

## SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale I załącznika do ustawy (ubezpieczenia na życie)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01-01-2024

Data końcowa – 31-03-2024

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska Spółka Akcyjna			
Kod pocztowy	02-305	Miasto:	Warszawa	
Ulica	Aleje Jerozolimskie		Nr:	142B
Telefon				
E-mai				

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

--

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
<b>Razem</b>				16		16	0	1	2	7	
1	GŚU	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "INTER Grupa", "INTER Grupa Plus"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	2	1
2	ISU	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "INTER Medyk Life"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	3

					wysokość wyłaconego lub przewidzianeg o do wypłaty odszkodowan ia lub świadczenia	1	0	0	0	0
					opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowan ia lub świadczenia, nieprzekazyw anie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	6	10	0	700,00	148 000,00	700,00	0,00	1 350,00	0,00	900,00
0	1	2	0	700,00	7 600,00	700,00	0,00	1 350,00	0,00	900,00
0	3	4	0							
0	1	3	0	0,00	140 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0							

0	0	1	0							
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--