

Skargi na działalność lubożności obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg będących przyczyną napotrzebowania w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg będących przyczyną napotrzebowania w okresie sprawozdawczym w trybie natychmiastowej interwencji				Wartości roszczeń zgłoszonych, a tytułu skarg		Rozliczenie roszczeń z tytułu skarg na procesach sądowych		Definitywnie zamknięte wyjątkowo w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego			
				Liczba skarg	Przytoczone skargi	Liczba skarg będących przyczyną	niezadowolonych z jakości obsługi sprawozdawczym		niezadowolonych w okresie sprawozdawczym		niezadowolonych z jakości obsługi sprawozdawczym		niezadowolonych w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym
							z niezadowolonych w całości	niezadowolonych w całości	z niezadowolonych w całości	niezadowolonych w całości	z niezadowolonych w całości	niezadowolonych w całości	z niezadowolonych w całości	niezadowolonych w całości										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V			
1	POL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczeństwo w Pracy	niebismaga	10	10	10	1	1	1	1	1	1	1	1	6 500,00	38 551,0	6 500,00	0,00	8 000,00	0,00	10 451,0			
2	POL_GZ1	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTICORONA	niebismaga	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	6 600,00	2 633,00	6 600,00	2 400,00	700,00	0,00	0,00			
3	POL_GZ3	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTICORONA	niebismaga	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3 750,00	60 373,00	3 750,00	2 000,00	420,00	0,00	19 100,0			
4	POL_ML1	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTICORONA	niebismaga	20	20	20	1	1	1	1	1	1	1	2	36 101,00	136 714,00	36 101,00	5 100,00	20 420,00	0,00	36 390,00			
5	PL_IT2	Emisyjne Ubezpieczenie na Życie	niebismaga	22	22	22	1	1	1	1	1	1	1	1	5 000,00	57 475,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	16 375,00			
6	PL_IP3	Emisyjne Ubezpieczenie na Życie	niebismaga	13	13	13	1	1	1	1	1	1	1	1	14 000,00	1 000,00	14 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
7	PL_PD	Polska Złota	niebismaga	8	8	8	1	1	2	2	2	2	2	2	4 183,00	5 587,00	388,00	3 999,00	4 318,00	0,00	0,00			
8	UBR1	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Długie i Całkowicie wydatki Działalności Ubezpieczającym Należące do wydatków ubezpieczonych	niebismaga	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	2 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			