Nazwa emitenta: **Santander Bank Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna**

Sprawozdanie wypełnione na dzień: 31.03.2024

Skargi na działalność emitenta ubezpieczeń zlikwidowane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przypisanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zlikwidowane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych (w takiej lub innej sposób) w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń wynikających z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uzasadnionych w całości	odrzuconych w całości	uzasadnionych w całości	odrzuconych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					**138**		**138**	**1**	**19**	**19**	**102**	**0**	**6**	**131**	**1**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**61 600,00**	**0,00**	**2 200,00**
1	22	Życie i zdrowie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	101	odmowa odszkodowania wypłaty świadczenia albo wypłaty	33	0	4	2	33	0	0	36	1	0,00	0,00	0,00	0,00	50 400,00	0,00	2 200,00
						inne przyczyny	19	0	0	2	10	0	3	12	0							
						niezaoferowanie ochrony, odmowa zawarcia lub niezaoferowanie ochrony ubezpieczeniowej	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niezaoferowanie lub przy zaoferowaniu ochrony ubezpieczeniowej, zagwarantowanie, na przykład, ochrony, zaoferowanie ubezpieczenia o zbliżonym zakresie ochrony	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzedstawienie przez pracownika ubezpieczeniowego wymaganych przez prawo produktu ubezpieczeniowego lub braku informacji o produkcie, nieprzedstawienie przez pracownika ubezpieczeniowego dokumentów lub	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieuwzględnienie, niekierowanie dlaklienga wskazówki lub niekierowanie wygodnie wskazówki lub niekierowanie wygodnie wskazówki, ubezpieczenia, ochrony, ubezpieczenia, ochrony, ubezpieczenia, ochrony