wypłaconego alfa przemawiającego do wypłaty bandażowie alfa wartość wypłaca alfa | 2 | | | 0 | 1 | | 1 | 1 | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie na Życie Dodatek z Premią "Ten Brzeziń do rodziny" | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | wątpliwość wypłaconego alfa przemawiającego do wypłaty bandażowie alfa wartość wypłaca alfa | 1 | | | 0 | 1 | | | 1 | | | | 0 | | | | 0 |
| | Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniem Kapitałowym Kapitałowym indeksowym Życie | Pozostałe | ubezpieczenia na | 1 | wątpliwość wypłaconego alfa przemawiającego do wypłaty bandażowie alfa wartość wypłaca alfa | 1 | 1 | 0 | | | | | 1 | | | | | 1000 | | 0 | |