Nazwa zakładu: **Kopalnia Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna**
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.03.2024

Skarga na działalność zakładu ubezpieczeń zlikwidowanego w okresie sprawozdawczym

Rodzaj identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń zlikwidowanego w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg według sposobu rozpatrzenia w okresie sprawozdawczym										Wartość brutto roszczeń wynikających z pokrytych skarg		Kwota roszczenia z tytułu skargi nie pokrytej	Zobowiązania z tytułu skarg na początek i koniec okresu sprawozdawczego		Wartość lokat finansowych przypadająca na skargi	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		uznanych przed okresem sprawozdawczym	uznanych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym	wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości													
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V		
Razem					24		24	1	2	12	10	4	8	7	4	24 534 248,44	14 732 717,71	0,00	79 045,90	1 112 765,65	0	12 946 982		
1	CP	Ubezpieczenie krótkoterminowych należności - Pakiet	Grupa 14	reklamacje	7	celowe lub rażąco wygórowane lub kwestionowane	4	0	0	1	3	0	0	4	0	3 390 698,03	13 928 679,22	0,00	0,00	492 777,15	0,00	12 540 187,62		
						wyniesione wygórowanego lub przewyższającego dla wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	1	0	2	1	0									
						niepowiadomienie ubezpieczyciela, zaniechanie zgłoszenia lub nieuzasadnione zawyżanie szkodzie	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
						inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
2	DN	Ubezpieczenie ubezpieczeniowe kontraktowe	Grupa 15		2	celowe lub rażąco wygórowane lub kwestionowane	2	0	2	0	0	0	0	2	0	498 878,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3	CP	Ubezpieczenie krótkoterminowych należności - Pakiet	Grupa 14	skarga niedotycząca reklamacji	21	celowe lub rażąco wygórowane lub kwestionowane	10	0	0	2	4	0	4	6	0	19 664 261,09	803 738,70	0,00	79 045,90	691 437,71	0,00	66 386,21		
						wyniesione wygórowanego lub przewyższającego dla wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	1	1	4	3	0	1	6	0									
						utrzymywanie lub ustanowienie w powstałej sytuacji statusu zwierzownego	1	0	0	0	0	0	1	0	0									
						niepowiadomienie przez podmiot uzależniony, inwestycyjny, ubezpieczony lub ubezpieczający ubezpieczyciela o zaistnieniu okoliczności mogących wpłynąć istotnie na niepowiadomienie przez podmiotów ubezpieczeniowych dokumentów lub informacji	3	0	0	1	2	0	0	0	0									
						nieuzasadnione zakwestionowanie danych ewidencji, opracowanie lepszego ugrupowania	1	0	0	1	0	0	0	0	0									
						niepowiadomienie przez ubezpieczającego ani przez ubezpieczyciela, współpracę z ubezpieczalnią, jeśli wnioskodawca uznaje ubezpieczenie	1	0	0	1	0	0	0	0	0									
4	DP	Ubezpieczenie krótkoterminowych należności eksportowych i należności ubezpieczeniowe nadal (DP)	Grupa 14		1	celowe lub rażąco wygórowane lub kwestionowane	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	64 676,79	0,00	0,00		
5	DN	Ubezpieczenie ubezpieczeniowe kontraktowe	Grupa 15		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	498 770,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		