

## SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale I załącznika do ustawy (ubezpieczenia na życie)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa –

**01.01.2024**

Data końcowa –

**31.03.2024**

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.			
Kod pocztowy	00-844	Miasto:	Warszawa	
Ulica	Grzybowska		Nr:	78
Telefon				
E-mail				

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

Kod	Identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
<b>Razem</b>					<b>15</b>		<b>15</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
1	Cards_P_group_run_off	Ubezpieczenia grupowe posiadaczy kart kredytowych ze składką okresową	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1
2	Mortgage_S_ind	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów hipotecznych ze składką jednorazową	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	1	0	1	2
3	Mortgage_S_ind_run_off	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów hipotecznych ze składką jednorazową	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1
4	Motor loan_S_ind	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów samochodowych ze składką jednorazową	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	1	0	1
5	Personal loan_S_ind	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2
6	Personal loan_S_ind_run_off	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	2	0
7	Term life_P_ind_run_off	Ubezpieczenie terminowe indywidualne na życie ze składką okresową	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartości wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego z tytułu skarg	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych w poprzednich okresach sprawozdawczych	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	0	15	0	272 225,72	369 915,05	206 746,93	199 671,36	304 212,74	0,00	821,31
0	0	1	0	0,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	199 671,36	305 275,49	34 836,45	199 671,36	296 755,40	0,00	397,05
0	0	1	0	0,00	1 414,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 628,88	20 612,23	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	16 015,51	54 596,38	89 699,17	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	56 538,85	0,00	61 599,07	0,00	7 457,34	0,00	424,26
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



