Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A.
Okres ostatnich kwartałów na dzień: 31.03.2024

Kanał na działalność zakładu: ubezpieczenia ubezpieczenia w ubezpieczenia ubezpieczenia

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dane produkt ubezpieczeniowy zlikwidowane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) uwzględnionych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych		Liczba skarg (według przyczyn) uwzględnionych		Wartości roszczeń ogłoszonych w tytułu skarg na kwotę		Wysokość wypłaconych w tytułu skarg na kwotę		Odszkodowania lub świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Wysokość wypłaconych w tytułu skarg na kwotę	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba/liczba skarg według przyczyn	uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym		uwzględnionych w okresie sprawozdawczym		uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym		uwzględnionych w okresie sprawozdawczym		w terminie	po terminie	uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym	uwzględnionych w okresie sprawozdawczym	uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym	uwzględnionych w okresie sprawozdawczym	uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym	uwzględnionych w okresie sprawozdawczym	uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym	uwzględnionych w okresie sprawozdawczym
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P		Q	R	S	T	U	V		
Razem					0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 638 373,00	42 165 647,70	2 605 170,00	8 012 390,12	24 621 350,00	0	0	0
1	B_B_02	ZDRAB BUDOWY MOSTÓW ZLOCIE MEFYTOW	Grupa 5, Grupa 12, Grupa 17		1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	30 150,00	0,00	0,00	28 537,37	0,00	0,00	
					2		2	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0								
2	B_B_02	BUDOWLANA SPÓŁKA ZARZĄDZ. CZĘ	Grupa 9		3		3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0,00	38 133,57	0,00	0,00	9 166,74	0,00	1 600,00	
					4		4	0	0	3	1	0	0	0	0	4	0								
3	C_C_02	PRZYCZEPY I KONTENERY W TRANSPORCIE	Grupa 7		22		22	0	0	0	15	0	0	0	0	22	0	27,00	331 365,30	27,00	27,00	5 456,39	0,00	0,00	
					17		17	0	0	0	10	0	0	0	0	16	1								
4	C_C_06	CLIMCO TRANSPORTATION CLIMBERCO	Grupa 4, Grupa 13		1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	110 336,27	0,00	0,00	58 276,00	0,00	0,00	
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
5	E_E_02	ELEMENTY PLATNICZNE DO OGÓLNEGO	Grupa 9, Grupa 12		1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	4 671,00	0,00	0,00	1 150,00	0,00	0,00	
					2		2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0								
6	F_F_02	FINDOMENO	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 12, Grupa		52		52	0	0	0	6	0	0	0	0	8	0	0,00	35 180,13	0,00	0,00	15 075,42	0,00	0,00	
					4		4	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0								
7	G_G_02	GRANDANGE KONTRACTORS	Grupa 12		7		7	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0,00	12 543,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 000,00	
					70		70	0	0	0	32	0	0	0	0	27	0								
8	H_A_C	HÓGAC POLSKI ZIEMI MIENIOWCZYCH	Grupa 3		1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	392 000,27	2 547 274,31	392 000,27	394 276,48	464 366,18	0,00	600 647,85	
					1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0								
					1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0								
					1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0								
					1	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0								
					3	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0								
					15	nie wdrożenie lub niekorzystne ze względu na klienta zmiany w obowiązującej	15	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0								
					637	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	637	28	38	134	245	0	0	0	0	450	0								
9	H_H_H	HEMATOLOGY ASSISTANCE	Grupa 18		36	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	36	0	0	36	0	0	0	0	0	36	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					2	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
10	H_M_P	MIĘDZYNARODZI POZDZIAŁ	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 11, Grupa		29		29	0	0	0	23	0	0	0	0	29	0	0,00	34 202,17	0,00	0,00	0,00	0,00	5 502,00	
					2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
11	H_M_M	HDI MERCEDES-BAYCH HYPALEON W ALI	Grupa 7		37		37	0	0	0	12	0	0	0	0	25	0	11 700,00	594 164,84	11 700,00	9 343,50	4 166,35	0,00	9 750,00	
					36		36	0	0	0	16	0	0	0	0	20	0								
12	H_O_C	HOSMANACKY JAK ORGANIZACHOW MARN	Grupa 10		335		335	0	37	0	217	0	0	0	0	292	0	2 440 089,70	11 260 936,54	2 440 089,70	2 428 333,74	2 505 990,92	0,00	5 088 670,91	
					3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					3		3	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0								
					3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0								
					23	niekorzystne ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	23	0	0	0	16	0	0	0	0	20	0								
					2 448	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	2448	18	241	631	1 158	0	0	0	0	2 176	0								
13	H_O_P	HELOPONY ASSISTANCE	Grupa 18		1	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
14	H_P_O	HEPATOLAB OSWIADCZANE	5, Grupa 6, Grupa 7, Grupa 12, Grup		7		7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0,00	114 700,00	0,00	0,00	3 310,00	0,00	12 417,38	
					8		8	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0								
15	H_P_O	HEPATOLAB OSWIADCZANE	Grupa 6		32		32	0	0	0	27	0	0	0	0	29	0	10 000,00	189 670,00	10 000,00	0,00	37 410,32	0,00	50 260,00	
					13		13	0	1	0	6	0	0	0	0	15	0								
16	H_S_D	HELIOSTAV	Grupa 13		8		8	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0,00	5 000,76	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00	
17	H_V_K	HO JIN VARCHOVO	Grupa 12		1	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	I_I_I	LOTNICZI	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9, Grupa		1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	9 000,00	0,00	36 000,00	0,00	0,00	0,00	
					2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0								
19	I_S_S	JIŚCIPY	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 9, Grupa 1		7		7	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
20	M_M_	DRAB MAJETU LJIDZIEŃSKICH NIEZYSTA	Grupa 6, Grupa 12		1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	17 226,00	0,00	0,00	
21	M_P_C	MIĘDZYNARODNE PRAWA	Grupa 9, Grupa 9		2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	3 433,13	0,00	0,00	1 847,74	0,00	3 750,00	
					1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0								
22	M_S_	MINIMI SI VIN ÚRSKÝ	5, Grupa 1, Grupa 6, Grupa 6, Grupa		6		6	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0,00	7 995,00	0,00	0,00	10 371,00	0,00	9 000,00	
					2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
23	M_S_	MINIMI SI ZDAVÝCH LÉKÁRNÍCH	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 12		35		35	0	0	0	14	0	0	0	0	35	0	457 500,00	578 275,61	457 500,00	0,00	202 990,63	0,00	399 011,26	
					1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0								
24	O_O_O	OC OSOLAR	Grupa 13, Grupa 15		65		65	0	1	23	19	0	0	0	0	40	0	157 188,70	1 518 526,08	157 188,70	147 428,09	313 941,86	0,00	555 175,78	
					237		237	0	30	29	132	0	0	0	0	206	0								
					11		11	0	0	0	4	0	0	0	0	8	0								
					252		252	0	11	51	132	0	0	0	0	187	0								
25	O_O_O	OBLIGYNAI OD OPRAVY FORU TRANSPORTU	Grupa 12, Grupa 12		69		69	0	11	0	20	0	0	0	0	58	0	10 000,00	550 000,00	10 000,00	0,00	101 373,60	0,00	33 000,00	
					30		30	0	2	0	18	0	0	0	0	28	0								
26	OCSOW	OC OSAGODSAW	Grupa 13		3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0,00	658 000,00	0,00	0,00	197 100,00	0,00	200 000,00	
					4		4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0								
27	SMARTTRAVEL	SMART TRAVEL	Grupa 9, Grupa 17		2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1 750,00	4 718,70	1 750,00	0,00	0,00	0,00	1 180,00	
					1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0								
28	UPS_O	UPS01+	Grupa 9		1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	2 010,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 200,00	
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
29	UPS_AIRWAYS	UPS AIRWAYS	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 9, Grupa 1		1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	280,00	0,00	0,00	2 010,00	0,00	0,00	
					1	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0								
					3	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0								
					3	nie wdrożenie lub niekorzystne ze względu na klienta zmiany w obowiązującej	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0								
30	UPS_KB	UPS KB	Grupa 5		36		36	0	3	0	23	0	0	0	0	28	0	3 223,50	9 267,95	3 223,50	679,00	3 187,80	0,00	6 450,00	
					6		6	0	1	0	4	0	0	0	0	6	0								
31	W_A_P	A CAR POLSKI SAMOCHODOWYCH	Grupa 3		22		22	0	2	0	12	0	0	0	0	16	0	280 676,60	1 188 186,24	280 676,60	201 165,40	264 860,52	0,00	329 564,47	
					3		3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					217		217	0	13	49	102	0	0	0	0	173	0								
32	W_A_K	A-CHOMPORT	Grupa 3	reklamacje	20		20	0	0	0	6	0	0	0	0	15	0	300 015,03	1 688 236,20	300 015,03	232 988,67	219 802,53	0,00	288 628,23	
					4		4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0								
					2	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
					2	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
					240	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	240	15	20	100	143	0	0	0	0	240	0								
					42		42	0	0	0	20	0	0	0	0	38	0								
					2	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
					2	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0								
33	W_A_CS	A-C STANDARD	Grupa 3		1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	630 609,00	3 060 934,30	630 609,00	665 485,08	674 764,07	0,00	692 002,49	
					13		13	0	0	1	6	0	0	0	0	12	0								
					552	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	552	28	39	365	0	0	0	0	0	39	0								
					38	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	38	0	0	37	0	0	0	0	0	37	0								
34	W_AAA	WARTA AUTO ASSISTANCE	Grupa 18		1	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					60		60	28	34	1	0	0	0	1	0	60	0								
					1	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
35	W_MAC	WSTANDE DR FRANTISEK HOMMAMUN JA	Grupa 18		8		8	0	0	4	1	0	0	1	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
36	W_WKS	WOMBACZEŃSKI KOMPONENTÓW SLAN	Grupa 1		15		15	0	1	0	10	0	0	0	0	13	0	1 800,00	90 000,00	1 800,00	0,00	3 060,00	0,00	1 800,00	
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
37	W_WW	WAW WEST SCHOOL	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 11, Grupa 1		23		23	0	2	0	8	0	0	0	0	16	0	2 900,00	44 910,50	2 900,00	0,00	19 350,00	0,00	9 000,00	
					23		23	0	1	3	5	0	0	0	0	20	0								
38	W_WAP	PEUGEOTAUTO WAW	5, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 12, Gru		7		7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	800,00	1 570,00	800,00	0,00	2 300,00	0,00	2 300,00	
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
39	W_WSZ	WAW SCHOOLAR	Grupa 1, Grupa 11		1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					220		220	0	13	0	137	0	0	0	0	186	0								
40	W_C_C	OBLIGNACJAMI ORGANIZACHOW MARN	Grupa 10		3	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	3	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1 602 547,74	8 226 132,34	1 602 547,74	1 663 455,08	1 713 472,16	0,00	1 734 122,68	
					132	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	132	0	11	0	60	0	0	0	0	108	0								
					9	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0								
					56	nie wdrożenie lub niekorzystne ze względu na klienta zmiany w obowiązującej	56	10	11	15	19	0	0	0	0	56	0								
					37	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	37	0	0	3	10	0	0	0	0	31	0								
					1	niekorzystne ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0								
					50	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	50	0	0	21	29	0	0	0	0	50	0								
					37	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	37	0	0	13	16	0	0	0	0	30	0								
41	W_CP	WARTA OPONY ASSISTANCE	Grupa 18		2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					3	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
42	W_RD	RDA MOTOROWA DAJE	5, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 12, Gru		75		75	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	31 750,49	150 165,01	31 750,49	13 664,56	8 797,60	0,00	17 500,00	
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					72		72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
43	W_RD	RDA MOTOROWA DRAJNE	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 12		48		48	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	24 900,00	210 600,00	24 900,00	0,00	39 246,47	0,00	42 377,11	
					2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0								
					1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					14		14	0	1	1	11	0	0	0	0	14	0	48 687,38	123 555,04	48 687,38	9 355,04	17 156,85	0,00	8 500,00	
44	W_SZ	WARTA SZKODY	Grupa 15		36		36	0	0	0	20	0	0	0	0	27	0								
					3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0								
					1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	58 000,03	0,00	46 478,06	14 136,25	0,00	8 800,00	
					1	niekorzystne ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					36	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	36	1	0	8	17	0	0	0	0	34	0								
45	W_SZ_1	WARTA AUTO SZKODY	Grupa 5, Grupa 15		2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1 900,00	6 740,00	1 900,00	0,00	6 790,00	0,00	0,00	
					3		3	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0								
					71		71	0	0	0	49	0	0	0	0	70	0								
					47	niepoprawna obsługa i wykonywanie zadania w ramach ubezpieczenia w instytucjach ubezpie	47	0	0	23	10	0	0	14	0	33	0								
46	W_TR	WARTA TRAVEL	Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 1		1	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	7 900,00	112 623,07	7 900,00	2 100,00	24 127,46	0,00	31 647,75	
					1	nie wdrożenie lub niekorzystne ze względu na klienta zmiany w obowiązującej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0								
					43	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	43	0	0	11	12	0	0	11	0	32	0								
47	W_TRP	PEUGEOTAUTO TRAVEL	Grupa 1		1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
					488		488	0	43	21	247	0	0	47	0	407	0								
48	W_WD	WARTA DOM	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 1		19		19	0	0	0	7	0	0	0	0	19	0	240 869,20	3 091 208,09	240 869,20	152 496,03	362 864,48	0,00	352 638,75	
					2		2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0								
					9	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	9	0	0	0	2	0	0	1	0	8	0								
					1	nie wdrożenie lub niekorzystne ze względu na klienta zmiany w obowiązującej	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					8	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0								
					703	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	703	23	43	134	342	0	0	42	0	417	0								
49	W_WDM	WARTA DOMKOMFORT	5, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 12, Gru		317		317	0	18	23	240	0	0	0	0	299	0	261 217,62	2 840 027,70	261 217,62	268 108,37	489 068,50	0,00	737 61 1,86	
					32		32	0	0	0	13	0	0	0	0	26	0								
					2	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	2	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0								
					11	nie wdrożenie lub niekorzystne ze względu na klienta zmiany w obowiązującej	11	0	0	0	0	0	0	1	0	9	0								
					1	nieprawidłowa ocena ryzyka ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					1	błędne zinterpretowanie regulacji prawnych i dokumentacji produktów ubezpieczeniowego lub błędne lub	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0								
					40	w przekroczeniu ze względu na przyczyny leżące po stronie ubezpieczonego	40	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0								
50	W_WDM	WART