10. SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

GATUS S.A.

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba odmowy (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ugłoszonych z tytułu skarg		Roszczenia ze nieuznanych z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Roszczenia ze uznanych z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	odrzuconych w całości	uwzględnionych w całości	odrzuconych w całości											
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
				299		299	6	11	86	181	0	15	284	0	2450,85	247166,76	33074,39	8299	243270,36	0	112490,92
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	2	0	2			4				0			0	0
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	1	0			2		0		4000		800	0	0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	27	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	0	1	7	19			27		950,85	58115,12	11073,39		15298,33	0	2000
2	Pakiet na wypadki	Grupa 1	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	34	1	1	5	26		1	33		500	17000	2500	1125	6500	0	2000
4	Pakiet Dom	Grupa 9	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5			2	2		1	4			19562,53	1000		2562,53		10000
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1			500	0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 13	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4			0	4			4			7872,96	0				0
2	Pakiet na wypadki	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1				0				0
1	GAP etapowy	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	0			2			21570	0		21570		0
2	Pakiet na wypadki	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1			500	0				0
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			0	2			2			1000	0				0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0					1					200		0	
5	Multipakiet MAX	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1			1	0			1				0		0		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	3	inne przyczyny	3			0	3			3				0				0
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1			1	0			1				0		93,96		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	11	inne przyczyny	11			1	10			11				0		500		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	1			1	0			1				0		1		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	3	inne przyczyny	3			2	1			3				0		2		0
2	Pakiet na wypadki	Grupa 1	reklamacja	3	inne przyczyny	3			1	2			3			500	0		1500		750
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1			500	0				0
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1				0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	3	inne przyczyny	3	2	0	1	0			3			0	0	0	0	0	0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	1	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1			1	0			1				0		0		0
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 13	reklamacja	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	1	1	2			4			1499	0		1329	0	0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2			2	0			2				0		1		0
4	Pakiet Dom	Grupa 9	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1			0	1			1				0				0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2			1	1			2				0		1		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1			1	0			1				0		1		0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	39	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	39	1	3	15	20			39		1000	9686,86	7001	5174	33851,79	0	15000
2	Pakiet na wypadki	Grupa 1	reklamacja	37	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	2	5	29		1	36			0	6500		2500	0	1000
4	Pakiet Dom	Grupa 9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	0			2				1000		8279,5		0
1	GAP etapowy	Grupa 16	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			0	1		1	1				0				0
7	Gap indywidualny	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1				0				0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1				0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 13	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2			2	0			2				0		30206,07		0
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1			0	0				0
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 13	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	2	1			4				0	1800	2000	0	0
2	Pakiet na wypadki	Grupa 1	reklamacja	12	wysokość przyznanego odszkodowania lub świadczenia	12			2	10			12				0		2750		0
2	Pakiet na wypadki	Grupa 1	reklamacja	11	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	11			3	8			11			2000	0		1250		1500
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	10	wysokość przyznanego odszkodowania lub świadczenia	10			7	3			10			1100	0		22170,16		75220,92
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 13	reklamacja	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3			1	2			3			3082,24	0		2082,24		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	1	inne	1			0	1			1				0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	5	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	5			1	4			5			31000	0		878		0
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość przyznanego odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1				0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 13	reklamacja	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	3			1	2			3			6300	0		0		0
2	Pakiet na wypadki	Grupa 2	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1			0	1			1				0				0
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 9	reklamacja	2	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	2			1	1			2			2521,47	0		3521,47		0
4	Pakiet Dom	Grupa 9	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1			1	0			1			5929,72	0		5929,72		0
4	Pakiet Dom	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość przyznanego odszkodowania lub świadczenia	1			1	0			1				0		7500		0
6	Ubezpieczenie OC w ży	Grupa 13	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia	1			0	1			1			5000	0				5000
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	3	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia	3			3	0			3			6186,86	0		27018,59		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1			0	1			1			500	0				1
1	GAP etapowy	Grupa 16	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1			1	0			1			44240	0		44240		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1			0	1			1				0				0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	14	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	14			5	3		6	8				0		2		0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	5	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	5			2	2		1	4				0		2		0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1			0	1			1				0				0
5	Multipakiet MAX	Grupa 8	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1			0	1			1				0				0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1			500	0				0
3	Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2			0	1		1	1				0				0
8	Ubezpieczenie turystycz	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1			0	1			1			500	0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 8	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2						2					0				0
4	Pakiet Dom	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1				0				0
18	Maxima	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1						1					0				0