Nazwa zakładu: **GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.**

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.03.2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń zlikwidowane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zlikwidowane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) niezapatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) niezapatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w całości lub części, okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartości roszczeń wypłaconych z tytułu skargi		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na poczet szkody okresie sprawozdawczym	Zobowiązania towarzystwa wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skargi		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego		
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg (według przyczyn)	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym			wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie			wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości																	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		L	M	N	O		P	Q		R		S	T		U	V	
Razem				**1 237**		**1 227**	**16**	**87**	**148**	**823**		**9**	**165**	**859**	**1**		**10 695,29**	**402 624,06**		**281 698,20**		**22 958,86**	**276 948,19**		**0,00**	**469 660,23**	
1	COLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie COLR1	Grupa 5	odstąpienie	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	4 900,00	
2	COLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie COLR1	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	3	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	2	0	1	0	1	0	0	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
3	PLAC_GL	Ubezpieczenie na Życie "Twoja ochrona"	Grupa 1	odstąpienie	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
4	PLCOL	Ubezpieczenie na życie i od nieszczęśliwych wypadków	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
5	PLAC_GL	Ubezpieczenie na życie i na wypadek śmierci w wypadku	Grupa 5	odstąpienie	2	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	1 100,00	
6	PLGL	Grupowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	odstąpienie	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
7	PLGL_GL	Grupowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	odstąpienie	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
8	PPP	Ubezpieczenie na życie Lexi Life, Lexi Life Transfer, Generali ProFamilia, Generali ProFamilia - wariant MT, Ubezpieczenie Młodzieżowe, Ubezpieczenie Rodzinne	Grupa 5	odstąpienie	3	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
						nieterminowe przesłanie informacji (wymagane)	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma ubezpieczenia)	1	0	0	0	0	0	1	0	0												
9	PPP	Ubezpieczenie na życie Lexi Life, Lexi Life Transfer, Generali ProFamilia, Generali ProFamilia - Generali MT	Grupa 5	odstąpienie	4	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	4	0		0,00	0,00		0 000,00		0,00	0,00		0,00	40 000,00	
10	PPP	Ubezpieczenie na życie Lexi Life, Lexi Life Transfer, Generali ProFamilia, Generali ProFamilia	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	6	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	6	0	0	0	4	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	4 900,00	
11	PPP4	Ubezpieczenie na życie ProFamilia IV	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	1	brak wyłączenia wypłaty świadczenia (wariant/suma)	1	0	0	1	0	0	0	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
12	PPP4	Ubezpieczenie na życie ProFamilia IV	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	3	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	3	0	1	0	1	0	1	2	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
13	PPP4	Ubezpieczenie na życie ProFamilia IV	Grupa 5	odstąpienie	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
14	SMP	Generali, z wpłatą w życiu - Bezpieczny pl	Grupa 1	odstąpienie	4	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	4	0	0	0	3	0	0	1	0		0,00	12 000,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
15	SMP	Generali, z wpłatą w życiu - Bezpieczny pl	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
16	SMP	Generali, z wpłatą w życiu - Bezpieczny pl	Grupa 5	odstąpienie	6	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0		0,00	0,00		0,00		0,00	1 100,00		0,00	6 900,00	
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						odmowa wypłaty świadczenia (wymagane zaświadczenie lekarskie/ orzeczenie)	3	0	0	0	3	0	0	3	0												
17	SMP	Generali, z wpłatą w życiu - Bezpieczny pl	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	10	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	8	0	0	1	5	0	2	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	1 866,86		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	2	0	0	1	1	0	0	0	0												
18	SGBP	Równościowe Otwarcie Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	odstąpienie	1	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
19	SGBP	Równościowe Otwarcie Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odstąpienie	16	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	10	0	1	1	8	0	0	10	0		5,00	5,00		5 000,00		0,00	10 704,42		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	6	0	1	0	2	0	0	6	0												
20	SGBP	Równościowe Otwarcie Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	19	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	12	0	0	4	6	0	2	0	0		0,00	0,00		5 000,00		0,00	8 600,00		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	7	0	1	1	4	0	1	0	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
21	SLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITASANA; Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITAS; Równościowe Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	odstąpienie	7	nieterminowe wpłaty składkowej albo odmowa wypłaty świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0		0,00	0,00		0,00		0,00	12 000,00		0,00	0,00	
						inne przyczyny	1	0	1	0	1	0	0	1	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	1	0	0	0	0	1	0												
22	SLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITASANA; Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITAS; Równościowe Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	7	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	5	0	1	1	3	0	0	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	2 000,00		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	0	0	0	1	0	0												
						nieterminowe wypłacanie świadczeń pieniężnych (wariant/suma)	1	0	1	0	0	0	0	0	0												
23	SLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITASANA; Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITAS; Równościowe Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	odstąpienie	242	inne przyczyny	7	0	0	0	0	0	2	0	0		0,00	68 689,00		48 500,00		5 100,00	36 226,50		0,00	77 900,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	101	1	3	11	76	0	10	81	0												
24	SLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITASANA; Grupowe Ubezpieczenie na Życie CARITAS; Równościowe Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	272	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	147	1	12	28	84	0	22	0	0		0,00	81 000,00		61 500,00		14 240,00	109 022,67		0,00	110 000,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	0	1	0	0	0	0												
						nieterminowe wypłacanie świadczeń pieniężnych	124	3	3	13	84	0	11	0	0												
25	SPR	Generali, z wpłatą w życiu PLUS	Grupa 1	odstąpienie	30	odmowa wypłaty świadczenia (wariant/suma)	1	0	0	1	0	0	0	1	0		0,00	58 000,00		5 000,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
						odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	16	0	1	0	10	0	1	17	0												
						inne przyczyny	9	0	0	0	1	0	2	9	0												
						nieprawidłowo przez wniosek (wariant/suma)	3	0	0	2	2	0	0	4	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	3	0	0	0	1	0	1	1	0												
26	SPR	Generali, z wpłatą w życiu PLUS	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	16	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	16	0	2	1	12	0	1	0	0		0 000,00	15 100,00		5 000,00		0,00	1 200,00		0,00	11 000,00	
27	SPR	Generali, z wpłatą w życiu PLUS	Grupa 5	odstąpienie	113	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	67	0	3	7	48	0	9	58	0		3 000,00	120 000,00		10 000,00		0,00	11 600,00		0,00	33 000,00	
						inne przyczyny	3	0	0	1	1	0	1	0	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	0	0	0	1	0	0												
						nieprawidłowo wypłacanie świadczenia pieniężnego	42	0	4	2	32	0	4	38	0												
28	SPR	Generali, z wpłatą w życiu PLUS	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	159	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	79	0	14	3	53	0	12	0	0		0,00	30 600,00		41 500,00		1 384,00	12 800,00		0,00	77 000,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	80	0	5	6	68	0	11	0	0												
29	SRK	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	odstąpienie	2	nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	1	0	0	0	0	0	0	1		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
						odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0												
30	SRK	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
31	SRK	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 2	odstąpienie	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
32	SRK	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odstąpienie	6	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	4	0	1	0	3	0	0	4	0		0,00	0,00		5 000,00		0,00	686,03		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	2	0	0	1	1	0	0	2	0												
33	SRK	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	2	nieterminowe wypłaty świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	2 100,00		0,00	0,00	
34	SRKO	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odstąpienie	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
35	SRKO	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odstąpienie	6	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0		0,00	0,00		5 000,00		0,00	1 750,00		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	4	0	0	1	3	0	0	4	0												
36	SRKO	Indywidualne Kontynuacja Ochronnego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 9	skarga niekoptująca reklamacji	10	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	7	1	0	0	5	0	1	0	0		0,00	696,00		0,00		972,18	0,00		0,00	11 000,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	7	1	0	1	4	0	1	0	0												
37	J_LIBRA	Ubezpieczenie na Życie "Libra Series"	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	1	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0		0,00	0,00		0,00		13 870,96	0,00		0,00	0,00	
38	J_PACK	Ubezpieczenie terminowe Generali z wpłatą w życiu	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	2	nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	2	0	1	0	1	0	0	0	0		0,00	0,00		5 000,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
39	SSG	Ubezpieczenie terminowe Generali z wpłatą w życiu. Grupa składek	Grupa 1	odstąpienie	1	nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
40	SSG	Ubezpieczenie terminowe Generali z wpłatą w życiu. Grupa składek	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	1	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
41	SSG	Ubezpieczenie terminowe Generali z wpłatą w życiu. Grupa składek	Grupa 5	odstąpienie	15	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	7	0	1	0	6	0	1	6	0		0,00	0,00		0,00		0,00	1 640,00		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	8	0	0	3	3	0	0	8	0												
42	SSG	Ubezpieczenie terminowe Generali z wpłatą w życiu. Grupa składek	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	12	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	5	0	0	0	3	0	2	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	1 500,00		0,00	11 000,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	7	0	0	2	0	0	0	0	0												
43	DPY	Ubezpieczenie Grupowe na Życie dla Małych i Średnich Firm, Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Grupa 1	odstąpienie	13	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
						inne przyczyny	10	0	0	0	10	0	0	10	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	1	0	0	0	1	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	1	0	0	0	1	0												
44	DPY	Ubezpieczenie Grupowe na Życie dla Małych i Średnich Firm, Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Grupa 1	skarga niekoptująca reklamacji	4	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0		0,00	0,00		5 000,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
						inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	0	0												
						nieterminowe wypłacanie świadczenia pieniężnego	2	0	2	0	0	0	0	0	0												
45	DPY	Ubezpieczenie Grupowe na Życie dla Małych i Średnich Firm, Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Grupa 5	odstąpienie	47	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	33	0	2	1	19	0	3	23	0		0,00	210 960,00		5 000,00		0,00	7 840,00		0,00	18 500,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	14	0	1	0	13	0	0	17	0												
46	DPY	Ubezpieczenie Grupowe na Życie dla Małych i Średnich Firm, Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	86	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	42	0	0	6	25	0	6	0	0		0,00	200,00		40 500,00		1 500,00	7 800,00		0,00	34 500,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	44	1	0	3	36	0	3	0	0												
47	JPAS	Ubezpieczenie Grupowe na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 5	odstąpienie	1	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
48	ROIK	Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR" - Indywidualne	Grupa 1	odstąpienie	1	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
49	ROIK	Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR" - Indywidualne	Grupa 5	odstąpienie	23	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	13	0	1	0	12	0	0	13	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	10	0	0	0	8	0	2	8	0												
50	ROIK	Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR PLUS" - Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR PLUS" - Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Komfortowa" Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Życie Program"	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	26	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	15	1	1	3	6	0	4	0	0		0,00	0,00		11 000,00		980,00	8 375,00		0,00	0,00	
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	1	0	0	0	0	0												
						nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	10	0	0	3	6	0	1	0	0												
51	APW	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym na Życie	Grupa 5	odstąpienie	3	inne przyczyny	3	0	0	0	0	0	3	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
52	APWL	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym na Życie	Grupa 5	odstąpienie	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
53	WPNI	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym Generali OmniPlanto	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	3	inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	3	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
54	WPNI	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym Generali OmniPlanto	Grupa 5	odstąpienie	10	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	10	0	1	0	9	0	1	9	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
55	WPNI2	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym na Życie z Funkcjami Ochronnymi - Generali Inwestycja	Grupa 5	odstąpienie	6	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	6	0	1	0	5	0	0	6	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
56	WPNI2	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym na Życie z Funkcjami Ochronnymi - Generali Inwestycja	Grupa 5	odstąpienie	2	inne przyczyny	2	0	1	0	1	0	0	2	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
57	WPPN	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym na Życie z Funkcjami Ochronnymi - Generali Protekcja	Grupa 5	odstąpienie	8	inne przyczyny	8	0	4	0	6	0	0	8	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
58	WPNI3B	Ubezpieczeniowego Funduszem Inwestycyjnym na Życie z Funkcjami Ochronnymi - Generali Protekcja	Grupa 5	odstąpienie	2	inne przyczyny	2	0	0	0	1	0	1	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
59	JN_T_ROIK	Ubezpieczenie na Życie z funkcją inwestycyjną "Twoim życiu"	Grupa 5	skarga niekoptująca reklamacji	1	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
60	ZKOM_CC	Życie Komfort	Grupa 1	odstąpienie	1	odmowa wypłaty świadczenia albo odmowa wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	38 970,48		0,00	0,00	
61	ZKOM_GL	Życie Komfort	Grupa 1	odstąpienie	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	1	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	0,00	
62	ZKR_GL	Życie Gwiazdkowanie	Grupa 1	odstąpienie	1	nieprawidłowo określony zakres ochrony (wariant/suma)	1	0	0	0	1	0	0	0	0		0,00	0,00		0,00		0,00	0,00		0,00	4 900,00	