

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne							
Za okres sprawozdawczy			Data początkowa - 01-01-2024				
			Data końcowa - 31-03-2024				
Dane zakładu:							
Pełna nazwa	Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA						
Kod pocztowy	81-743	Miasto	Sopot				
Ulica	WŁADYSŁAWA IV				Nr	22	
Telefon							
E-mail							
<i>Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:</i>							
Grupy ubezpieczeń	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5						
<i>Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:</i>							
Grupy ubezpieczeń	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5						
<i>Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:</i>							
Klasy rachunkowe							

Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie do grupy ubezpieczeń	Skargi (pole słownikowe)	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie sprawozdawczym			Przedmiot skargi (pole słownikowe)	Liczba skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego			Sprawy sądowe przeciwko zakładowi ubezpieczeń z tytułu skarg w okresie sprawozdawczym					
			bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem		ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem	zakończone wyrokiem sądu w okresie sprawozdawczym		zakończone zawarciem ugody w okresie sprawozdawczym		w toku na koniec okresu sprawozdawczego	
												liczba spraw	wartość kwot zasądzonych na rzecz skarżących	liczba ugód sądowych	wartość zawartych ugód sądowych	liczba spraw	wartość roszczeń zgłoszonych
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S
Razem			104	4	108		103	3	5	0	5	4	20 000,00	0	0,00	13	504 244,27
Reklamacje																	
1	AFFG2	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	inne	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2	AOBP	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
3	AOI	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
4	AOI	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa przyjęcia do ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
5	AOI2	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
6	AOI3	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	inne	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
7	AORD	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	0	0	0	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	0	1	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
8	MDC	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	wysokość przyznanego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
9	MDC	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	0	0	0	inne	0	0	0	0	0	0,00	0	0,00	1	7 500,00
10	MDC	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	2	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	2	0	1	1	1	0,00	0	0,00	7	395 865,15
11	MDC	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	0	0	0	odmowa wypłaty części odszkodowania (świadczenia)	0	0	0	0	0	0,00	0	0,00	2	15 260,00
12	OPTIMUM MAX	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	29	1	30	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	28	1	2	2	1	20 000,00	0	0,00	0	0,00
13	OPTIMUM MAX	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	4	0	4	inne	4	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
14	OPTIMUM MAX	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	6	0	6	wysokość przyznanego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	6	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
15	OPTIMUM PRAC	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa wypłaty części odszkodowania (świadczenia)	0	1	0	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
16	Optimum IND	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
17	Promesa	Grupa 1	reklamacje	0	0	0	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	0	0	0	0	0	0,00	0	0,00	1	12 640,48
18	Promesa Komfort	Grupa 1	reklamacje	0	0	0	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	0	0	0	0	1	0,00	0	0,00	0	0,00
19	Promesa Premium	Grupa 1	reklamacje	0	0	0	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	0	0	0	0	1	0,00	0	0,00	2	72 978,66
20	Promesa Premium	Grupa 1	reklamacje	1	0	1	działalność agenta ubezpieczeniowego	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
21	SMDK1	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	inne	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
22	SMŻ	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	brak należytej informacji w zakresie charakterystyki produktu	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
23	SMŻ	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	działalność agenta ubezpieczeniowego	0	1	0	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
24	SMŻ	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
25	SMŻ	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	2	0	2	inne	2	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
26	Twoja Promesa	Grupa 1	reklamacje	2	0	2	inne	2	1	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
27	Twoja Promesa	Grupa 1	reklamacje	3	0	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
28	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	7	0	7	inne	7	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
29	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	3	0	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
30	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa przyjęcia do ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
31	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	odmowa wypłaty części odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
32	Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	1	2	wysokość przyznanego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	2	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
33	Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	3	0	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
34	Vertus ŻIZ	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	3	0	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
35	Vertus ŻIZ	Grupa 1, Grupa 5	reklamacje	1	0	1	wysokość przyznanego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Skargi niebędące reklamacjami																	
1	AFFG2	Grupa 1, Grupa 5	skargi niebędące reklamacjami	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2	OPTIMUM PRAC	Grupa 1, Grupa 5	skargi niebędące reklamacjami	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
3	Promesa Premium	Grupa 1	skargi niebędące reklamacjami	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
4	SMDK2	Grupa 1, Grupa 5	skargi niebędące reklamacjami	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
5	SMDK2	Grupa 1, Grupa 5	skargi niebędące reklamacjami	1	0	1	wysokość przyznanego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
6	Twoja Promesa	Grupa 1	skargi niebędące reklamacjami	13	0	13	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	13	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
7	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	skargi niebędące reklamacjami	3	0	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
8	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	skargi niebędące reklamacjami	2	0	2	wysokość przyznanego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	2	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00