Nazwa zakładu: **Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A.**
Sprawozdanie wyznaczone na dzień: 31-03-2024
Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obciążonego w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążonem w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w tabeli nr 6ubez. okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń wynikających z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Reserwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg (według przyczyn)	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym			wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				**409**		**409**	**29**	**0**	**53**	**108**	**1,03**	**0**	**118**	**329**	**80**	**0,00**	**79,693,40**	**0 219,09**	**6,033,10**	**21 861,28**	**998,00**	**0,000,21**
1	P_ZDROWIE_O	POLISA ZDROWIE grupowa	Grupa 2	reklamacja		343	14	0	28	20	0,58	0	24	76	0	0,00	77 164,40	0 219,09	6,033,10	20 797,30	998,00	0,000,21
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	143	11	0	23	22	0,53	0	43	99	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	152	10	0	28	20	0,58	0	24	76	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	127	2	0	23	13	0,53	0	26	99	0							
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub wyrządzenie dodatnich praw klienta	5	0	2	2	1	0,50	0	0	0	0							
					inne przyczyny	20	0	1	0	0	0,00	0	3	15	0							
2	P_ZDROWIE_O	POLISA ZDROWIE grupowa	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		19	1	1	8	9	0,50	0	4	15	0	0,00	840,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	7	1	0	3	1	0,43	0	6	1	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	3	0	1	0	1	0,33	0	1	2	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	2	0	0	0	0	0,00	0	0	2	0	0,00	1 254,00	0,00	0,00	0,00	0,00	310,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	1	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0							
3	P_ZDROWIE_I	POLISA ZDROWIE indeksowana	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		2	1	0	0	0	0,00	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
4	P_ZDROWIE_I	POLISA ZDROWIE indeksowana	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
5	KPZ_I	Krajowy Program Zdrowotny indeksowany	Grupa 2	reklamacja		9	1	1	0	2	0,22	0	0	8	0							
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	7	0	0	0	0	0,00	0	3	1	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	1	0	0	0	1	0,50	0	0	1	0	0,00	1 609,00	0,00	0,00	1 163,00	0,00	170,00
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	2	0	0	0	1	0,50	0	1	1	0							
					inne przyczyny	0	0	1	0	0	0,00	0	0	0	0							
6	KPZ_I	Krajowy Program Zdrowotny indeksowany	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
7	P_OPTIMA_O	POLISA OPTIMA	Grupa 2	reklamacja		9	1	1	0	2	0,22	0	0	9	0							
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	7	0	0	0	0	0,00	0	3	1	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	1	0	0	0	1	0,50	0	0	1	0	0,00	1 609,00	0,00	0,00	1 163,00	0,00	170,00
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	2	0	0	0	1	0,50	0	1	1	0							
					inne przyczyny	0	0	1	0	0	0,00	0	0	0	0							
8	P_OPTIMA_O	POLISA OPTIMA	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
9	P_LEKOWA_O	POLISA LEKOWA	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	1	0	0	0	1	0,50	0	0	1	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	1	0	0	0	0	0,00	0	1	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	229,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
10	P_TELEWIZ_O	POLISA Telefaksówka grupowa	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
11	P_TELEWIZ_I	POLISA Telefaksówka indeksowana	Grupa 2	reklamacja		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
12	P_TELEWIZ_I	POLISA Telefaksówka indeksowana	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
13	G_ZDROWIE_O	POLISA ZDROWIE grupowa na podstawowych ubezpieczeń	Grupa 2	reklamacja		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
14	G_ZDROWIE_O	POLISA ZDROWIE grupowa na podstawowych ubezpieczeń	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					sprzedaż, zaniechanie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej lub jej zakres	1	0	0	1	0	0,00	0	0	1	0							
					nieprawidłowe zabezpieczenie informacji o ubezpieczeniu	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					nieprawidłowe wykonanie umowy ubezpieczenia lub jej zakres	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	348,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					nieprawidłowe przekazanie wyjaśnień, informacji, dokumentów produktu ubezpieczeniowego lub brak ekwiwalentu ocenny produktu klienta, niepotwierdzenie przekazania ubezpieczeniowego dokumentów lub	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
					inne przyczyny	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0							
15	P_ZDROWIE_I_Wielki	POLISA ZDROWIE indeksowana Wielki	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją		1	0	0	0	0	0,00	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00