Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obciążające w okresie sprawozdawczym
Dodatkowe rozwiązania umowy ubezpieczenia na życie z funduszem kapitałowym, o których zakład ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym, o
którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach na życie

Za okres sprawozdawczy: data początkowa 01.01.2024

data końcowa 31.03.2024

Nazwa zakładu: **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group**

Kod pocztowy: 00-542 Miasto: Warszawa

Ulica: Aleje Jerozolimskie Nr: 162

Telefon:

E-mail:

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń: 1,5

Zakres prowadzonej działalności (bezpośrednio):

Grupy ubezpieczeń: 1,5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń: 1,5

| | Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego | Nazwa produktu ubezpieczeniowego | Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń | Skargi | Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążające w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | | | Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w całej) na koniec okresu sprawozdawczego | | Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Wartość roszczeń ogłoszonych z tytułu skargi | | Rezerwa na roszczenia z tytułu skargi na poczet okresu sprawozdawczego | Odtworzenie i ewidencjonowanie wygaszenia w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg | | Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Liczba skarg | Przyczyna skargi | Liczba skarg według przyczyn | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | | wniesionych w okresie sprawozdawczym | | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | w terminie | po terminie | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym |
| | | | | | | | | uwzględnionych w całości | oddalonych w całości | uwzględnionych w całości | oddalonych w całości | | | | | | | | | | | |
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V |
| | **Razem** | | | | **923** | | **923** | **55** | **51** | **205** | **456** | **0** | **121** | **501** | **1** | **0** | **0** | **0** | **142 384,00** | **325 394,05** | **0** | **0** |
| 1 | 2201 | AsperFunkcja | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 2 | 2012 | AsperFunkcja | Grupa 5 | reklamacja | 10 | | 10 | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 3 | 2212 | AsperFunkcja Plus | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 4 | 2015 | VapFunkcja | Grupa 5 | reklamacja | 9 | | 9 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 5 | 2212 | Mega Funkcja | Grupa 5 | reklamacja | 7 | | 7 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 6 | 2209 | Compensa Pewcik | Grupa 5 | reklamacja | 16 | | 16 | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 7 | 2202 | Compensa Pewcik Gosa | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 8 | 2222 | Compensa Pewcik Gosa | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 9 | 2002 | Sensus | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 10 | 2203 | Plus Plus | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 11 | 2204 | Compensa Życie Gwarancja Kapitału na Życie | Grupa 5 | reklamacja | 3 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 12 | 2092 | Gwarancja Renta | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 13 | 2094 | Gwarancja Renta | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 14 | 2025 | Gwarancja Kapitał | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 15 | 2031 | Gwarancja Plus | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 16 | 2010 | Gwarancja Pewcą | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 17 | 2042 | Gwarancja Jubilat | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 18 | 2023 | Gwarancja Ochrona Opiekna | Grupa 5 | reklamacja | 9 | | 9 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 19 | 2023 | Gwarancja Ochrona Opiekna | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 20 | 2054 | Compensa Maxima | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 21 | 2054 | Compensa Maxima | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 22 | 2035 | EFOS | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 23 | 2210 | PFOS | Grupa 1 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 24 | 2003 | Wolny Życie + | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 25 | 2003 | Moje Życie Mój Kapitał | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 26 | 1702 | Stand Premium | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 27 | 2043 | unRisen plusMultiSave plus | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 28 | 2043 | unRisen plusMultiSave plus | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 29 | 333 | GRUPI Ubezpieczne Grupa | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 30 | 333 | GRUPI Ubezpieczne Grupa | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 31 | 333 | GRUPI Ubezpieczne Grupa | Grupa 5 | reklamacja | 169 | | 169 | 1 | 16 | 46 | 76 | 0 | 30 | 139 | 0 | 0 | 0 | 0 | 400,00 | 113 237,00 | 0 | 0 |
| 32 | 333 | GRUPI Ubezpieczne Grupa | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 33 | 333 | GRUPI Ubezpieczne Grupa | Grupa 5 | reklamacja | 170 | | 170 | 7 | 9 | 39 | 96 | 0 | 23 | 138 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 399,00 | 68 062,00 | 0 | 0 |
| 34 | 2207 | Compensa Prima Życie | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 35 | 282 | CIBO Compensa Bezpieczne Wakacje | Grupa 5 | reklamacja | 23 | | 23 | 1 | 0 | 5 | 17 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 4 199,00 | 0 | 0 |
| 36 | 282 | CIBO Compensa Bezpieczne Wakacje | Grupa 5 | reklamacja | 13 | | 13 | 0 | 0 | 3 | 7 | 0 | 3 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 4 260,00 | 0 | 0 |
| 37 | COMPENSA BEZPIECZNI Wakacje | CIBO Compensa Bezpieczne Wakacje | Grupa 5 | reklamacja | 8 | | 8 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 500,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 38 | COMPENSA BEZPIECZNI Wakacje | CIBO Compensa Bezpieczne Wakacje | Grupa 5 | reklamacja | 4 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 39 | 733 | GRUPI - Ubezpieczenie | Grupa 1 | reklamacja | 2 | | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 40 | 733 | GRUPI - Ubezpieczenie | Grupa 5 | reklamacja | 29 | | 29 | 0 | 0 | 7 | 16 | 0 | 2 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 625,00 | 8 770,00 | 0 | 0 |
| 41 | 733 | GRUPI - Ubezpieczenie | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 42 | 733 | GRUPI - Ubezpieczenie | Grupa 5 | reklamacja | 15 | | 15 | 2 | 2 | 4 | 5 | 0 | 2 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 400,00 | 4 700,00 | 0 | 0 |
| 43 | SUPER OSWARNACJA W | SUPER OSWARNACJA W | Grupa 1 | reklamacja | 4 | | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 44 | SUPER OSWARNACJA W | SUPER OSWARNACJA W | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 45 | SUPER OSWARNACJA W | SUPER OSWARNACJA W | Grupa 5 | reklamacja | 7 | | 7 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 4 000,00 | 0 | 0 |
| 46 | SUPER OSWARNACJA W | SUPER OSWARNACJA W | Grupa 5 | reklamacja | 10 | | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 264,00 | 1 006,00 | 0 | 0 |
| 47 | SUPER OSWARNACJA W | SUPER OSWARNACJA W | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 48 | 733 | Mega Team | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 49 | 733 | Mega Team | Grupa 5 | reklamacja | 59 | | 59 | 3 | 8 | 19 | 27 | 0 | 5 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 750,00 | 14 292,00 | 0 | 0 |
| 50 | 733 | Mega Team | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 51 | 733 | Mega Team | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 52 | 733 | Mega Team Gold | Grupa 5 | reklamacja | 58 | | 58 | 1 | 2 | 8 | 42 | 0 | 4 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200,00 | 20 120,00 | 0 | 0 |
| 53 | 733 | Mega Team Gold | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 54 | 733 | Mega Team Gold | Grupa 5 | reklamacja | 9 | | 9 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 55 | 733 | Mega Team Gold | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 56 | 535 | Synchron Wielofunkcja | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 57 | BEZPIECZNE DZIECKO | BEZPIECZNE DZIECKO | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 200,00 | 0 | 0 |
| 58 | BEZPIECZNE DZIECKO | BEZPIECZNE DZIECKO | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 59 | GRUPIv | GRUPIv | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 60 | POLISI DLA CIEBIE_3 | POLISI DLA CIEBIE | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 61 | SCHOLAR | SCHOLAR | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 62 | OPEN SCHOLAR | OPEN SCHOLAR | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 63 | OPEN SCHOLAR | OPEN SCHOLAR | Grupa 5 | reklamacja | 3 | | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 500,00 | 600,00 | 0 | 0 |
| 64 | SENIOR | SENIOR | Grupa 5 | reklamacja | 7 | | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 65 | SENIOR | SENIOR | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 66 | SENIOR | SENIOR | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 67 | SENIOR | SENIOR | Grupa 5 | reklamacja | 3 | | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200,00 | 900,00 | 0 | 0 |
| 68 | SILVER SENIOR | SILVER SENIOR | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 69 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 5 | reklamacja | 6 | | 6 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 400,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 70 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 1 | reklamacja | 3 | | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 200,00 | 0 | 0 |
| 71 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 1 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 72 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 5 | reklamacja | 85 | | 85 | 5 | 8 | 17 | 27 | 0 | 8 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 790,00 | 14 199,00 | 0 | 0 |
| 73 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 74 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 5 | reklamacja | 82 | | 82 | 23 | 7 | 17 | 35 | 0 | 13 | 69 | 0 | 0 | 0 | 0 | 82 200,00 | 28 684,00 | 0 | 0 |
| 75 | SUPER GRUPA | SUPER GRUPA | Grupa 5 | reklamacja | 1 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 1 800,00 | 0 | 0 |
| 76 | SUPER GWARANCJA | SUPER GWARANCJA | Grupa 1 | reklamacja | 3 | | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0 |
| 77 | SUPER GWARANCJA | SUPER GWARANCJA | Grupa 5 | reklamacja | 38 | | 38 | 0 | 8 | 10 | 17 | 0 | 8 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 8 902,00 | 0 | 0 |
| 78 | SUPER GWARANCJA | SUPER GWARANCJA | Grupa 5 | reklamacja | 55 | | 55 | 0 | 2 | 21 | 32 | 0 | 10 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 340,00 | 20 000,00 | 0 | 0 |
| 79 | UP | UP | Grupa 5 | reklamacja | 4 | | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 4 129,00 | 0 | 0 |
| 80 | UP | UP | Grupa 5 | reklamacja | 2 | | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 500,00 | 0 | 0 |