

Skargi na działalność zaskarżenia ubezpieczonych w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeprawkowane produkty ubezpieczeniowe do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zgłoszone w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rozwaga na rozpatrzenie z tytułu skarg na podstawie		Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rozwaga na rozpatrzenie z tytułu skarg na podstawie		
				Liczba skarg		Przyczyna skargi		Liczba skarg według przyczyn		Liczba skarg według przyczyn		Liczba skarg według przyczyn		Liczba skarg według przyczyn		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		
				H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z		
1	PAFFI_01	Ubezpieczenie Światła	Grupa 1, Grupa 2	rehabilitacja	12	kolizyjna odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79,00	1 521,00	31 187,30	14 458,30	80,00	0,00
2	PAFFI_04	Ubezpieczenie okularów i kosztów okularowych	Grupa 9	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540,00	4 933,30	480,00	480,00	481,00	0,00	
3	PAFFI_05	Ubezpieczenie sprzętów	Grupa 9	rehabilitacja	2	kolizyjna odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	1 802,27	0,00	0,00	0,00	0,00	
4	PANL_ALWIS	Ubezpieczenie Zbrodnie ALWIS	Grupa 1, Grupa 2	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	174,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	PANL_CPL_010	Grupowe Ubezpieczenie Zbrodnie	Grupa 1, Grupa 2	rehabilitacja	22	wykonanie wypłaty świadczenia	100	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	13 146,30	31 039,24	9 302,30	9 004,30	9 900,44	0,00	
6	PANL_MPZ	Ubezpieczenie Zbrodnie Mapa Piekna Ziemi	Grupa 1, Grupa 2	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	106	11	0	12	30	0	0	0	0	0	0	0,00	430,00	0,00	0,00	430,00	0,00	
7	PANL_PZS_PLUS	Ubezpieczenie Zbrodnie Piekne Ziemi	Grupa 1, Grupa 2	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	187,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
8	PANL_ZP	Indywidualne Ubezpieczenie Zbrodnie	Grupa 1, Grupa 2	rehabilitacja	6	wykonanie wypłaty świadczenia	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	1 588,00	0,00	0,00	410,00	0,00	
9	PANL_NWV_SENCJALNE	Ubezpieczenie od Napaści, Niewłaściwych Wypadeków Światła i Molestacji Subtelnej	Grupa 1, Grupa 13	rehabilitacja	102	wykonanie wypłaty świadczenia	85	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	17 670,00	58 751,00	17 670,00	4 278,00	14 120,00	0,00	
10	PFLR_GZAKR	Strachopoczucie	Grupa 15	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	107	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
11	TURL_BFD21	Bezpieczeństwo Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	rehabilitacja	60	wykonanie wypłaty świadczenia	20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3 650,00	28 058,11	3 500,00	3 000,00	5 388,63	0,00	
12	TURL_BFD3	Bezpieczeństwo Rekreacja	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	50 190,33	0,00	0,00	6 287,48	0,00	
13	TURL_NIT	Ubezpieczenie wycieczki z podróży	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	rehabilitacja	54	wykonanie wypłaty świadczenia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43 730,00	220 130,30	1 000,00	0,00	108 676,31	0,00	
14	TURL_NWV	Ubezpieczenie Napaści Niewłaściwych Wypadeków na Terenie Rzeczopoczucia Podróży	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 13	rehabilitacja	1	wykonanie wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300,00	1 801,00	201,00	0,00	0,00	1 000,00	