GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Okres zakładu:
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30.06.2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obejmujące ubezpieczenia w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeprowadzanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążonem w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn)	Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych przed okresem sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyn) uwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń uiszczonych z tytułu szkody		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na poczet okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					2 270		2 270	16	87	303	1 791	0	114	876	2	10 000,00	730 891,36	261 600,00	22 966,68	587 126,86	0,00	423 600,00
1	CGLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CGLR)	Grupa 5	odmowa	2	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
2	CGLR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CGLR)	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
3	FLAG_GL	Ubezpieczenie na życie "Twoja ochrona"	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
4	FLAG_ORP	Ubezpieczenie na życie "Twoja ochrona"	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	2	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
5	FLDIS	Ubezpieczenie na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
6	FLHC_GL	Ubezpieczenie na życie i na wypadek pobytu w szpitalu	Grupa 5	odmowa	2	odmowa udzielenia informacji na żądanie (informacji)	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 100,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
7	FLHC	Ubezpieczenie na życie i na wypadek pobytu w szpitalu	Grupa 5	odmowa	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	8 000,00	0,00	0,00
8	FLHC	Ubezpieczenie na życie i na wypadek pobytu w szpitalu	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	FLTL_GL	Terminowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	198,00	0,00	0,00
10	FLWL_GL	Bezterminowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	odmowa	1	wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	FLWL	Bezterminowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	odmowa	1	wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	FLWL	Bezterminowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	FPPIU	Ubezpieczenie na życie ProFemiVa IV	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	brak wymaganej wysokości składki bieżącej	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	FPPIU	Ubezpieczenie na życie ProFemiVa IV	Grupa 5	odmowa	3	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	FPPIU	Ubezpieczenie na życie ProFemiVa IV	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	4	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 191,79	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	1	2	0	0	0	0							
16	FPPIQ	Ubezpieczenie na życie ProFemiVa V	Grupa 5	odmowa	1	wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	FPPIQ	Ubezpieczenie na życie ProFemiVa V	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	5	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
18	IPPP	Ubezpieczenie na życie Lexi.life, Lexi.life Transfer, Generali ProFemiVa, Generali ProFemiVa - wariant MI, Ubezpieczenie Modelowane, Ubezpieczenie Ryzykowne	Grupa 1	odmowa	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	IPPP	Ubezpieczenie na życie Lexi.life, Lexi.life Transfer, Generali ProFemiVa, Generali ProFemiVa - wariant MI, Ubezpieczenie Modelowane, Ubezpieczenie Ryzykowne	Grupa 5	odmowa	6	brak popłaconej	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieuzyskiwanie przez wniosek (wzór) informacji dokumentacji produktu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieakceptowanie lub nieuzgodnienie sprzeciwu bezterminowo wniesionego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	2	0	0	1	2	0							
20	IPPP	Ubezpieczenie na życie Lexi.life, Lexi.life Transfer, Generali ProFemiVa, Generali ProFemiVa - wariant MI, Ubezpieczenie Modelowane, Ubezpieczenie Ryzykowne	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	IPPP	Ubezpieczenie na życie Lexi.life, Lexi.life Transfer, Generali ProFemiVa, Generali ProFemiVa - wariant MI, Ubezpieczenie Modelowane, Ubezpieczenie Ryzykowne	Grupa 5	odmowa	7	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	7	0	1	0	6	0	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	IPPP	Ubezpieczenie na życie Lexi.life, Lexi.life Transfer, Generali ProFemiVa, Generali ProFemiVa - wariant MI, Ubezpieczenie Modelowane, Ubezpieczenie Ryzykowne	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	8	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
23	ISBP	Generali, z myślą o życiu - Bezpieczny pył	Grupa 1	odmowa	6	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	6	0	0	0	6	0	2	4	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	ISBP	Generali, z myślą o życiu - Bezpieczny pył	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	ISBP	Generali, z myślą o życiu - Bezpieczny pył	Grupa 5	odmowa	23	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	18	0	0	2	16	0	0	18	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 100,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	4	0	0	0	3	0	1	3	0							
26	ISBP	Generali, z myślą o życiu - Bezpieczny pył	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	19	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	14	0	0	1	11	0	2	9	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	2 866,96	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	5	0	0	2	3	0	0	0	0							
27	ISEBP	Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	odmowa	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	ISEBP	Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	odmowa	27	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	18	0	1	1	14	0	2	16	0	0,00	0,00	0,00	0,00	10 706,42	0,00	18 000,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	9	0	1	3	4	0	1	8	0							
29	ISEBP	Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	39	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	22	0	0	7	15	0	0	0	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	14 910,88	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	17	0	1	3	13	0	0	0	0							
30	ILR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	odmowa	14	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	0,00
						brak popłaconej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieuzyskiwanie przez wniosek (wzór) informacji dokumentacji produktu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
31	ILR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	15	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	12	0	1	2	8	0	1	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	4 400,00	0,00	0,00
						nieuzyskiwanie przez wniosek (wzór) informacji dokumentacji produktu	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	2	0	1	0	1	0	0	0	0							
32	ILR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) MAX, Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane	Grupa 5	odmowa	1	brak popłaconej	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	ILR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) MAX, Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	odmowa	412	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	255	3	13	37	172	0	9	205	0	0,00	161 928,00	69 600,00	5 100,00	124 715,32	0,00	69 000,00
						brak popłaconej	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	155	1	3	22	146	0	8	172	0							
34	ILR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) MAX, Grupowe Ubezpieczenie na Życie (CERTUS) Rewaloryzowane Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	319	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	281	1	12	51	201	0	16	0	0	0,00	144 790,00	61 500,00	14 240,00	211 606,79	0,00	137 500,00
						nieuzyskiwanie, niekorzystne dla klienta wskazówki lub zobowiązania organów	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	37	1	3	34	186	0	11	0	0							
35	IPPR	Generali, z myślą o życiu PLUS	Grupa 1	odmowa	36	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	36	0	1	0	29	0	4	30	0	0,00	66 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00
						brak popłaconej	9	2	0	0	3	0	0	9	0							
						nieuzyskiwanie przez wniosek (wzór) informacji dokumentacji produktu	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	13	0	0	1	7	0	2	8	0							
36	IPPR	Generali, z myślą o życiu PLUS	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	26	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	25	0	2	1	18	0	3	0	0	8 000,00	68 600,00	6 000,00	0,00	1 200,00	0,00	18 600,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
37	IPPR	Generali, z myślą o życiu PLUS	Grupa 5	odmowa	206	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	117	0	3	12	100	0	2	115	0	2 000,00	120 400,00	10 000,00	0,00	22 195,00	0,00	27 600,00
						brak popłaconej	6	0	0	3	3	0	0	6	1							
						nieuzyskiwanie, niekorzystne dla klienta wskazówki lub zobowiązania organów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	82	0	4	5	70	0	3	79	0							
38	IPPR	Generali, z myślą o życiu PLUS	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	320	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	165	0	14	11	132	0	8	0	0	0,00	69 600,00	41 600,00	1 984,00	43 120,00	0,00	44 100,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	155	0	5	18	126	0	6	0	0							
39	IRKC3	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	odmowa	1	wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	IRKC3	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odmowa	1	brak popłaconej	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
41	IRKC3	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odmowa	14	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 790,00	0,00	9 900,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	11	0	0	4	7	0	0	11	0							
42	IRKC3	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	20	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	11	1	0	1	8	0	1	0	0	0,00	696,00	0,00	972,18	1 790,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	9	1	0	2	6	0	0	0	0							
43	IRKC	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	odmowa	5	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieuzyskiwanie przez wniosek (wzór) informacji dokumentacji produktu	1	1	0	0	0	0	0	0	1							
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
44	IRKC	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	2	wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
45	IRKC	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odmowa	2	brak popłaconej	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
46	IRKC	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	odmowa	7	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	4	0	1	0	3	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	486,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
47	IRKC	Indywidualne Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	3	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 600,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
48	LLIBSN	Ubezpieczenie na Życie "Lexi Senior"	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	13 673,90	0,00	0,00
49	L-TNCW	Ubezpieczenie terminowe Generali z wypłatą w ratach	Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
50	ISD	Ubezpieczenie terminowe Generali z wypłatą w ratach - Grupa otwarta	Grupa 1	odmowa	6	nieuzyskiwanie przez wniosek (wzór) informacji dokumentacji produktu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
51	ISD	Ubezpieczenie terminowe Generali z wypłatą w ratach - Grupa otwarta	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	2	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	ISD	Ubezpieczenie terminowe Generali z wypłatą w ratach - Grupa otwarta	Grupa 5	odmowa	27	udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	13	0	1	0	11	0	1	12	0	0,00	0,00	0,00	0,00	3 445,00	0,00	0,00
						wyrażenie zgodzenowego albo przedstawiono do zgody terminowo albo częściowo	14	0	0	4	8	0	2	12	0							
		Ubezpieczenie terminowe Generali z				udzielenie odmownej zgody terminowo albo częściowo	11	0	0	1	10	0	0	0	0							

		Wyżej wymienione usługi				Ilość wszystkich wszczętych postępowań (w tym dotyczących wyłączenia z postępowania albo zawieszenia)	18	0	0	3	14	0	1	0	0							
86	450.1_SILF	Ustawa dodatkowa o ograniczeniu indywidualnego Konta Emerytalnego	Dział 1	odmowa	1	Ilość wszystkich wszczętych postępowań (w tym dotyczących wyłączenia z postępowania albo zawieszenia)	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
87	DFT	Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm, Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Dział 1	odmowa	15	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pozycje	13	0	0	0	13	0	0	13	0							
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						Ilość wszystkich wszczętych postępowań (w tym dotyczących wyłączenia z postępowania albo zawieszenia)	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
88	DFT	Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm, Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Dział 1	skarga niebędąca reklamacją	6	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0.00	0.00	6 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne pozycje	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	2	0	2	0	0	0	0	0	0							
89	DFT	Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm, Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Dział 5	odmowa	1	inne pozycje	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90	DFT	Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm, Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Dział 5	odmowa	60	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	48	0	2	3	42	0	1	47	0	0.00	21 960.00	0.00	0.00	23 070.00	0.00	9 900.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	32	0	1	9	21	0	1	31	0							
91	DFT	Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm, Dyspozycje Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm Plus	Dział 5	skarga niebędąca reklamacją	153	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	78	0	5	11	64	0	4	0	0	0.00	200.00	40 600.00	1 500.00	19 178.00	0.00	38 600.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	72	1	3	7	60	0	1	0	0							
92	IPRE	Ubezpieczenie Osobowe na Życie z Programem Ubezpieczenia	Dział 5	odmowa	1	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
93	IPRE	Ubezpieczenie Osobowe na Życie z Programem	Dział 5	odmowa	1	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
94	ROK	Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR", Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie	Dział 1	odmowa	2	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
95	ROK	Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR", Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie	Dział 1	skarga niebędąca reklamacją	1	Ilość wszystkich wszczętych postępowań (w tym dotyczących wyłączenia z postępowania albo zawieszenia)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	3 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
96	ROK	Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR PLUS", Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR PLUS", Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Kwiatuszek", Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Życie Program"	Dział 5	odmowa	36	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	17	0	1	0	16	0	0	17	0	0.00	3 900.00	0.00	0.00	2 980.00	0.00	9 900.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	19	0	0	3	16	0	1	18	0							
97	ROK	Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR PLUS", Indywidualne Towarowe Ubezpieczenie na Życie "ZEGAR PLUS", Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Kwiatuszek", Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Życie Program"	Dział 5	skarga niebędąca reklamacją	48	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	27	1	1	5	17	0	3	0	0	0.00	0.00	11 000.00	160.00	12 270.00	0.00	18 600.00
						odroczenie, nieprzyznanie lub brak lub niekorzystne zegody	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	20	0	0	7	11	0	2	0	0							
98	RPRMD	Ubezpieczenie na życie dla branżowi w Projekcie - ubezpieczenie uzupełniające	Dział 3	odmowa	8	inne pozycje	5	0	1	0	4	0	0	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	3	0	0	0	2	0	1	2	0							
99	RPRM	Ubezpieczenie na życie Generali OmniPath	Dział 1	skarga niebędąca reklamacją	3	inne pozycje	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100	RPRM	Ubezpieczenie na życie Generali OmniPath	Dział 3	odmowa	13	inne pozycje	11	0	1	0	10	0	0	11	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
101	RPRM	Ubezpieczenie na życie Generali OmniPath	Dział 3	skarga niebędąca reklamacją	1	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0 900.00
102	RPRMB	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniem Funduszowi Kapitałowym "Ubezpieczenie z Funduszem Aktywa - PLUS" w ofercie długoterminowej	Dział 3	odmowa	3	inne pozycje	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
103	RPRN	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniem Funduszowi Kapitałowym OmniPath Premium	Dział 1	odmowa	2	inne pozycje	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
104	RPRN	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniem Funduszowi Kapitałowym OmniPath Premium	Dział 3	odmowa	13	inne pozycje	10	0	4	0	6	0	0	10	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	3	0	0	0	0	0	3	0	0							
105	RPP	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniem Funduszowi Kapitałowym Mój plan finansowy	Dział 3	odmowa	4	inne pozycje	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
106	RPRB	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniem Funduszowi Kapitałowym Rodzinny Portfel - Program Ochrony	Dział 3	odmowa	1	odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
107	RPRB	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniem Funduszowi Kapitałowym Rodzinny Portfel - Program Ochrony	Dział 3	skarga niebędąca reklamacją	1	odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	14 731.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
108	TRM	Ubezpieczenie Towarowe "Plan Gwiazdkowania Realizacja Prawa Kupna"	Dział 1	odmowa	1	odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
109	SILF_nok	Generali, z wpłatą w całym Terminie Opłat	Dział 5	odmowa	3	odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	6 000.00	0.00	0.00
110	SILF_nok	Generali, z wpłatą w całym Terminie Opłat	Dział 5	skarga niebędąca reklamacją	3	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	18 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
111	ZKOM_CC	Życie Kierdel	Dział 1	skarga niebędąca reklamacją	1	odroczenie zaoferowane albo przedstawione do zegody doradcom albo sieciom	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
112	ZKOM_OL	Życie Kierdel	Dział 1	odmowa	4	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	39 970.88	0.00	0.00
113	ZKOM_OL	Życie Kierdel	Dział 1	skarga niebędąca reklamacją	4	odbiorcom zaoferowano zmianę warunków umowy lub dokumentacji produktu	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0.00	2 656.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
114	ZKR_OL	Życie Kierdelewskie	Dział 1	odmowa	1	inne pozycje	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00