Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31-03-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

| Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego | | Nazwa produktu ubezpieczeniowego | Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń | Skargi | Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym | | | Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | | | Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w tytułu na koniec okresu sprawozdawczego | | Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym | | Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg | | Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego | Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg | | Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Liczba skarg | Przyczyna skargi | Liczba skarg według przyczyn | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | | wniesionych w okresie sprawozdawczym | | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | w terminie | po terminie | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym | wniesionych przed okresem sprawozdawczym | wniesionych w okresie sprawozdawczym |
| | | | | | | | | uwzględnionych w całości | oddalonych w całości | uwzględnionych w całości | oddalonych w całości | | | | | | | | | | | |
| A | | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V |
| Razem | | | | | 105 | | 60 | 3 | 4 | 13 | 39 | 0 | 2 | 60 | 0 | 567579,38 | 1089960,69 | 520218,01 | 471804,16 | 203186,63 | 0,00 | 122405,80 |
| 1 | 05 | Business Coverlinpol/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 18 | całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 15 | 2 | 2 | 6 | 3 | 0 | 2 | 15 | 0 | 191341,90 | 413732,45 | 151934,20 | 127000,00 | 121001,96 | 0,00 | 122405,80 |
| 2 | 05 | Business Coverlinpol/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 18 | wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 26088,50 | 77427,60 | 23479,65 | 0,00 | 23598,98 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 05 | Business Coverlinpol/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 18 | inne przyczyny | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 366877,56 | 497299,56 | 341550,80 | 341550,80 | 41075,09 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 05 | All Covers/All Inclusive/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 5 | całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 3170,40 | 61246,73 | 2953,36 | 2953,36 | 17522,60 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 05 | All Covers/All Inclusive/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 5 | wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,00 | 18954,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 05 | Business Coverlinpol/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 32 | inne przyczyny | 32 | 0 | 1 | 4 | 27 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | 05 | All Covers/All Inclusive/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 4 | inne przyczyny | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8 | 05 | All Covers/All Inclusive/CAP | Grupa 14 | reklamacja | 4 | nieprawidłowe działanie systemów/elektronicznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | 10 | Gwarancje | Grupa 15 | reklamacja | 1 | odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |