

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01.01.2024

Data końcowa – 31.03.2024

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group			
Kod pocztowy	00-668	Miasto:	Warszawa	
Ulica	Noakowskiego		Nr:	22
Telefon				
E-mail				

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

1-4, 6-18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

1-4, 6-18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

1-4, 6-18

Klasy rachunkowe

1-10

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
Razem				3 140		3 179	203	101	1 936	657	
1	ZDR_1	Antidotum Plus	Grupa 2	reklamacja	32	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	32		2	5	24
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0
2	MAJ_2	BDI	Grupa 13	reklamacja	50	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	1		15	2
						inne przyczyny	1				1

						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	1	5	14	10
3	MAJ_2	BDI	Grupa 9	reklamacja	184	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	107	4		85	13
						inne przyczyny	4		3	1	
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1			1	
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1		1		
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	77	4	5	44	23
4	MAJ_3	Biznes Pro	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty	1			1	

						odszkodowania lub świadczenia					
5	MAJ_3	Biznes Pro	Grupa 8	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1		3	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			1	1
6	MAJ_3	Biznes Pro	Grupa 9	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			4	1
7	POD_1	Bon Voyage	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
8	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 13	reklamacja	59	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	15		19	3
						inne przyczyny	1	1			
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	2	2	8	5

9	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 17	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1			
10	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 8	reklamacja	32	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23			21	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	1	2	2	4
11	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 9	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12		1	10	1
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1			1	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1		2	
12	MAJ_5	Dom Max	Grupa 13	reklamacja	27	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	1		10	2
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	9	2	2	2	3

						odszkodowania lub świadczenia					
13	MAJ_5	Dom Max	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
14	MAJ_5	Dom Max	Grupa 9	reklamacja	241	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	122	4		89	17
						inne przyczyny	2			2	
						opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywani e istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	121	9	5	64	38
15	SZK_1	Edu Plus	Grupa 1	reklamacja	801	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	269	7	3	198	58

					inne przyczyny	1	0	0	0	1
					nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1			1	
					opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2				2
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego	532	15	10	423	73

						do wypłaty odszkodowania lub świadczenia					
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	2	0	0	0	0
16	SZK_1	Edu Plus	Grupa 13	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			2	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1
17	SZK_1	Edu Plus	Grupa 2	reklamacja	220	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	164	4	3	123	28
						inne przyczyny	2			2	

						opieszatość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywane istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3			1	2
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	53		1	37	14
18	KOM_6	Komunikacja - Dealer AC	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	
19	KOM_12	Komunikacja - Floty AC	Grupa 3	reklamacja	1	Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1			1	
20	KOM_9	Komunikacja - Dealer OC	Grupa 10	reklamacja	2	Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub	1			1	

						nieuzasadniona windykacja regresu					
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				
21	KOM_13	Komunikacja - Floty OC	Grupa 10	reklamacja	29	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7			3	4
						Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	5			2	3
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	2	1	8	4
22	KOM_14	Komunikacja - K1 OC	Grupa 10	reklamacja	40	inne przyczyny	2			1	1
						Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	3			1	2

					nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	5		1	1	2
					nieprawidłowość i przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2		1		1
					nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniow ego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniow ego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	4			4	

					nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3			1	2
					nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	7	1		5	
					odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	9		2	5	2
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	13			8	2

						odszkodowania lub świadczenia					
23	KOM_16	Komunikacja - Leasing OC	Grupa 10	reklamac ja	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
						inne przyczyny	1			1	
						Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	7			3	4
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2			1	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	2	1	7	6
24	KOM_15	Komunikacja - Leasing AC	Grupa 3	reklamac ja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1		5	
25	KOM_21	Komunikacja - NNW komunikacyjne - Taryfa	Grupa 1	reklamac ja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			1	

						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			3	2
26	KOM_26	Komunikacja - Pozostałe AC	Grupa 3	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	2		1	
						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		1		1
						inne przyczyny	1			1	
27	KOM_27	Komunikacja - Pozostałe OC	Grupa 10	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2				2
						Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	3				3
						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4			1	1

28	KOM_32	Komunikacja - Taryfa AC	Grupa 3	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			3	
						inne przyczyny	2	1		1	
						opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywane istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2			1	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	1	1	3	3
29	KOM_33	Komunikacja - Taryfa OC	Grupa 10	reklamacja	219	Brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	2				
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	3		12	2
						inne przyczyny	7			4	1
						Nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub	48			21	27

						nieuzasadniona windykacja regresu					
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2			1	
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1		0	1	0
						nieprzekazywane lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	2			1	
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1			1	
						odmowa zawarcia albo kontynuacji	2			2	

						umowy ubezpieczenia					
						opieszatość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywane istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6			3	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	141	24	5	62	33
30	KOR_1	Korporacja - All Risk	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
31	KOR_2	Korporacja - budowlano-montażowe	Grupa 9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2				1
32	KOR_8	Korporacja - OC EKO	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	

33	KOR_11	Korporacja - OC ogólne	Grupa 13	reklamacja	271	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	213	22	8	108	16
						inne przyczyny	1			1	
						opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywani e istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1			1	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	56	6	4	23	17
34	KOR_12	Korporacja - OC samorządy	Grupa 13	reklamacja	187	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	150	17	3	89	12
						inne przyczyny	2			2	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	35		1	16	11

35	KOR_13	Korporacja - OC spółdzielni	Grupa 13	reklamacja	25	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	1		15	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			1	3
36	KOR_14	Korporacja - OC transportowe	Grupa 10	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			1	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
37	KOR_15	Korporacja - OC zawodowe	Grupa 13	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	
38	KOR_16	Korporacja - Ogień	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	1

39	MAJ_6	Majątek - pozostate	Grupa 13	reklamac ja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4		1	2	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
40	MAJ_6	Majątek - pozostate	Grupa 8	reklamac ja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1			
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		1		
41	ZDR_3	Medi Care	Grupa 2	reklamac ja	9	nieprawidłowa realizacja świadczeń assisstance lub świadczeń medycznych	9			4	5
42	OSO_3	Moja Rodzina	Grupa 2	reklamac ja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			1	1
43	OSO_4	NNW odNOWA	Grupa 1	reklamac ja	42	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16			14	2

						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	1		19	5
44	MAJ_7	Ochrona Prawna	Grupa 17	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				
						inne przyczyny	1			1	
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2				1
45	OSO_5	Osobowe - pozostałe	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			1	1
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1
46	OSO_6	Osobowe w pakietach majątkowych	Grupa 1	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty	7			6	1

						odszkodowania lub świadczenia					
47	OSO_7	Osobowe w pakietach majątkowych: BDI	Grupa 1	reklamac ja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			3	2
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4			2	1
48	ZDR_5	Puls zdrowia	Grupa 2	reklamac ja	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4			3	1
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assisstance lub świadczeń medycznych	10	0	2	4	4
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5				5

49	ROL_1	Ubezpieczenia Rolne	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1			
50	ROL_1	Ubezpieczenia Rolne	Grupa 13	reklamacja	20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	3	3	7	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			2	3
51	ROL_1	Ubezpieczenia Rolne	Grupa 8	reklamacja	80	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	61	2		45	10
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	3	2	10	5
52	ZDR_6	Zdrowotne - grupowe	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	

53	ZDR_6	Zdrowotne - grupowe	Grupa 2	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2				2
54	#N/D	#N/D	Grupa 3	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
						opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywane istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1			1	
55	KOR_18	Korporacja - samorządy	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				
56	MAJ_2	BDI	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				

57	MAJ_2	BDI	Grupa 13	skarga niebędąc a reklamac ją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1
58	MAJ_3	Biznes Pro	Grupa 9	skarga niebędąc a reklamac ją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
59	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 8	skarga niebędąc a reklamac ją	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			2	1
60	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 9	skarga niebędąc a reklamac ją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
61	MAJ_4	Business Pro Plus	Grupa 13	skarga niebędąc a	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8			7	1

				reklamacją		opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywane istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	1			
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9			7	2
62	MAJ_5	Dom Max	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			1	2
63	SZK_1	Edu Plus	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1			
64	SZK_1	Edu Plus	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	

65	KOM_12	Komunikacja - Floty AC	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
66	KOM_13	Komunikacja - Floty OC	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	21	inne przyczyny	4			3	1
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	3		6	7
67	KOM_14	Komunikacja - K1 OC	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	6	wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6		1	3	1
68	KOM_15	Komunikacja - Leasing AC	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		1		
						wysokość wyptaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	1		
69	KOM_16	Komunikacja - Leasing OC	Grupa 10	skarga niebędąca	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	

				reklamacją		wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	1	2	2	2
70	KOM_18	Komunikacja - MikroFlota OC	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1
71	KOM_27	Komunikacja - Pozostałe OC	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1			
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3		1	1	1
72	KOM_32	Komunikacja - Taryfa AC	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	1	1	2	2
73	KOM_33	Komunikacja - Taryfa OC	Grupa 10	skarga niebędąca	104	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	1	2	

				reklamacją		inne przyczyny	4			3	
						opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	95	6	3	35	34
74	KOR_1	Korporacja - All Risk	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	29	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1		4	6
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17		1	4	8
75	KOR_2	Korporacja - budowlano-montażowe	Grupa 9	skarga niebędąca	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1		2	1

				reklamacją		wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			3	2
76	KOR_5	Korporacja - elektronika	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
77	KOR_11	Korporacja - OC ogólne	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	60	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	5		16	7
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	2			
						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	3	1	10	3
78	KOR_12	Korporacja - OC samorządy	Grupa 13	skarga niebędąca	26	całkowita odmowa wypłaty	15			9	2

				a reklamacją		odszkodowania lub świadczenia					
						inne przyczyny	1			1	
						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	2	2	1	3
79	KOR_13	Korporacja - OC spółdzielni	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9			4	2
						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		2		
80	KOR_14	Korporacja - OC transportowe	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	2		3	
						wysokość wyłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
81	KOR_15	Korporacja - OC zawodowe	Grupa 13	skarga niebędąca	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3			2	

				reklamacją		wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
82	KOR_16	Korporacja - Ogień	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1		2	
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4			2	1
83	KOR_18	Korporacja - Samorządy	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6		2		4
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	2	3	2
84	KOR_19	Korporacja - Spółdzielnie Mieszkaniowe DUKR	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4			2	1
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			5	

85	OSO_4	NNW odNOWA	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	opieszczość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywane istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1			1	
86	KOR_22	OZE odnawialne źródła energii	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			1	
87	ROL_1	Ubezpieczenia Rolne	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1
88	ROL_1	Ubezpieczenia Rolne	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1		
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1				1

		1								
		1								
	1	76								
		2		0	2742	0	0	0	0	0
		1								
		4		0	54802,19	0	0	2204,22	0	19358,43
	1	2								
		5		0	25773,31	0	0	1402	0	0
		1		0	200	0	0	0	0	0
	4	37		77624,72	630414,59	28188,33	33548,16	17136,45	0	25700
		1								
		17								

		1		0	0	0	0	0	0	0
	1	22		249389	175791,17	249389	15726,02	12827,87	0	10260
		9								
		12		5899	72091,46	5899	5299	10000	0	0
		1								
		3								
	5	13		17717,47	42023,71	17717,47	1533,34	7993,26	0	13717,58
		9								
		1		0	736,62	0	0	0	0	0
	12	110		34221,32	1048367,68	36621,32	30640,81	266910,78	0	97256,52
		2								

	1									
	5	115	1							
	3	265	1	3896	289206,08	3310	11060	53116,36	0	3770
0	0	1	0							
		1								
		2								
	11	521								

0	2		0							
		3		0	49201	0	0	5056,91	0	0
		1								
	6	158		2300	56657	2300	3240	19440	0	1144
		2								
		3								
	1	52								
		2		0	4391,82	0	0	0	0	0
		1		100	0	100	0	0	0	0

		1		0	792	0	0	0	0	792
	1	0								
		7		7566,22	257401,68	7566,22	4000	196599,8	0	9609,19
		5								
	2	15								
		2		0	76455,82	0	0	2300	0	6449
		3								
	1	4								
		2								

		4								
		3								
	1	6								
		9								
	3	10								
		1		22800	289036,47	22800	74,5	13260,65	0	1000
		1								
		7								

		2								
	1	16								
		6		201750	169975,65	80000	0	0	0	0
	1	1		0	1763	0	0	300	0	800
		5								
		3		3632,41	1147129,25	30632,75	3586,69	13653	0	0
		2								
		1								
		2		0	20473,52	0	0	9402,38	0	5633
		3								
	2	2								
		3		14280,48	53975,68	14280,48	0	6372,84	0	500

		2								
		2								
	1	8								
	2	0		236321,3	1401882,75	211018,47	9968,55	58399,96	0	66462,86
	2	17								
	2	5								
		47	1							
	1	1								
0	0	1								
	1	1								

		1								
		2								
	3	3								
	17	123	1							
		1		0	6727,14	0	0	0	0	0
	1	1		0	4643,73	0	0	110	0	4643,73
		2		0	7865	0	0	0	0	0
3	56	153	1	248019,7	1844056,64	154199,67	14816,98	83206,52	6196,26	213429,71
		1								
		1								

	6	50								
	29	118	3	36004,61	828776,77	33256,72	4279,45	31213,07	0	103171,81
		2								
	7	28								
	4	16		0	212301,85	0	0	1508,73	0	9279,63
	1	4								
	1	2		0	287013,79	0	0	0	0	93555,16
		1								
		2		0	70605	0	0	0	0	0
		2								
		1		0	4853,17	0	0	4583,17	0	0

		4		1900	7572	1900	1298	1336	0	0
		1								
		1		0	0	0	2696,49	0	0	0
		1								
		9		0	207,1	0	0	891,3	0	0
		2		0	140	0	0	140	0	0
		16		175	37347	175	0	3400	0	0
	1	25								
	1			0	9850,4	0	0	6642	0	5866,4
		1								
	1	1								
		2		0	312,5	0	0	3125	0	0

		1								
		2		0	2994	0	0	0	0	0
		7								
		5		0	3484	0	0	2550	0	0
	1	3								
		4		0	1739,3	0	185	1628	0	0
0	0	10	0							
0	0	1	0							
		5								
		1		0	0	0	0	0	0	0
		1								

	2	13		22566,98	97869,04	21509	8289,77	54397,99	0	3000
		5								
	4	57		70032,8	756652,46	84032,8	11144,69	160997,02	0	35372,58
		20								
		1								
		2		0	0	0	0	0	0	0
		1								
		1								
	1			0	4318,71	0	0	0	0	4318,71

				0	2421,12	0	0	6707,31	0	0
				100	0	100	0	0	0	0
				0	100	0	0	0	0	0
				0	500	0	0	0	0	0
				4509,4	89711,78	1000	0	16390,86	0	2686,26
	2									
	1			0	33612,4	0	300	3500	0	241,65
				22364,6	33000	22364,6	39631	0	0	33200
	1									
				2500	12005,15	2500	27051,25	876,36	0	9000

